

**Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid**

**Kinderopvang Marilie B.V**



## **Inhoud**

<b>1. Introductie</b>	<b>3</b>
<b>2. Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3. Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen	7
3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen Voor de gezondheid van kinderen.	11
3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen	11
3.4 Concrete beschrijving van maatregelen per ruimte	13
<b>4. Kleine risico's</b>	<b>18</b>
<b>5. Maatregelen Beleid Veiligheid &amp; Gezondheid</b>	<b>19</b>
5.1 Uitvoering vier- ogenprincipe	19
5.2 Uitvoering achterwachtingregeling Uitvoering	19
5.3 EHBO en BHV regeling	20
5.4 Beleid Veilig slapen	21
<b>6. Beleidscyclus en plan van aanpak</b>	<b>21</b>
<b>7. Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>24</b>
<b>8. Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>25</b>
<b>9. Bijlage afspraken</b>	<b>26</b>

## 1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Marilie B.V.. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de datum registratie in het LRK. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Kinderopvang Marilie B.V. is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens team overleggen regelmatig aandacht geschonken worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Kinderopvang Marilie B.V. maakt als middel gebruik van de **Risicomonitor van VeiligheidNL**. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of wij de inventarisatie volledig hebben gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is inzichtelijk voor ouders/verzorgers en medewerkers op de vestigingspagina van [kdvkinderland.nl](http://kdvkinderland.nl).

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissies van de verschillende locaties besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

## **2. Missie, visie en doel**

### **Missie**

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### **Visie**

Bij Kinderopvang Marilie B.V. staan plezier, VEILIGHEID, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij ons het gevoel heeft, ik ben ik en dat is oké. Kinderopvang Marilie B.V waar elk kind zichzelf kan zijn!

Kinderopvang Marilie B.V heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Kinderopvang Marilie B.V vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

### **Doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient Kinderopvang Marilie B.V een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet Kinderopvang Marilie B.V eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De maatregelen worden genomen voor de start van het kinderdagverblijf.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

- 3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.
- 3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- 3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.
- 3.4 Concrete beschrijving maatregelen per ruimte.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

#### 1) Kind komt met vingers tussen de deur

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidstips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

#### 2) Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten zijn geaard en zijn kindveilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren. Na gebruik van elektrische apparaten worden de snoeren opgerold en omhoog gelegd. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst.

#### 3) Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat er geen sprake kan zijn van hinder in het looppad, ze worden in de hoek gelegd zodat ze niet kunnen verschuiven of er worden meubels op gezet. Binnen dragen de kinderen binnen schoentjes of sloffen of lopen ze op de blote voeten. Natte plekken op de vloer worden direct droogemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd.

#### 4) Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Wij blijven het kinderdagverblijf controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.

#### 5) Kind valt door glazen ruit

Alle ramen zijn kind veilig, en hebben dubbel glas of hiervoor beschermde folie. Ook mogen kinderen niet rennen binnen.

#### 6) Kind bezeert zich aan speelgoed

Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.

#### 7) Kind komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen

Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers buiten het bereik van kinderen worden opgeborgen (op kantoor). Ouders worden bij de intake hierop geattendeerd. In de hal bevinden zich alle spullen (tassen, maxicosi etc van de kinderen. Alle kinderen hebben hun eigen mandje waar alle spulletjes voor die dag in gaan. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben, zoals: opbergruimtes, de wasruimte en kantoor, zijn afgesloten. De deuren zijn voorzien van hoge klinken zodat de kinderen deze deuren niet zelf kunnen openen. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma, zij weten hoe te handelen, wanneer bovenstaande situatie voordoet.

#### 8) Kind wordt vermist

Het grootste risico dat een kind vermist wordt is tijdens breng- en haalmomenten doordat de deuren tijdens deze momenten vaker openen en sluiten. Alle kinderen worden gebracht en gehaald door een in en uitgang. We zorgen ervoor dat kinderen altijd onder toezicht buiten zijn, het hek van de buitenruimte is ook gesloten. Ook zijn er afspraken gemaakt met de ouders of verzorgers wie de kinderen ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan nemen wij eerst telefonisch contact op met de ouders en vragen wij om een foto, ter identificatie. Daarnaast zorgen we ervoor dat er volgens de wettelijke eis voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die toezicht houden. Zij weten altijd welke en hoeveel kinderen er in de groep aanwezig zijn.

#### 9) Een kind verbrandt zichzelf

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is. Denk hierbij aan een hoge kast, op het aanrecht of op de verhoogde vensterbank. Wanneer kinderen een bekertje thee willen, zorgen we dat dit lauw/warm water is en nooit gekookt water.

#### 10) Vallen van hoogte

Om te voorkomen dat kinderen vallen van hoogte hebben we de volgende afspraken gemaakt binnen Kinderopvang Marilie. Veiligheidspal van de box en bed altijd dicht. Kinderen staan en klimmen niet plaatsen op hoge bedden en hoge box of tafels etc. Tijdens buiten spelen toezicht houden met klimmen en klauteren. Kinderen altijd vast zetten in de kinderstoel met het daarvoor bestemde tuigje.

#### 11) Risico op verstikking

Spenen krijgen de kinderen alleen tijdens het slapen. Fruit zoals druiven, tomaatjes en mandarijn worden in de lengte doorgesneden. Geen plastic zakjes laten rondslingeren. Geen klein speelgoed op de groep.

### **3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.**

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie.

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Kinderopvang Marilie B.V de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### 1. Vallen van hoogte

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van bedden, passend bij de leeftijd van het kind. Bij de raampartijen geen opstapjes zetten.
- De ramen staan nooit verder open dan kierstand.
- De pedagogisch medewerker begeleidt het kind bij het traplopen bij de aankleedtafel en schuift het trapje na het verschonen in.
- De pedagogisch medewerker blijft altijd bij het kind tijdens het verschonen.
- Rond speeltoestellen is vrije val ruimte gecreëerd.
- Rondom het speeltoestel is altijd toezicht van een medewerker. Vallen van hoogte is minimaal door de hoogte van het speeltoestel. Deze is gecertificeerd en dit is een toestel speciaal ontworpen en uitgezocht voor de leeftijd van de kinderopvang.
- Er is bij het buitenspelen en binnen spelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen/zandbak. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden. Waar dit wel kan, wordt door de pedagogisch medewerker in samenwerking met ouders/verzorgers geleerd aan kinderen dat dit niet mag en waarom dit gevaarlijk is.
- Alle kinderstoelen zijn voorzien van een tuigje, zodat het kind niet zelfstandig uit de stoel kan klimmen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig.
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies.
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en;
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### 2. Verstikking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind. Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter. Geen tuigjes in bed.
- Kinderen tot ongeveer 1,5 jaar slapen in een slaapzak.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.

- Eten aan tafel: Kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
- Drinken aan tafel: Kinderen zitten aan tafel te drinken.
- Er slingeren geen plastic zakken rond.
- Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.
- Afspraak met de medewerkers: Laat giftige stoffen niet rondslingeren.
- Touwtjes of koordjes aan kleding wordt zo nodig verwijderd mocht dit een risico vormen.
- Kinderen slapen in de daarvoor bestemde gecertificeerde bedden op de slaapkamer.
- Geen speenkoortjes mee in bed.
- Geen sieraden bij de kinderen. Armbandjes en kettingen worden afgedaan en in de mandjes gelegd.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### 3. Vergiftiging

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderopvang Marilie B.V is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
- Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, in de kast, achter gesloten deuren of voorzien van veiligheidssluiting.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.
- Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
- In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de

mond.

- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### 4. Verbranding

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderen tot 1 jaar komen niet in de keuken. Het keukengedeelte is afgesloten. Kinderen ouder dan 1 jaar zijn enkel onder toezicht in de keuken.
- Bij het geven van een flesje wordt eerst getest op de muis van de hand of melk de juiste temperatuur heeft.
- Bij het geven van warm eten, opgewarmd in de magnetron, wordt door de pedagogisch medewerker eerst zelf getest of de temperatuur goed is.
- Als een kind wordt afgespoeld of gebadderd, voelt de pedagogisch medewerker eerst zelf of het water de juiste temperatuur heeft.
- Het gebruik van thermostaatkranen, of kindvriendelijke kranen die afgesteld zijn op lauwwarm water.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht. De waterkokers worden na gebruik leeggegoten.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: achterop het aanrecht, op een kast, op een hoge plank e.d.
- Kinderopvang Marilie B.V heeft een Zon- en hitte Protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.
- Kinderen mogen kook activiteiten uitvoeren onder begeleiding van pedagogisch medewerkers.
- Indien er heet water over een kindje is gevallen die een luier draagt, verwijderen wij zo snel mogelijk de luier.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### 5. Verdrinking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van zwembadjes is ten allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje is daarbij afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Wanneer een kindje wordt gebadderd, wordt het kindje nooit alleen gelaten in het badje.
- Het kindje wordt ondersteund en gebadderd door de pedagogisch medewerker.
- Bij uitstapjes wordt van te voren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest Kinderopvang Marilie B.V ervoor om de kinderen niet deze omgeving / locatie te bezoeken.
- Mochten er plassen van de regen buiten zijn dragen wij er zorg voor dat deze zo snel mogelijk verwijderd worden en kinderen zijn nooit zonder toezicht alleen buiten.

- Het speelgoed buiten zit in plastic zwarte bakken. Hierin zijn gaten geboord dat het (regen) water eruit kan lopen. Hierdoor komt er dus geen laag water in te staan zodat kinderen hier eventueel in kunnen verdrinken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Het slachtoffer is uit het water:
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

## 6. Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderopvang Marilie B.V heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderopvang Marilie B.V de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderopvang Marilie B.V daartoe heeft genomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.

## 7. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen mogen niet zelf de deur open doen.
- Als we buiten spelen is dit meestal in onze binnen tuin. Het tuinhek zit op slot.
- Op het calamiteiten formulier staat precies aangegeven door wie de kinderen buiten ouders opgehaald mogen worden. Als daar sprake van is geven ouders dit door aan de pedagogisch medewerker. Is het niet door ouders gemeld dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met ouders voordat het kind wordt meegegeven.
- We werken met ouderportaal dus we checken de kinderen dagelijks in en uit zodat we weten welke kinderen aanwezig zijn. We controleren dit op verschillende momenten gedurende de dag.
- Het grootste risico ligt bij de breng en haaltijden. We zijn dan extra alert.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd een medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de

- omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

#### Overig groot letsel

- Alle stopcontacten zijn voorzien van beveiliging.
- Alle deuren zijn voorzien van vinger safes.
- Alle deuren worden gecheckt of deze goed dicht zijn dat er geen kinderen alleen in een ruimte zijn.
- De buiten ruimte wordt gecheckt op initiële losse bestrating, afval en schadelijke beplanting en dieren uitwerpselen. Zo nodig wordt dit verholpen of verwijderd.
- In geval van een krab of bijt wond wordt de wond aller eerst ontsmet. Bij een beet wordt contact opgenomen met de huisarts.

8. Met sociaal/emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden, personen, in de kinderopvang: de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokkenen volwassenen.

Ten aanzien van het borgen van sociaal/emotionele veiligheid heeft Kinderopvang Marilie B.V de volgende maatregelen;

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Alle medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister.
- De uitvoering van het vier ogenprincipe: Zie hoofdstuk 5.
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: Stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.
- De uitvoering van het mentorschap: Net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind.
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling.
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderopvang Marilie B.V. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

### **3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.**

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft Kinderopvang Marilie B.V de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging Infectie via water (legionella).
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest-nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier. Denk hierbij aan extra handen wassen gedurende de dag, of het dragen

- van handschoenen.
- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden, handschoenen.
- Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Wij dragen geen nagellak, nagelversieringen en of kunstnagels aan de nagels.
- Na het verschoonen reinigen wij het verschoonkussen met Dettol.
- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid.
- Bij verspreiding via oppervlaktes, materialen en bijvoorbeeld speelgoed.
- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes.
- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:
  - Protocol Hygiëne en Veiligheid op de groepen.
  - Protocol Afspraken rond ziekte en ongevallen van kinderen.
  - Voedingsbeleid

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderopvang Marilie B.V. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.
- Huisarts raadplegen.
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplichtig.
- Evalueren met de betrokkenen.

### **3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden. Bij Kinderopvang Marilie B.V. zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je

met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Medewerkers hechten waarde aan de woorden stop hou op.
- Medewerkers zijn altijd in de nabije omgeving van kinderen.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.
- De uitvoering van het vierogenprincipe, dit houdt ook in dat het vanzelfsprekend is dat medewerkers elkaar aanspreken wanneer ze merken dat het principe niet goed wordt nageleefd.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort:  
De meldcode beschrijft stap voor stap voor welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. Alle medewerkers zijn op de hoogte van Veilig Thuis. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:  
Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.  
Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.  
Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.  
Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.
- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.
- Andere protocollen en beleidsstukken die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag zijn:
  - Pestprotocol.
  - Beleidsstuk t.a.v. kinderen en seksuele ontwikkeling.
  - Protocol vermoeden van ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie door een medewerker.Dit staat beschreven in de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderopvang Marilie B.V. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

In de pauze ruimt hangt een blad met alle telefoonnummers die de medewerkers nodig hebben betreft achterwacht/trouwens inspecteur etc.

### 3.4 Concrete beschrijving van maatregelen per ruimte.

*Ingang/entree/Kantoor:* Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang/entree/kantoor van het kinderdagverblijf.

#### Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

- Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

#### Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd op kantoor, hier kunnen kinderen niet komen. Deur is altijd gesloten. De deur is voorzien van een hoge klink, kinderen kunnen zelf niet de deur openen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren in de hal.

#### Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Berg kleine voorwerpen op in een afgesloten bakje.
- Kleine materialen worden alleen gebruikt onder toezicht en aan tafel.
- Laat peuters alleen met kleine voorwerpen spelen op de hoge tafel zodat kleine kinderen er niet bij kunnen. Daarna altijd de vloer controleren op kleine voorwerpen.
- Afspraak: Voordat kinderen op de grond gaan spelen wordt de vloer gecontroleerd door een medewerker of dat er geen kleine voorwerpen liggen.

*Opberg- / schoonmaakruimte:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot opberg- en schoonmaakruimte van het verblijf.

- Kinderen hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen. Door middel van haakjes op de kastjes en deurtjes die niet door de kinderen te openen zijn.

*Keuken:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de keuken van het verblijf.

Alle medewerkers beschikken over een EHBO en 2 pedagogisch medewerkers beschikken over een BHV diploma, hierdoor weten pedagogisch medewerkers hoe te handelen bij verbranding.

#### Kind krijgt kokend water over zich heen

- Zorg dat kokend water achter op het aanrecht staat.
- De kabel van de waterkoker moet achter op het aanrecht liggen, zodat de kinderen er niet bij kunnen.
- Kinderen zijn niet welkom in de keuken.

*Groep- / leefruimte:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte.

#### Kind klimt uit de box door op speelgoed te gaan staan

- Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box halen.
- Oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen niet meer in de box zetten.

#### Kind valt tijdens het in of uit de kinderstoel klimmen

- Kinderen onder begeleiding de stoel in en uit laten klimmen. Laat kinderen nooit zonder toezicht in een kinderstoel.
- Kinderen zitten altijd vast met een veiligheidsriempje in een kinderstoel.

#### Kind valt uit de (kinder)stoel

- Afspraak: De beweeglijke kinderen naast de leidster plaatsen en het riempje aan doen. Tevens zetten we de beweeglijke kinderen in een stoel met een tuigje. Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor dat de riempjes juist zijn afgesteld per kind.

#### Kind klimt op tafel

- Afspraak: We zetten geen opstapjes voor de tafel zodat het kinderen uitdaagt om op tafel te klimmen.

#### Kind valt met kinderstoel en al om doordat het zich afzet tegen de tafel

- De kinderstoel wordt ver genoeg van de tafel geplaatst.
- Wanneer andere kinderen vrij spelen, blijf je altijd bij het kind in de kinderstoel, zodat deze bv. niet omgeduwd kan worden. Wanneer de medewerkers in deze situatie gaan lopen, wordt het kind uit de kinderstoel gehaald.

#### Kast valt om en kind komt onder de kast terecht

- Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.
- Indien nodig kast verankeren aan de muur.
- Afspraak: niet in de kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben.

#### Kind stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond

- Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.
- Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groep als er jonge kinderen bij zijn.
- Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgesloten bakjes.
- Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere spelen. De grote kinderen kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen of aan de peuterkant, zodat de kleintjes er niet bij kunnen.
- Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn.
- Laat grotere kinderen hun speelgoed na gebruik goed opruimen. Pedagogisch medewerkers hebben hier altijd nog een controlerende rol in.

#### Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en kind krijgt deze achter in de keel

- Spenen regelmatig controleren op scheurtjes.
- Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden.
- Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer worden gegeven.
- Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd. Dit geldt voor zowel bij het slapen gaan als bij het spelen op de groep.

#### Kind krijgt koordje om de nek

- Koordjes en strikjes aan speelgoed worden eraf gehaald evenals alle kettingen en andere sieraden.
- Stiksel van speelgoedbeest controleren of deze niet los laat.

#### Kind stikt in stukje eten

- Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten. Wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.
- Kinderen rustig laten eten en niet proppen.
- Kinderen laten zitten als ze eten.
- Kinderen eten altijd onder toezicht van medewerker(s).

#### Kind wordt door een fietsend kind omver gereden

- Buiten fietsen waar ruimte is.
- Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende kinderen.
- Baby's spelen niet, waar kinderen fietsen.

#### Kind blijft met koordje van capuchon hangen

- Kieren waarin kleding kan haken, dicht maken.

#### Het hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op

- Afspraak: Ouders en medewerkers maken de poort altijd dicht en op slot.

#### Kind verbrandt zich in de zon

- Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is.
- Kinderen onder een schaduwdoek of binnen laten spelen.
- Kinderen goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen, regelmatig herhalen.
- Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen we op het warmste moment van de dag binnen (met airco)
- Parasols zijn aanwezig om schaduw te creëren.

#### Kind loopt gevaar door onveilige situaties buiten

- Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapot buiten speelgoed wordt gerepareerd of weg gegooid.
- Niemand kan verder het terrein buiten haal- en brengtijden opkomen, dus gevaar van onbekende personen, glasscherven, sigaretten peuken is zo goed als uitgesloten. Wel elke dag even een rondje lopen voor de zekerheid.
- Er is een band aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen. Deze ligt op het gras zodat kinderen niet hard kunnen vallen. Er is voldoende speelruimte om de band aanwezig. Wij controleren wekelijks op de staat van de band. Indien deze kapot is zal hij worden verwijderd.
- zodra er brandnetels worden geconstateerd dragen wij zorg om deze per direct te verwijderen. Hier controleren wij dagelijks op.
- Moestuin is aanwezig. Hier staan diverse groente in en eten hier samen van met de kinderen. We zorgen dat de moestuin in de juiste staat is en dat er geen schimmelgroei in de bak komt. Kinderen zijn nooit alleen buiten zonder toezicht. Alles wat in de moestuin staat is eetbaar voor de kinderen.
- Er staat een speeltoestel in het zand. Deze is gecertificeerd. Medewerkers checken met regelmaat of er geen gebreken zijn. Hierbij is rekening gehouden met de valruimte. De val is voor de kinderen gedempt vanwege het zand. Er is toezicht op het speeltoestel want hier staat een pedagogisch medewerker in de buurt. Op verschillende plekken in de tuin is er toezicht door een medewerker.
- Er is beplanting aangelegd, deze zijn allemaal kind veilig.

*Sanitaire voorziening kinderen:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor kinderen.

#### Kind draait zich van aankleedtafel af

- We gebruiken altijd het aankleedkussen. Pedagogisch medewerker staat daar altijd voor.
- Afspraak: Altijd bij het kind blijven en lichamelijk contact houden.
- Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaar leggen.

#### Kind valt van het trapje van de aankleedtafel

- Afspraak: kind begeleiden bij het naar boven en beneden klimmen.

#### Kind klautert zonder toezicht op de aankleedtafel

- Trap altijd inschuiven
- Afspraak: toezicht houden als grotere kinderen alleen naar de verschoonruimte gaan.
- Afspraak: kind mag niet alleen de trap op klimmen.

#### Kind stopt kleine voorwerpen in de mond

- Kleine voorwerpen verwijderen.
- Afspraak: regelmatig controleren op kleine voorwerpen, deze afsluiten in een bakje.
- Afspraak: Controleren of het schuimrubber van bepaalde kinderartikelen zoals aankleedkussens bereikbaar is voor kinderen.

*Sanitaire voorziening volwassenen:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen

- Om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken hebben de kinderen geen toegang tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen.

De deuren worden altijd goed gesloten.

*Slaapruimte binnen:* Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de slaapruimte van het kinderdagverblijf.

#### Door warmtestuwing raakt het kind oververhit

- De temperatuur in de slaapkamer is altijd rond de 19°C. Kinderen liggen in een slaapzak, niet onder een dekbed. Soms onder een lakentje of een dekentje.
- Afspraak: Bij inbakken wordt de goede techniek toegepast. Wanneer de kinderen gaan rollen mogen ze niet meer ingebakerd worden. Ouders tekenen hiervoor het betreffende formulier.
- Afspraak: Bij koorts extra controleren.
- Om de 15 minuten slaapkamer en kinderen nakijken.

#### Kind verslikt of stikt in kleine onderdelen

- Bij de kinderen de elastiekjes en haarspeldjes uit doen als ze naar bed gaan.
- Naast de knuffel en de speen wordt er niets in bed gelegd. Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is, halen wij deze eraf voor het slapen gaan.
- Niet slapen kleding met capuchon of koordjes.

#### Kind raakt bekneld of bezeert zich door beschadiging van bedje

- Om te voorkomen dat kinderen bekneld komen te zitten of zich bezeren, worden de bedjes altijd bij het naar bed gaan van kinderen gecontroleerd op beschadigingen en een veilige werking. Wanneer een bedje defect is, wordt hier geen kind in gelegd.

#### Kind komt onder de dekens

- Kinderen slapen over het algemeen in een slaapzak. Vaak worden er lakentjes of dekens gebruikt om de kinderen in te stoppen. Bedjes worden kort opgemaakt.

#### Baby overlijdt aan wiegendood

- We laten een baby altijd op de rug slapen. Alleen met toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen. Slaapt er een kindje op de buik, dan gebruiken wij een Aero sleep matrasje met een speciaal hoeslaken.
- Elke 15 min. gaan kijken bij de kinderen die op bed liggen.
- Voorkom dat een baby te warm ligt
- Gebruik geen dekbedje.

- Er is een ventilatiesysteem aanwezig in de slaapkamers
- Gebruik geen kussen, hoofd- en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in bed

#### 4. Kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens speelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden.

Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderopvang Marilie B.V haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn

gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten wassen we over het algemeen onze handen. We houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten dit proberen wij de kinderen ook aan te leren. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun plasluier mogen afdoen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RI&E's Veiligheid en Gezondheid. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## **5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid**

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

### **5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe**

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen principe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Bij Kinderopvang Marilie B.V willen we voor een grootst mogelijke veiligheid van de kinderen zorgdragen. De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding of stagiair zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een andere volwassene kan zijn; vrijwilliger, schoonmakers etc.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. De groep is 'open'. Er zijn veel ramen. De verschoonruimte staat in directe verbinding met de groepsruimte. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld door medewerkers moeten altijd gemeld worden bij de directie en de aandacht functionaris van Kinderland.

Er is in geen enkel geval een pedagogisch medewerker alleen. Er is altijd een pedagogisch medewerker met een andere volwassene op de locatie van kinderopvang Marilie aanwezig. Op het moment dat er gedurende de dag 2 pedagogisch medewerkers werken zonder aanwezigheid van een andere volwassene, wordt er tijdens de pauze momenten enkel op de locatie pauze gehouden en verlaat niemand de locatie.

Ondanks al deze inspanningen realiseren wij dat we nooit een 100% veiligheidsgarantie kunnen afgeven. We vragen daarom ook ouders/verzorgers om samen met ons hun ogen en oren open te houden en met ons een open communicatie aan te gaan over 'niet pluis gevoelens'.

### **5.2 Uitvoering achterwachtregeling**

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat.

Een achterwacht is nodig in de volgende situatie;

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn omdat er tijdelijk niet aan de beroepskracht-kindratio gehouden wordt. De achterwacht kan in dit geval de locatie niet verlaten.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Marilie van Schadewijk	06-23914086
Anouk van Grunsven	06-37454768
Bo Lagarde	06-25162852
Marijke van Schadewijk	0412-402127

### 5.3 EHBO en BHV regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locaties hebben voldoende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en/of BHV.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting
- Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

#### **Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.**

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Marilie	0623914086
Anouk	0637454768
Bo	0625162852
Elke	0621349321
Jolinda	0624086645

#### **BHV:**

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV. BHV wordt herhaalt.

Anouk	0637454768
Bo	0625162852
Elke	0621349321
Jolinda	0624086645

## 5.4 Beleid Veilig slapen

Bij Kinderopvang Marilie B.V zorgen wij ervoor dat uw kind veilig is. Wij nemen verschillende voorzorgsmaatregelen om een veilige kinderopvang voor uw kind te kunnen bieden. Ook als het gaat om veilig slapen. Alle medewerkers van Kinderopvang Marilie B.V zijn met deze afspraken bekend en passen deze in de praktijk toe. Heeft u als ouder vragen over het slaapbeleid dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

### Ons beleid

Een veilig bed en goede slaapomgeving

Op het moment dat uw kind op de opvang is, heeft het zijn eigen bedje en beddengoed. Kinderen slapen in hun eigen bedje en niet in de speelbox of kindervagen. Mocht uw kind in de box of vagen in slaap vallen dan wordt hij altijd in zijn bed gelegd.

Bij Kinderopvang Marilie zijn buitenbedjes aanwezig. Er is een buitenslaap protocol opgesteld waarin staat bij welke temperaturen, kleding en anderen voorwaarden aanwezig moeten zijn om veilig buiten te slapen. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol. Kinderen worden nooit in een buitenbed gelegd zonder dat ouders of verzorgers hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

### Opmaken van het bed

Wij leggen geen kussens, hoofd en zijwandbeschermers, hoofdleggers, hydrofiele luiers, tuigjes, koorden, kussenachtige knuffels, speelgoed en of voorwerpen van zacht plastic in bed. Kinderen slapen in een slaapzak met een dekentje. Kinderen die geen slaapzak aan hebben slapen onder een deken. Indien er gebruik wordt gemaakt van een lakentje en dekentje wordt het bedje 'laag opgemaakt', zodanig dat de voeten van uw kind tegen het voeteneinde liggen. Dit voorkomt dat uw kind onder het beddengoed schuift.

### Matras

Het matras waar uw kindje op slaapt, past goed in het bedkader en is stevig waardoor het gezicht van uw kind niet in het matras kan wegzinken als hij zich toch op zijn buik draait. Op elk bedje hebben wij een Aerosleep wat het slapen nog veilig maakt.

### Luchten

We zorgen voor een frisse slaapomgeving door voldoende te ventileren. Het beddengoed wordt regelmatig gelucht en gewassen.

### Extra waakzaamheid en Toezicht

Plotselinge veranderingen kunnen door uw kind als stressvol worden ervaren. Deze stress veroorzaakt een verandering in het slaappatroon wat de kans op wiegendood kan verhogen. Het is dus belangrijk om uw kind voor de start van de kinderopvang geleidelijk te laten wennen aan de opvang (omgeving, geuren, geluiden, stemmen van pedagogisch medewerkers en een ander ritme).

Zo ervaart uw kind minder stress wat het slaappatroon minder beïnvloedt. In overleg met u worden er afspraken gemaakt over de wenperiode die is opgebouwd uit verschillende wenmomenten, waarvan de verblijfsduur geleidelijk aan wordt uitgebreid.

De pedagogisch medewerkers houden bij de wendagen en eerste echte opvangdagen een extra oogje in het zeil. Dit geldt ook voor na een vakantie, ziekteperiode of langere afwezigheid van uw kind. Ook andere omstandigheden zoals een verhuizing of een hectische dag kunnen door uw kind als

stressvol ervaren worden en van invloed zijn op het slaappatroon. Ook dan is wat extra toezicht tijdens het slapen belangrijk.

#### Toezicht

De pedagogisch medewerkers controleren met regelmaat alle slapende kinderen. Ook is er een babyfoon in de slaapkamer aanwezig.

#### Temperatuur

De pedagogisch medewerkers zorgen er altijd voor dat uw kind het niet te warm krijgt. Een baby kan namelijk zijn lichaamstemperatuur niet altijd goed regelen.

Door de kamertemperatuur, de dikte van de slaapzak (of dekbed/deken) en de kleding goed te combineren, wordt voorkomen dat uw kind het te warm krijgt. Belangrijk is ook dat het hoofd altijd vrij blijft. Het hoofd van een baby is namelijk voor 80% verantwoordelijk voor de warmteafgifte. Zodra de warmte niet langs het hoofd kan worden afgevoerd kan de lichaamstemperatuur stijgen. We laten kinderen daarom ook niet met een muts op slapen. In de slaapkamer hangt een thermometer; In de koude perioden is de temperatuur ongeveer 18 graden. In de zomer proberen we de slaapkamers zo koel mogelijk te houden, maar het is vooral belangrijk om het temperatuurverschil met buiten niet te groot te laten zijn.

#### Kleding

Als uw kind in bed wordt gelegd, zorgt de pedagogisch medewerker er altijd voor dat zijn kleding is aangepast aan de kamertemperatuur. Op warme dagen heeft uw kind bijvoorbeeld alleen een rompertje en een slaapzak aan. Kleding met koordjes, strikjes, capuchons, o.i.d. worden altijd uitgedaan. Kinderen slapen ook nooit met een slabbetje of sierraden. Kinderen boven 2 jaar slapen met aangepaste kleding onder een dekbed/deken.

#### Preventie van wiegendood

Sinds de jaren tachtig is het aantal kinderen dat overlijdt aan wiegendood sterk gedaald. Dit is te danken aan diverse maatregelen die mede door kinderopvangorganisaties genomen zijn om wiegendood te voorkomen

#### Slapen op de rug

Uit onderzoek is gebleken dat het veiliger is om baby's op hun rug te laten slapen. Baby's die op hun buik slapen lopen een groter risico op wiegendood. Mocht uw toch willen dat uw kind op de buik slaapt dat tekent u hiervoor een buikslaapverklaring.

#### Uitzondering:

Mocht er een medische indicatie zijn waardoor buikligging (of zijligging) wel wenselijk is dan is dit mogelijk als u ons een schriftelijke verklaring van uw medisch specialist geeft.

#### Voorwerpen in bed

Een kleine, zachte knuffel of een geurdoekje van niette zware stof is voor uw baby herkenbaar en vertrouwd. Dit helpt hem bij het rustig in slaap vallen. Let er wel op dat er geen zacht plastic in is verwerkt en er geen versiersels (oogjes, knoopjes en dergelijke) aan zijn bevestigd die los kunnen raken. Kleine voorwerpen kunnen losraken en die kunnen kinderen weer in hun mond stoppen. Grote, zachte knuffels kunnen het hoofd en gezicht bedekken en dit kan warmtestuwing veroorzaken.

#### Fopspenen

Het gebruik van een fopspeen bij het inslapen gebeurt alleen als uw kind dit van 'huis uit' gewend is. De pedagogisch medewerkers letten er altijd op dat de fopspeen schoon en veilig (niet kapot en zonder koordje) is.

#### Overige voorwerpen

Bij dreumesen en peuters letten de pedagogisch medewerkers ook op haarclips haar elastiekjes en sieraden. Deze worden bij het slapen altijd afgedaan. Uw kind ligt daardoor makkelijker en kan de voorwerpen ook niet in zijn mond stoppen.

### Medicijngebruik

Pedagogisch medewerkers zijn terughoudend met het toedienen van medicijnen en homeopathische middelen. Sommige geneesmiddelen kunnen uw kind te diep laten slapen. Wij verstrekken ook geen hoestdrank aan kinderen tot twee jaar in verband met kans op wiegendood.

## **6. Beleidscyclus en plan van aanpak**

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Kinderopvang Marilie B.V maakt als middel gebruik van de **Risicomonitor van VeiligheidNL** in combinatie met **RIE WERKT**. De houder(s) en pedagogisch coach/beleidsmedewerker maken jaarlijks een inventarisatie m.b.v. de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerker als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's Kinderopvang Marilie B.V als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Algemeen bestaat een beleidscyclus uit vier fasen:

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker, als de RIE's Veiligheid en Gezondheid voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueren de houder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIE's Veiligheid en Gezondheid binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop Kinderopvang Marilie B.V de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. Zaken worden genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is. Verder wordt er in het plan van aanpak beschreven wie er verantwoordelijk is voor deze aanpassing en wat de streefdatum is van de realisatie. De acties worden ondernomen door de verantwoordelijke of laat deze uitvoeren door een derde persoon. De actiepunten moeten binnen een termijn van twee weken uitgevoerd worden, maar, afhankelijk van de te nemen maatregel en de urgentie hiervan kan deze termijn worden verkort.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Indien de maatregel of actie tot verbetering heeft geleid, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of Kinderopvang Marilie B.V de inventarisatie volledig heeft gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is gebleken. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig,

worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Op de groep hangt een overzicht van de beleidscyclus van alle overige protocollen. Iedere maand wordt er een protocol doorgenomen. Het kunnen algemene protocollen zijn of protocollen die passen in het seizoen zoals in de zomer het hitteprotocol, buitenspelen enz. Zo worden alle protocollen jaarlijks behandeld.

Door samen, dat wil zeggen, met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid. Tijdens de vergaderingen die plaatsvinden om de 2a3 maanden wordt er per vergadering een protocol doorgenomen. Eventuele aanpassingen die worden besproken. Door middel van een jaarplanning te maken zien we welke protocollen besproken worden.

## **7. Communicatie en afstemming intern en extern**

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## **8. Ondersteuning en melding van klachten**

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### **Stap 1: Klacht indienen bij Kinderopvang Marilie B.V**

Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen met de klachten coördinator van Kinderopvang Marilie B.V. Tevens kunt u uw klacht altijd schriftelijk indienen bij de houder(s) of de klachten coördinator.

## **Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Komt u er niet uit met Kinderopvang Marilie B.V? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

## **Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Kinderopvang Marilie B.V doorlopen.

Hoewel Kinderopvang Marilie B.V haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## **Contactgegevens Kinderopvang Marilie**

Bezoekadres : Meerstraat 24, Megen  
Telefoon : 0645419399  
E-mail : [kinderopvangmarilie@gmail.com](mailto:kinderopvangmarilie@gmail.com) / [info@kinderopvangmarilie.nl](mailto:info@kinderopvangmarilie.nl)  
Internet : website wordt gemaakt

## **Aandachtsfunctionaris kindermishandeling ( valt onder Kinderland )**

Genny van Mook  
Mail: [g.vanmook@kdvkinderland.nl](mailto:g.vanmook@kdvkinderland.nl)  
Telefoon: 0345 -762927 (tijdens kantoortijden)  
Mobiel: 06- 22923676 (bij nood, buiten kantoortijden om en alleen telefonisch bereikbaar)

## **Klachtencoördinator Kinderland ( valt onder Kinderland )**

Petra Oliekan  
Mail: [p.oliekan@kdvkinderland.nl](mailto:p.oliekan@kdvkinderland.nl)  
Telefoon: 0345 548247

## **Vertrouwensinspecteur**

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

## Bijlage 1; afspraken met kinderen/ouders/medewerkers

- Wij wassen onze handen voor het eten, en na het bezoek van het toilet.
- Binnen lopen wij, buiten mogen we rennen.
- Kinderen dragen geen sieraden.
- We niezen en hoesten in onze elleboog.
- Speldjes, elastiekjes, truien met capuchon of touwtjes gaan uit tijdens het slapen.
- Binnen doen we onze schoenen uit en doen onze antislip sokken of sloffen aan die ouders zelf meenemen.
- Sommige ruimtes zijn niet toegankelijk voor kinderen.
- Verschoonkussen wordt na elke verschoonbeurt schoongemaakt.
- Voordeur is op slot tussen 9-16 uur.
- Speelgoed ruimen we op voordat we gaan eten, activiteit uitvoeren, buiten spelen etc.
- Tafel maken we schoon na het eten. Na het brood moment wordt het gehele eet gedeelte schoon gemaakt incl. de rest van de groep.
- Er liggen geen kleine voorwerpen op de grond.
- Persoonsgebonden spulletjes zoals speentjes etc zitten in de mandjes van elk kind.
- We schreeuwen niet op de groep maar praten rustig en schelden niet.
- We gooien met daarvoor bestemd speelgoed zoals een bal. Met ander speelgoed wat daar niet voor bestemd is wordt niet gegooid.
- Er is speciaal bestemd speelgoed voor de zandbak.
- We eten niet in de zandbak.
- We gaan met respect om met elkaar. We slaan of duwen niet want dat is respectloos gedrag.
- We maken onze neuzen schoon met doekjes de we daarna weg gooien en daarna wassen we onze handen.
- We nemen geen speelgoed mee naar de wc.
- Schoenen worden opgeborgen in de schoenen kast.
- Jassen en tassen hangen we op aan de kapstok.
- De afval emmer is enkel voor afval.
- Samen gaan we naar buiten, we wachten op elkaar.