

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum: de overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt, indien anders wordt dit expliciet vermeld in het desbetreffende artikel.

Dagopvang: kinderopvang wordt verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

Geschillencommissie: de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

Ondernemer: Kinderland De Bosbengels

Ingangsdatum: de datum waarop de overeenkomst is aangegaan, indien anders wordt dit expliciet vermeld in het desbetreffende artikel.

Kinderopvang: het bedrijfsmatig verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot en met de dag van de vierde verjaardag.

Ouder: de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Oudercommissie: advies en overlegorgaan ingesteld door Kinderland De Bosbengels, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kinderdagverblijf worden opgevangen.

Overeenkomst: de overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en Kinderland De Bosbengels

Partijen: Kinderland De Bosbengels en de ouder.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
2. De Overeenkomst wordt gesloten tussen Kinderland De Bosbengels en de ouder

Artikel 3 Informatie verstrekking

1. Indien de ouder interesse heeft in mogelijke plaatsing van zijn/haar kind bij Kinderland De Bosbengels, verstrekken wij de ouder informatie, waarin Kinderland De Bosbengels een omschrijving van de dienstverlening verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende kindercentra.
2. Het informatiepakket wordt schriftelijk verstrekt
3. Na kennisname van het informatiepakket heeft de ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij Kinderland De Bosbengels.

Artikel 4 Aanmelding

1. De ouder meldt zich aan via het inschrijfformulier bij Kinderland De Bosbengels als geïnteresseerde voor dagopvang voor zijn of haar kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
2. Met het inschrijfformulier geeft de consument automatisch toestemming dat het in artikel 5 bedoelde aanbod eventueel elektronisch aan de ouder kan worden verstrekt

3. Kinderland De Bosbengels bevestigt schriftelijk de ontvangst van aanmelding
4. De aanmelding verplicht noch de ouder noch Kinderland De Bosbengels tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de ouder aan Kinderland De Bosbengels om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van kinderopvang
5. Na ontvangst van de aanmelding kan Kinderland De Bosbengels de ouder direct een aanbod doen.

Artikel 5 Aanbod

1. Naar aanleiding van de aanmelding kan Kinderland De Bosbengels de ouder een aanbod doen.
2. Het aanbod bevat gegevens over Kinderland De Bosbengels, een omschrijving van de dienstverlening, alsmede:
 - de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke) geboortedatum van het kind;
 - de beschikbare aanvangsdatum;
 - de beschikbare opvangsoort;
 - de prijs behorende bij het aanbod;
 - de wijze van betaling en eventuele meerkosten;
 - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
 - de looptijd van de overeenkomst;
 - de geldende opzegtermijnen;
 - een dagtekening.
3. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
4. Het aanbod, voor aanvaarding waarvan Kinderland De Bosbengels de ouder een redelijk termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. indien de reactietermijn is verstreken vervalt het aanbod.

Artikel 6 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de ouder van het door Kinderland De Bosbengels gedane aanbod.
2. De ouder aanvaardt het aanbod schriftelijk.
3. Kinderland De Bosbengels bevestigt de ontvangst van de aanvaarding schriftelijk.
4. Binnen het kader van de overeenkomst komt Kinderland De Bosbengels de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

Artikel 7 Annulering

1. De ouder heeft recht de overeenkomst te annuleren.
2. De overeenkomst kan tot één maand voor de ingangsdatum van de opvang per brief of per e-mail geannuleerd worden. Is deze termijn van één maand verstreken, dan bedragen de kosten voor de annulering één maal het overeengekomen maandbedrag voor de kosten van kinderopvang.
3. Na de datum van het ondertekenen van de overeenkomst heb je 14 dagen bedenktijd en mag je de overeenkomst zonder opgaaf van redenen en per direct herroepen. Als de 14e dag van de bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt jouw bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 23:59 uur.

Artikel 8 Plaatsingsgesprek

1. Kinderland De Bosbengels nodigt de ouder uit voor een gesprek voorafgaand de eerste wendag van uw kind(eren).
2. in dit gesprek komt het volgende aan de orde:
 - a. de voor de kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de ouder en zijn/haar kind:

waaronder burger service nummer(s);

b. de algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind(dagritme, voeding, ziekte, medicatie e.d.);

c. de individuele wensen van de ouder en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit mogelijk is;

d. een toestemmingsformulier, waarin o.a. de volgende punten zijn opgenomen:

– toestemming vervoer;

– wijze van slapen;

– het maken van foto's en/of video's van uw kind;

– toedienen medicatie

3. Kinderland De Bosbengels beschrijft de tijdens het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken op het toestemmingsformulier.

Artikel 9 Duur en verlenging van de overeenkomst

1. de overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type opvang;

2. de maximale termijn voor dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt;

3. in afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen partijen een kortere duur overeenkomen;

4. na afloop van de overeenkomst die conform lid 4 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen partijen de overeenkomst verlengen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats;

5. een verlenging van de overeenkomst wordt schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 Einde van de overeenkomst

1. de overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de overeenkomst opgenomen termijn;

2. daarnaast eindigt de overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;

3. Kinderland De Bosbengels is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:

a. de situatie dat de ouder gedurende twee maanden in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;

b. voortdurend van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c;

c. de situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b;

d. de omstandigheid dat Kinderland De Bosbengels vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren;

e. een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit in gevaar brengt.

4. opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere partij gerichte gemotiveerde schriftelijke verklaring en

a. met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, in geval van opzegging door de ouder;

b. met inachtneming van een redelijk termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door Kinderland De Bosbengels;

c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door Kinderland De Bosbengels op grond van artikel 10 lid 2 onder a.

5. gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de ouder of Kinderland De Bosbengels de verklaring van opzegging heeft ontvangen.

6. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het

kind.

Artikel 11 Toegankelijkheid

1. de locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Kinderland De Bosbengels en ouder.
2. Kinderland De Bosbengels heeft het recht het kind en/of ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van Kinderland De Bosbengels mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. bijvoorbeeld omdat:
 - a. het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoeftige is;
 - b. het kind en/of ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd;
 - c. de opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzaamt of belemmert.
3. ingeval Kinderland De Bosbengels het kind en/of ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt Kinderland De Bosbengels met de ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
4. indien de ouder het niet eens is met de beslissing van artikel 11 lid 2, om toegang te weigeren en het overleg met Kinderland De Bosbengels niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij dit oppakken met de geschillencommissie. Met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.
5. tijdens de verkorte procedure mag Kinderland De Bosbengels de plaats niet opzeggen.

Artikel 12 Wederzijdse verplichtingen

1. partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie uitwisseling over het kind.
2. partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over: de ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en Kinderland De Bosbengels bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

Artikel 13 Verplichtingen van Kinderland De Bosbengels

1. Kinderland De Bosbengels is op grond van de overeenkomst gehouden om kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
2. Kinderland De Bosbengels staat er voor in dat:
 - a. de kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
 - b. een kinderopvang dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen.
3. Kinderland De Bosbengels houdt rekening met de individuele wensen van de ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 14 Verplichtingen van de ouder

1. de ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. de ouder draagt zorg dat Kinderland De Bosbengels beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder.
3. de ouder houdt zich aan de regels die binnen het kinderdagverblijf gelden.
4. de ouder onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de overeenkomst van de zijde van Kinderland De Bosbengels verzwakt en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. de ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. Kinderland De Bosbengels legt de bevoegdheid van anderen dan de ouders om het kind van de kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de ouder dat verzoekt.
7. de ouder betaalt Kinderland De Bosbengels conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Met uitzondering van gevallen van opzet of grove schuld, door ouder te bewijzen, draagt Kinderland De Bosbengels generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderland De Bosbengels wordt gedekt.
2. De ouder is gehouden Kinderland De Bosbengels schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kinderland De Bosbengels instellen ter zake van schade ontstaan door het namens de ouder in opvang aangeboden kind.
3. Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer personen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van overlijden of blijvende validiteit wordt de overeenkomst direct ontbonden.
5. De verantwoording over het kind gaat over op de ouder zodra en zolang zij zich op het terrein van Kinderland De Bosbengels bevinden.

Artikel 16 Wijziging van de overeenkomst

1. Kinderland De Bosbengels heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijzigingen van de wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de overeenkomst kondigt Kinderland De Bosbengels tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal een maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen kinderopvang, dan heeft de ouder de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 17 De prijs en wijziging van de prijs

1. De prijs die de ouder voor de kinderopvang moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Jaarlijks wordt er een prijsverhoging doorgevoerd en bekend gemaakt.
3. Kinderland De Bosbengels is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de ingangsdatum van de laatste prijsverhoging aan te passen, waaronder te verhogen. Kinderland De Bosbengels kondigt een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan een kalendermaand.

Artikel 18 De betaling/niet tijdige betaling

1. De ouder betaalt op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum. Een eventueel beroep op een gestelde borg staat gelijk aan een betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt en verzonden door het hoofdkantoor van Kinderland.
2. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de ouder van rechtswege in verzuim.
3. Kinderland zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingstermijn alsnog te betalen. Verder waarschuwt Kinderland De Bosbengels de ouder in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van Kinderland De Bosbengels op grond van 10 lid 2 sub a. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen voor de datum waarop die bevoegdheid ontstaat zijn verzonden.
5. Door Kinderland De Bosbengels gemaakte buitenrechtelijke kosten om betaling van schuld van de ouder af te dwingen, kunnen aan de ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitenrechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
6. een gedane betaling verstrekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de overeenkomst, niet tegenstaand de bevoegdheid van de Geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

Artikel 20 Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kinderland De Bosbengels en tijdig, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de ouder de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren. De ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. Kinderland De Bosbengels behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 21.

Artikel 21 Geschilartikel Kinderopvang

1. De oudercommissie dient de klacht eerst bij Kinderland De Bosbengels in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de oudercommissie de klacht bij Kinderland De Bosbengels indiende, schriftelijk of in een andere door de commissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie kinderopvang aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de oudercommissie als door Kinderland De Bosbengels aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie. De geschillencommissie, postbus 90600, 2509 LP Den Haag, 070-3105310.
4. Wanneer de oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Kinderland De Bosbengels aan deze keuze gebonden. Indien Kinderland De Bosbengels een geschil aanhangig wil maken, moet hij de oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.

Kinderland De Bosbengels dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de hierboven genoemde geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 22 Nakominggarantie

1. De brancheorganisatie Kinderopvang staat volgens de nadere regeling nakominggarantie garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie Kinderopvang, die betrekking hebben op geschillen met een bij hen aangesloten ondernemer, tenzij deze het bindend advies binnen twee maanden na verzending daarvan ter toetsing voorlegt aan de rechter en het vonnis, waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart, in kracht van gewijsde gegaan is.

Artikel 23 Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, moeten schriftelijk tussen Kinderland De Bosbengels en de ouder overeengekomen worden.