Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
Kinderland de Jonkies

Versie 1.05

Inhoud

1. Introductie 3

2. Missie, visie en doel 4

3. Grote risico's 5

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen. 5

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen 9

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen 10

4. Kleine risico's 12

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid 14

5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe 14

5.2 Uitvoering achterwachtregeling 14

5.3 EHBO en BHV regeling 15

5.4 Beleid Veilig slapen 16

6 Beleidscyclus en plan van aanpak 19

7 Communicatie en afstemming intern en extern 20

8 Ondersteuning en melding van klachten 21

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderland de Jonkies. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de datum registratie in het LRK. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.
Miranda Venema-de Vries en Irene van Zwol-Smit zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens team overleggen regelmatig aandacht geschonken worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Kinderland de Jonkies maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of wij de inventarisatie volledig hebben gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is inzichtelijk voor ouders/verzorgers en medewerkers op de vestigingspagina van kdvkinderland.nl.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissies van de verschillende locaties besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

2. Missie, visie en doel

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie

Bij Kinderland de Jonkies staan plezier, veiligheid, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij ons het gevoel heeft, ik ben ik en ik ben goed zoals ik ben.

Kinderland de Jonkies heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Kinderland de Jonkies vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient Kinderland de Jonkies een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet Kinderland de Jonkies eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De maatregelen worden genomen voor de start van het kinderdagverblijf.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie.
Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Kinderland de Jonkies de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

   - Het gebruik van bedden, passend bij de leeftijd van het kind. Bij de raampartijen geen opstapjes zetten.
   - De ramen staan in principe nooit verder open dan kierstand. Mocht dit wel het geval zijn, dan is daar altijd een goede reden voor en is er een medewerker in de buurt.
   - De pedagogisch medewerker blijft altijd bij het kind tijdens het verschonen. Rond speeltoestellen is vrije val ruimte gecreëerd.
   - Er is bij het buitenspelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen.
   - De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd. Bij defecten worden deze z.s.m. gerepareerd.
   - De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden. Waar dit wel kan, wordt door de pedagogisch medewerker in samenwerking met ouders/verzorgers geleerd aan kinderen dat dit niet mag en waarom dit gevaarlijk is.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig.
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies.
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en;
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

2. Verstikking
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

   - Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind. Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter. Geen tuigjes in bed.
   - Kinderen tot ongeveer 1,5 jaar slapen in een slaapzak.
   - Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
   - Eten aan tafel: Kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
   - Drinken aan tafel: Kinderen zitten aan tafel te drinken.
   - Er slingeren geen plastic zakken rond.
   - Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.
   - Afspraak met de medewerkers: Laat giftige stoffen niet rondslingeren.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

3. Vergiftiging
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

   - Kinderland de Jonkies is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
   - Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren.
   - Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentine, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.
   - Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
   - De ‘grote’ schoonmaak vindt dagelijks na sluitingstijd plaats.
   - In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.

- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

4. Verbranding
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderen vanaf 1 jaar, zijn nooit zonder toezicht in de keuken.
- Bij het geven van een flesje wordt eerst getest op de muis/pols van de hand of melk de juiste temperatuur heeft.
- Bij het geven van warm eten, opgewarmd in de magnetron, wordt door de pedagogisch medewerker eerst zelf getest of de temperatuur goed is.
- Als een kind wordt afgespoeld of gebadderd, voelt de pedagogisch medewerker eerst zelf of het water de juiste temperatuur heeft.
- Het gebruik van thermostaatkranen of kindvriendelijke kranen.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht.
- Heet water, thee, wordt uitsluitend in thermoskannen bewaard.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: achterop het aanrecht, op een kast, op een hoge plank e.d.
- Kinderland de Jonkies heeft een Zon- en hitte Protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

5. Verdrinking
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van zwembadjes is ten allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje is daarbij afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Wanneer een kindje wordt gebadderd, wordt het kindje nooit alleen gelaten in het badje.
- Het kindje wordt ondersteund en gebadderd door de pedagogisch medewerker.
- Bij uitstapjes wordt van te voren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest Kinderland de Jonkies ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om niet deze omgeving / locatie te bezoeken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Het slachtoffer is uit het water:
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.

- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

6. Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

   - Kinderland de Jonkies heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderland de Jonkies de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderland de Jonkies daartoe heeft genomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.

7. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen mogen niet zelf de deur open doen.
- Als we buiten spelen is dit meestal in onze binnentuin. Het tuinhek zit op slot en verderop zit ook nog een extra hek met schuifslot.
- Op het calamiteiten formulier staat precies aangegeven door wie de kinderen buiten ouders opgehaald mogen worden. Als daar sprake van is geven ouders dit door aan de pedagogisch medewerker. Is het niet door ouders gemeld dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met ouders voordat het kind wordt meegegeven.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd een medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

8. Met emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden,
   personen, in de kinderopvang: de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokkenen volwassenen.

Ten aanzien van het borgen van emotionele veiligheid heeft Kinderland de Jonkies de volgende maatregelen

- Alle medewerkers en structureel aanwezigen in het dorpshuis zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Alle medewerkers en structureel aanwezigen in het dorpshuis zijn geregistreerd in het Personenregister en gekoppeld aan onze kinderopvang.
- De uitvoering van het vier ogenprincipe: Zie hoofdstuk 5.
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: Stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.
- De uitvoering van het mentorschap: Net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind.
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling.
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland de Jonkies. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft Kinderland de Jonkies de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging Infectie via water (legionella).
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest-nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.
- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden, handschoenen.
  Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon en verzorgd zijn. Hiervoor gelden de volgende hygiënenormen:
  - Kunstnagels, waaronder gel-, acryl- en BIAB-nagels, zijn toegestaan mits deze goed onderhouden worden.
  - Nagellak en nagelversiering (zoals steentjes en plakdecoratie) worden afgeraden vanwege het risico op beschadiging en loslaten.
  - Beschadigde of loslatende nagels (natuurlijk of kunstmatig) zijn niet toegestaan.

N.B. Medewerkers met gel-, acryl- of BIAB-nagels dragen tijdens verzorgende handelingen, zoals het verschonen van kinderen, altijd handschoenen en wassen na afloop hun handen. Bij overige werkzaamheden wordt gehandeld conform de geldende hygiënerichtlijnen.

- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid.
- Bij verspreiding via oppervlaktes: materialen en bijvoorbeeld speelgoed schoonmaken.
- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes.
- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:
  - Protocol Hygiëne en Veiligheid op de groepen.
  - Protocol Afspraken rond ziekte en ongevallen van kinderen.
  - Voedingsbeleid

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland de Jonkies.
Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.
- Huisarts raadplegen.
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is melding plichtig.
- Evalueren met de betrokkenen.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden.

Bij Kinderland de Jonkies zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.
- De uitvoering van het vierogenprincipe, dit houdt ook in dat het vanzelfsprekend is dat medewerkers elkaar aanspreken wanneer ze merken dat het principe niet goed wordt nageleefd. Zie paragraaf 5.1 voor een uitgebreidere uitleg over hoe wij het vierogenprincipe hanteren
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort:
  De meldcode schrijft stap voor stap voor welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:
  Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
  Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.
  Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
  Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.
- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.
- Andere protocollen en beleidsstukken die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag zijn:
  - Pestprotocol.
  - Beleidsstuk t.a.v. kinderen en seksuele ontwikkeling.
  - Protocol vermoeden van ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie door een medewerker. Dit staat beschreven in de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland de Jonkies. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.
De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

4. Kleine risico’s

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico’s om te gaan.

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico’s, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico’s te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens speelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico’s te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Leren omgaan met risico’s is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico’s goed is voor de ontwikkeling van kinderen.
Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico’s inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico’s is een onderdeel van de ‘gereedschapskist’ voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ‘ik kan het’ en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden.

Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
Het leren omgaan met risico’s heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderland de Jonkies haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico’s die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico’s te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalemmer mogen spelen, maar wel zelf hun plasluier mogen afdoen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RI&E's Veiligheid en Gezondheid.
De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen principe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.
Bij Kinderland de Jonkies zijn we vier dagen met twee personen aanwezig en één ochtend is er één persoon aanwezig.
Wanneer er één persoon aanwezig is, dan hebben wij verschillende manieren om het vier-ogen principe te hanteren. Het kan namelijk zijn dat er op die dag een stagiaire aanwezig is. Ook bevindt Kinderland de Jonkies zich in een dorpshuis. Dit betekent dat de openbare ruimtes toegankelijk zijn voor personen die op dat moment in het dorpshuis moeten zijn. Een ander gedeelte van het dorpshuis wordt tevens verhuurd aan twee personen die hier een atelier hebben. Iedere dag is in ieder geval één van hen aanwezig.
Mocht er niemand anders in het dorpshuis aanwezig zijn en er staat 1 pedagogisch medewerker op de groep, dan zal de camera op de groep aangezet worden. Zo kan er altijd een collega meekijken.

Bij Kinderland de Jonkies willen we voor een grootst mogelijke veiligheid van de kinderen zorgdragen. De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding of stagiair zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een andere volwassene kan zijn; een vrijwilliger of schoonmakers.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. De groep is ‘open’. Er zijn veel ramen. De verschoonruimte staat in directe verbinding met de groepsruimte. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld door medewerkers moeten altijd gemeld worden bij de directie en de aandacht functionaris van Kinderland de Jonkies.

5.2 Uitvoering achterwachtregeling

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat.

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De houder informeert de pedagogisch professional die alleen op de locatie is over de naam en het telefoonnummer van de achterwacht.
2. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn omdat er tijdelijk niet aan de beroepskracht-kindratio gehouden wordt. De achterwacht kan in dit geval de locatie niet verlaten maar verblijft in een andere ruimte. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Bij Kinderland de Jonkies wordt ernaar gestreefd dat er minimaal twee volwassenen, waarvan één pedagogisch medewerker is. De andere persoon kan een (schoon)moeder, vrijwilliger, stagiair, of schoonmaker), aanwezig zijn in geval van nood. Mocht het aantal kinderen op een locatie zo klein zijn dat er slechts één pedagogisch medewerker nodig is, dan is een andere volwassene telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteit.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Reinoud van Zwol	
Mike Venema	

5.3 EHBO en BHV regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locaties hebben voldoende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en/of BHV.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting
- Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Irene van Zwol – Smit	0647626943
Miranda Venema – de Vries	0644022878
Manon Heeroma	
Wendy van Zuijlen	
Wendy van der Veen	

BHV:
Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV. BHV wordt jaarlijks herhaald. Er dient altijd één medewerker aanwezig te zijn met BHV.

Irene van Zwol - Smit	0647626943
Miranda Venema – de Vries	0644022878
Manon Heeroma	
Wendy van Zuijlen	

5.4 Beleid Veilig slapen

Bij Kinderland de Jonkies zorgen wij ervoor dat uw kind veilig is. Wij nemen verschillende voorzorgsmaatregelen om een veilige kinderopvang voor uw kind te kunnen bieden. Ook als het gaat om veilig slapen. Alle medewerkers van Kinderland de Jonkies zijn met deze afspraken bekend en passen deze in de praktijk toe. Heeft u als ouder vragen over het slaapbeleid dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

Ons beleid

Een veilig bed en goede slaapomgeving

Op het moment dat uw kind op de opvang is, heeft het zijn eigen bedje en beddengoed. Ze delen dit hooguit met een tweede kindje die op een andere dag aanwezig is. Kinderen slapen in hun eigen bedje en in eerste instantie niet in de speelbox of kinderwagen. Mocht uw kind toch in de box of wagen in slaap vallen dan leggen wij het kind over in bed, tenzij ouders akkoord hebben gegeven om de baby in zo'n geval te laten liggen.

Opmaken van het bed

Het enige wat er mee het bed in mag, zijn kleine knuffel(doekjes) en/of spenen. Alle kinderen slapen in een slaapzak. Indien er gebruik wordt gemaakt van een lakentje en dekentje (alleen voor de buitenslapers) wordt het bedje 'laag opgemaakt', zodanig dat de voeten van uw kind tegen het voeteneinde liggen. Dit voorkomt dat uw kind onder het beddengoed schuift.

Matras

Het matras waar uw kindje op slaapt, past goed in het bedkader en is stevig waardoor het gezicht van uw kind niet in het matras kan wegzinken als hij zich toch op zijn buik draait. Het matras wordt beschermd door een molton en een hoeslaken. We gebruiken geen zeiltjes, want die ademen niet.

Luchten

We zorgen voor een frisse slaapomgeving door voldoende te ventileren. Het beddengoed wordt één keer per week gewassen

Toezicht

De pedagogisch medewerkers controleren elke 15 minuten alle slapende kinderen. Dit doen we onder andere door middel van camera's en/of fysieke aanwezigheid.

Buitenbedjes

Het beleid Buiten slapen is op te vragen bij Kinderland de Jonkies.
Voor het buiten slapen hanteren we de volgende regels:

- Ouders moeten toestemming geven voor het buiten slapen. Hiervoor hebben we een speciaal toestemmingsformulier.
- Het buiten bed is zo geplaatst, dat er vanuit het gebouw ieder moment gekeken kan worden in het bed. Er gelden regels voor het veilig slapen (protocol wiegendood). Ook voor het buiten slapen. We dragen zorg voor het feit dat het bed hygiënisch blijft.
- In de winter worden alle matrassen 's nachts binnen gelegd.
- Er wordt ieder kwartier bij de baby gekeken. Het welbevinden van het kind staat voorop.
- Als het kind niet goed of helemaal niet slaapt in het buitenbedje, slaapt het binnen.
- Het bedje wordt altijd uit de wind gedraaid.
- De voeten van de kinderen worden na het slapen gecontroleerd, heeft het kind koude voeten, dan moet het kind extra kleren aan.
- Heeft het kind zweetvoeten, dan moeten er kleren uit. Warmtestuwing is de belangrijkste oorzaak van wiegendood!

Temperatuur

De pedagogisch medewerkers zorgen er altijd voor dat uw kind het niet te warm krijgt. Een baby kan namelijk zijn lichaamstemperatuur niet altijd goed regelen. Door de kamertemperatuur, de dikte van de slaapzak (of dekbed/deken) en de kleding goed te combineren, wordt voorkomen dat uw kind het te warm krijgt. Belangrijk is ook dat het hoofd altijd vrij blijft. Het hoofd van een baby is namelijk voor 80% verantwoordelijk voor de warmteafgifte. Zodra de warmte niet langs het hoofd kan worden afgevoerd kan de lichaamstemperatuur stijgen. We laten kinderen met een verantwoorde wollen strikmuts slapen bij frisser weer; wol reguleert de warmte van het kind, waardoor warmtestuwing, onderkoeling en wiegendood zo beperkt mogelijk blijft. In de koude perioden is de temperatuur ongeveer 18 graden. In de zomer proberen we de slaapkamers zo koel mogelijk te houden, maar het is vooral belangrijk om het temperatuurverschil met buiten niet te groot te laten zijn.

Kleding

Als uw kind in bed wordt gelegd, zorgt de pedagogisch medewerker er altijd voor dat zijn kleding is aangepast aan de kamertemperatuur. Op warme dagen heeft uw kind bijvoorbeeld alleen een rompertje en een slaapzak aan. Kleding met koordjes, strikjes, capuchons, o.i.d. worden altijd uitgedaan of onder de slaapzak verstopt zodat kinderen er niet bij kunnen. Kinderen slapen ook nooit met een slabbetje. Alle kinderen slapen in een slaapzak.

Preventie van wiegendood

Sinds de jaren tachtig is het aantal kinderen dat overlijdt aan wiegendood sterk gedaald. Dit is te danken aan diverse maatregelen die mede door kinderopvangorganisaties genomen zijn om wiegendood te voorkomen

Slapen op de rug

Uit onderzoek is gebleken dat het veiliger is om baby’s op hun rug te laten slapen. Baby’s die op hun buik slapen lopen een groter risico op wiegendood. Mocht u toch willen dat uw kind op de buik slaapt dat tekent u hiervoor een buikslaapverklaring.

Uitzondering:

Mocht er een medische indicatie zijn waardoor buikligging (of zijligging) wel wenselijk is dan is dit mogelijk als u ons een schriftelijke verklaring van uw medisch specialist geeft.

Inbakeren

Kinderen van Kinderland de Jonkies worden niet op initiatief van het kinderdagverblijf ingebakerd. Dit gebeurt alleen op goedkeuring of verzoek van ouders als het consultatiebureau het eens is met het inbakeren van het kind. Ouders hebben de techniek en voorwaarden van het consultatiebureau geleerd. Zij passen dit op de juiste wijze toe en kunnen het overdragen aan het kinderdagverblijf. We gaan ervan uit dat ouders thuis ook consequent met inbakeren om gaan. Inbakeren is het van schouders tot en met voeten inwikkelen van een jonge baby in doeken om zijn eigen bewegingen te beperken zodat hij/zij zich gemakkelijker kan overgeven aan de slaap. Het huidige inbakeren moet gezien worden als een tijdelijk hulpmiddel om te komen tot een patroon van regelmaat. Dan kan het kind weer toekomen aan de eigen slaap-, drink- en speelbehoefte. Tijdens de inbakerperiode worden rust en regelmaat dan ook gelijkertijd gehanteerd met de doeken. Wanneer het kind helemaal is gewend aan de regelmaat worden de doeken na enkele maanden overbodig, zodat het inbakeren weer afgebouwd kan worden. Ouders ondertekenen een inbakerformulier. Inbakeren stopt direct zodra het kind zichzelf begint te draaien.

Voorwerpen in bed

Een kleine, zachte knuffel of een geurdoekje van niet te zware stof is voor uw baby herkenbaar en vertrouwd. Dit helpt hem bij het rustig in slaap vallen. Let er wel op dat er geen zacht plastic in is verwerkt en er geen versiersels (oogjes, knoopjes en dergelijke) aan zijn bevestigd die los kunnen raken. Kleine voorwerpen kunnen losraken en die kunnen kinderen weer in hun mond stoppen. Grote, zachte knuffels kunnen het hoofd en gezicht bedekken en dit kan warmtestuwing veroorzaken.

Fopspenen

Het gebruik van een fopspeen bij het inslapen gebeurt alleen als uw kind dit van ‘huis uit’ gewend is. De pedagogisch medewerkers letten er altijd op dat de fopspeen schoon en veilig (niet kapot en zonder koordje) is.

Overige voorwerpen

Bij dreumesen en peuters letten de pedagogisch medewerkers ook op haarclips haar elastiekjes en sieraden. Deze worden bij het slapen altijd afgedaan. Uw kind ligt daardoor makkelijker en kan de voorwerpen ook niet in zijn mond stoppen.

Medicijngebruik

Pedagogisch medewerkers zijn terughoudend met het toedienen van medicijnen en homeopathische middelen. Sommige geneesmiddelen kunnen uw kind te diep laten slapen. Wij verstrekken ook geen hoestdrank aan kinderen tot twee jaar in verband met kans op wiegendood, tenzij ouders hiervoor een doktersrecept hebben én een medicijnverklaring hebben getekend

6 Beleidscyclus en plan van aanpak

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Kinderland de Jonkies maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL.
De houder maakt jaarlijks een inventarisatie m.b.v.de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerker als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, eventueel samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's Kinderland de Jonkies als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Algemeen bestaat een beleidscyclus uit vier fasen:
Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s) als de RIE's Veiligheid en Gezondheid voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueert de houder elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIE's Veiligheid en Gezondheid binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop Kinderland de Jonkies de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. Zaken worden genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is. Verder wordt er in het plan van aanpak beschreven wie er verantwoordelijk is voor deze aanpassing en wat de streefdatum is van de realisatie. De acties worden ondernomen door de verantwoordelijke of laat deze uitvoeren door een derde persoon. De actiepunten moeten binnen een termijn van twee weken uitgevoerd worden, maar, afhankelijk van de te nemen maatregel en de urgentie hiervan kan deze termijn worden verkort.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Indien de maatregel of actie tot verbetering heeft geleid, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of Kinderland de Jonkies de inventarisatie volledig heeft gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is gebleken. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen, dat wil zeggen, met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

7 Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven.

8 Ondersteuning en melding van klachten

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij Kinderland de Jonkies
Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen de klachten coördinator van Kinderland de Jonkies. Tevens kunt u uw klacht altijd schriftelijk indienen bij de houder(s) of de klachten coördinator.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang
Komt u er niet uit met Kinderland de Jonkies? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang
Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld).
Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Kinderland de Jonkies doorlopen.

Hoewel Kinderland de Jonkies haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of
ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie
Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website www.degeschillencommissie.nl.

Contactgegevens Kinderland de Jonkies

Bezoekadres : Jonkersvaart 49A, 9366TA Jonkersvaart
Telefoon : 06-47626943
E-mail : info@kinderlandjonkies.nl

Internet : Social Media: Instagram, Facebook, kdvkinderland.nl en www.kinderlandjonkies.nl

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling Kinderland de Jonkies

Marion Kassenberg
Mail: m.kassenberg@kdvkinderland.nl
Telefoon: 06-45678920

Genny van Mook
Mail: g.vanmook@kdvkinderland.nl
Telefoon: 0345 -76 29 27 (tijdens kantoortijden)
Mobiel: 06- 22 92 36 76 (buiten kantoortijden om en alleen telefonisch bereikbaar)

Klachtencoördinator Kinderland de Jonkies

Petra Oliekan
Mail: p.oliekan@kdvkinderland.nl
Telefoon: 0345 76 29 27

Vertrouwensinspecteur

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 11