

**Pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang
Helder's Coaching Kinderopvang**



Inhoud

1. Introductie.....	3
2. Missie en visie	4
2.1 Missie	4
2.2 Visie	4
3. Basis, Helder's Coaching Kinderopvang	5
4. Pedagogische doelen en uitgangspunten	6
4.1 Emotionele veiligheid	6
4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	7
4.2.1 Emotionele competenties	7
4.2.2 Sociale competenties	7
4.2.3 Motorisch-zintuigelijke competenties	8
4.2.4 Cognitieve competenties.....	8
4.2.5 Taal en communicatieve competenties.....	9
4.2.6 Creatieve en beeldende competenties	9
4.3 Het ontwikkelen van sociale competenties	9
4.4 Het overdragen van normen en waarden	10
4.4.1 Afspraken en gewoonten	10
4.4.2 Samen spelen	11
4.4.3 Conflicten en ruzies.....	12
4.4.4 Feesten en rituelen	12
4.4.5 Andere culturen	13
4.4.6 Kinderen met een verstandelijke of lichamelijk beperking	13
5. Pedagogische werkwijze.....	13
5.1 Thomas Gordon	14
5.2 Loris Malaguzzi	14
5.3 Actuele thema's	15
6. Drie uren regeling volgens de Wet Ikk	17
7. Kwaliteit	18
7.1 Mentor.....	18
7.2 Observeren.....	19
7.3 Maximale omvang en leeftijdsopbouw.....	19
7.4 Doorverwijzing.....	19
8. Stagiaires en vrijwilligers.....	19
9. Aard en organisatie van activiteiten	24
10. Wenbeleid	25
11. Beleid ruilen en extra dagdelen	25
12. Werkwijze omvang en leeftijdsopbouw.....	25
13. Pedagogisch medewerkers ondersteuning en toerusting.....	26

1. Introductie

Wanneer we in dit pedagogisch beleidsplan spreken over ouders, dan worden daarmee uiteraard ook verzorgers bedoeld. Waar gesproken wordt over “kind” dan kan dat ook over “kinderen” gaan. Voor de leesbaarheid schrijven we hij als het gaat om het kind en de pedagogisch medewerker. De plek waar wij opvang verzorgen noemen we de buitenschoolse opvang Helder's Coaching Kinderopvang.

Ons beleidsplan geeft ouders / verzorgers inzicht in de werkwijze en opvoedklimaat wat Helder's Coaching Kinderopvang biedt. Het geeft ons richting inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de opvang. De ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht van dit pedagogisch beleid. Tevens kunnen ze dit beleid vinden op onze website www.kdvkinderland.nl en in hun persoonlijke digitale omgeving van Portabase.

Plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling zijn de basis voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Helder's Coaching Kinderopvang vindt het belangrijk om actief te kijken en te luisteren naar kinderen en hen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te ontdekken. Wij willen wil elk kind het gevoel geven: 'Ik ben ik en dat is oké'. Elk kind kan zichzelf zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen op eigen tempo en eigen manier. Door de kinderen zelf te laten ontdekken en ruimte, rust, regelmaat en veiligheid te bieden geven wij het kind de mogelijkheid om (zelf) vertrouwen op te bouwen. En zich thuis voelt bij Helder's Coaching Kinderopvang.

U heeft voor Helder's Coaching Kinderopvang gekozen en mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. De zorg van je kind leg je in onze handen. U w k i n d en u als ouder/verzorger kunnen rekenen op goede zorg in een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving, waar rust, reinheid, regelmaat en respect belangrijk zijn. Door samen te werken met ouders/verzorgers creëren we dit, de opvang is persoonlijk, kleinschalig en met korte lijntjes.

Ieder kind is welkom bij Helder's Coaching Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is een voorziening, waar kinderen van 4 tot 13 jaar (tot de 1e dag van de maand waarop hij naar het voortgezet onderwijs gaat) gedurende vijf werkdagen per week tussen 14.00 en 18.30uur, woensdagen vanaf 12.15 uur, (schoolweken) 7.30 en 18.30 uur kunnen verblijven (schoolvakanties).

De buitenschoolse opvang is een voorziening voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Na schooltijd en tijdens schoolvakanties vinden zij hier gezelligheid en opvang in een huiselijke sfeer en kunnen ze deelnemen aan allerlei activiteiten. Professionele, sensitieve op MBO- of HBO -niveau opgeleide pedagogisch medewerkers begeleiden de groepen.

We gaan er van uit dat Helder's Coaching Kinderopvang opvang kan bieden aan ouders die:

- De zorg voor hun kind willen combineren met een baan of studie;
- De zorg voor hun kind een deel van de week willen delen i.v.m. ziekte of andere problemen in het gezin (sociaal medische indicatie);
- Speelgelegenheid en speelkameraadjes zoeken voor hun kind;
- Een inburgeringscursus volgen.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de Helder's Coaching Kinderopvang wat we doen en waarom we het doen aan de hand van haar missie, visie, de basis, de pedagogische doelen, de uitgangspunten en de pedagogische werkwijze waarop zij hieraan in de praktijk van de buitenschoolse opvang uitvoering wil geven.

Onder het pedagogisch beleid wordt dus verstaan het aangeven van de richting en de middelen waarmee Helder's Coaching Kinderopvang gestelde pedagogische doelen wil gaan realiseren.

2. Missie en visie

2.1 Missie

Helder's Coaching vindt het belangrijk dat elk kind zich optimaal kan ontwikkelen. Wij zorgen daarom voor professionele opvang in een veilige, gezonde en stimulerende omgeving. Om dit te kunnen bereiken werken we nauw samen en gaan we op een respectvolle manier om met kinderen, ouders en medewerkers.

2.2 Visie

Bij Helder's Coaching staat centraal, dat elk kind plezier heeft en zich veilig en vertrouwd voelt. De pedagogisch medewerkers zien en horen elk kind en nemen ook de tijd voor elk kind. Ze luisteren naar elk kind, en stimuleren de kinderen zelf te ontdekken naar oplossingen. Dit vinden de pedagogisch medewerker belangrijk om de kinderen deze aandacht te bieden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Normen en waarden aanleren met respect voor zichzelf en de omgeving. Iedereen is uniek en je mag zijn wie je wilt zijn.

Plezier, veiligheid en vertrouwen zien we bij Helder's Coaching als basis voor de kinderen, om zich te kunnen ontwikkelen.

De keuze voor gezonde voeding en bewegen komt veel terug in ons handelen tijdens veel activiteiten, waarbij ook de zelfstandigheid ook wordt gestimuleerd.

Het contact met ouders is ook een belangrijk element voor onze pedagogisch medewerkers. Wij bieden naast ouderavonden en oudergesprekken, ook dagelijks een overdacht bij het halen en brengen van de kinderen.

Ontwikkelen door te spelen

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen, die de BSO bezoeken, mogelijkheden hebben tot vrij spel met voldoende ruimte.

Kinderen ontdekken hierdoor hun eigen interesses, mogelijkheden en de ruimte om zich heen.

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat de kinderen zelf veel kunnen pakken en ontdekken. Bijvoorbeeld de verf, verf kan op een palet, in een bakje in een eierdoosje. Verf mengen dan krijg je andere kleuren. Gebruik je de verf overmatig duurt het drogen langer en gebruik je verf met je handen worden ze vies en kun je ze schoonmaken. Doe je verf in een lege fles met water erbij wordt het gekleurd water die ze kunnen gebruiken bij een potje flessenvoetbal. Wij bieden voldoende mogelijkheden om tot spel te komen, activiteiten te ondernemen en andere kinderen te ontmoeten. Wij begeleiden de kinderen in het ontwikkelen van denken, creativiteit, taalvaardigheid, sociale vermogen en motorische ontwikkeling.

Hierbij bedenken wij passende thema's (beroepen, sport, je lichaam, de ruimte, natuur, seizoenen en meer) zodat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Groeien en ontwikkelen is leuk als je je veilig voelt

De benadering van kinderen hebben bij ons als uitgangspunt het kind op nieuwe mogelijkheden wijzen. Het gesprek aangaan, wij stellen vragen ter verduidelijking, en laten het kind zelf een keuze maken tijdens het spel.

Het kind de mogelijkheid bieden zelf keuzes te maken door het zelf te laten doen en ontdekken geeft een kind vertrouwen in zichzelf.

Wanneer een kind zich vertrouwt, veilig en geaccepteerd voelt, durft het kind nieuwe uitdagingen aan te gaan en leert het dat het niet erg is als iets niet lukt. Leren de kinderen hulp te vragen waar nodig en het samen te doen.

Samengevat

Helder's Coaching Kinderopvang heeft pedagogische uitgangspunten die gebaseerd zijn op de visie van Gordon en Lorus Malaguzzi. In hoofdstuk 5 worden deze visies nader toegelicht.

Wij hechten veel waarde aan een maximale ondersteuning van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Een hoog welbevinden draagt bij plezier, genieten en zelfvertrouwen. Naast welbevinden speelt betrokkenheid ook een belangrijke rol. Kinderen die betrokken zijn, zijn van binnenuit gemotiveerd en laten een activiteit niet makkelijk los.

De pedagogisch medewerkers richten zich op de interesses van het kind, wat er in hen omgaat, raakt en motiveert. En zorgen voor een kindgerichte en specifieke benadering en stemmen de speel en leeromgeving hierop af.

3. Basis, Helder's Coaching Kinderopvang

Het opvoeden van kinderen in de kinderopvang staat officieel op de agenda als erkende leefomgeving tussen gezin en school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben in principe hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Ieder draagt daar op zijn manier aan bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt. Daarom heeft professor M. Riksen Walraven gemeenschappelijke basisdoelen geformuleerd voor de opvoeding in de kinderopvang en het gezin, aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling. Deze basisdoelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang.

De kinderopvang biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan:

1. Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;
3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen;
4. De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt Helder's Coaching Kinderopvang er in ieder geval zorg voor, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over onderstaande interactievaardigheden:

- a. Sensitieve responsiviteit:
de pedagogisch medewerker kan signalen van een kind dat zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning opmerken, goed interpreteren en er passend op reageren;
- b. Respect voor autonomie:
de pedagogisch medewerker geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen, ze stimuleert kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen;
- c. Structureren/grenzen stellen:
de pedagogisch medewerker kan kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt en ervoor zorgen dat zij zich daar ook aan houden;

- d. Praten en uitleggen:
de pedagogisch medewerker legt goed uit, praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripsniveau en interesse van kinderen;
- e. Ontwikkelingsstimulering:
de pedagogisch medewerker kan kinderen extra stimuleren om hun motorische-, cognitieve, en taalontwikkeling en creativiteit te ontwikkelen;
- f. Begeleiden van interacties:
de pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen.

Helder's Coaching Kinderopvang gaat uit van de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden zoals hierboven omschreven. Daarnaast hanteren wij drie basis ijkpunten voor Helder's Coaching Kinderopvang.

- De groep
- De pedagogisch medewerkers
- De ouders

De groep

De buitenschoolse opvang is de plek waar kinderen samen opgroeien. Ook de groepsruimte speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling. De sfeervolle binnenruimte is afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en – behoeften.

De groepen zijn ingedeeld in verschillende ruimtes, een atelier, (knutselruimte) een constructiekamer (lego, playmobile) en een algemene ruimte, waar wordt gegeten en gedronken aan tafel, een speelkeuken/poppenhoek staat en waar er mogelijkheden zijn voor (bord)spelletjes of om rustig een boekje te lezen.

De pedagogisch medewerkers

De op minimaal MBO opgeleide pedagogisch medewerkers zijn de spil in de opvang. Zij zijn dagelijks met de kinderen bezig. Zij worden individueel en in teamverband ondersteund en gecoacht en volgen regelmatig (bij) scholing.

De ouders

Samen met de ouders zetten wij ons in voor de kinderen. Helder's Coaching Kinderopvang hecht veel waarde aan het opbouwen van een goede band met ouders middels diverse soorten gesprekken. De rondleiding, het kennismakingsgesprek, het wennen, het halen en brengen en het jaarlijkse oudergesprek over de ontwikkellijn. Ieder jaar is er voor de buitenschoolse opvang een ouderavond. De oudercommissie praat mee en adviseert op beleidsniveau.

4. Pedagogische doelen en uitgangspunten

In de Wet kinderopvang staan vier pedagogische doelen beschreven: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en waarden en normen. Dit hoofdstuk geeft per pedagogisch doel uitleg en beschrijft hoe deze doelen bij Helder's Coaching Kinderopvang in de praktijk vormgegeven worden.

4.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen.

Een veilig klimaat stimuleert kinderen belangstelling te tonen voor hun omgeving, ontwikkelt hun concentratievermogen en stelt ze in staat te ontspannen en te genieten van alle mogelijkheden die ze aangeboden krijgen om zich te ontwikkelen. Het realiseren van emotionele veiligheid is de basis voor het behalen van de drie andere pedagogische basisdoelen, te weten persoonlijke competentie, sociale competentie en normen en waarden. Het realiseren van emotionele veiligheid binnen Helder's Coaching Kinderopvang ligt in het opbouwen van goede en vertrouwde relaties tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers, de relatie tussen pedagogisch medewerkers en de ouders en de relatie tussen de kinderen onderling, het wij-gevoel. Daarnaast speelt structuur en daarmee voorspelbaarheid een grote rol.

Bij Helder's Coaching Kinderopvang heeft een kind met andere volwassenen te maken dan thuis. Een kind moet zich kunnen hechten aan bepaalde mensen aangezien een goede hechting de basis is voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Daarom is het voor kinderen belangrijk dat zij te maken krijgen met vaste personen in hun omgeving. Dat is een van de redenen waarom we bij Helder's Coaching Kinderopvang zoveel mogelijk werken met vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten. Er werken per dagdeel 1 of 2 vaste pedagogisch medewerkers met eventueel een stagiaire die met het kind vertrouwd zijn. Vanuit de vertrouwensband die er gegroeid is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Zij ondersteunt de kinderen bij het oplossen van ruzies onderling en zij heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie.

Helder's Coaching Kinderopvang kent elke dag een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden zoals de eetmomenten, wc- en verschoonrondes, slaap- en rustmomenten, buitenspelen, activiteiten en vrij spelen. Aan deze verschillende momenten zijn vaste rituelen verbonden zoals liedjes zingen voor het eten, een boekje lezen aan tafel tijdens het eetmoment en na het plassen handen wassen.

Alle gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en positief ontvangen/erkend door de pedagogisch medewerkers. Emoties die kinderen tonen bij bijvoorbeeld een moeizaam afscheid van vader of moeder worden gesignaleerd door de pedagogisch medewerker, benoemd en uitgelegd zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Verder worden kinderen geholpen bij het oplossen van conflicten met andere kinderen waarin we het volgende concept hanteren: de betrokken kinderen mogen om de beurt hun verhaal vertellen en iedereen luistert naar elkaar. De pedagogisch medewerker gaat samen met de kinderen op zoek naar een voor iedereen acceptabele oplossing.

4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competentie wordt bedoeld op de ontwikkeling van brede persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit, die de kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De volgende persoonlijke competenties worden onderscheiden:

1. Emotionele competenties
2. Sociale competenties
3. Motorisch-zintuigelijke competenties
4. Cognitieve competenties
5. Taal en communicatieve competenties
6. Expressieve en beeldende competenties

Hieronder staat per persoonlijke competenties beschreven hoe dit bij Helder's Coaching Kinderopvang in de praktijk wordt vormgegeven.

4.2.1 Emotionele competenties

Helder's Coaching Kinderopvang probeert ervoor te zorgen dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een goede hechting is de basis voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Vanuit de veilige en vertrouwde relatie met de volwassene gaat het kind de wereld om zich heen verkennen, steeds een stapje verder. Hij leert vertrouwen op een bepaalde regelmaat; de wereld wordt voorspelbaar en begrijpelijk. In paragraaf 4.1 is nader omschreven hoe Helder's Coaching Kinderopvang hier invulling aan geeft.

4.2.2 Sociale competenties

Vanuit de vertrouwensband die er gegroeid is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Zij treedt begeleidend op bij conflicten en machtsverschillen en heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie.

De kinderen mogen, als ze dat willen, helpen met de dagelijks terugkerende 'grote mensen dingen' zoals bijvoorbeeld eten en drinken klaarmaken en tafel dekken. Dit wordt beloond met complimenten en dankbaarheid van de pedagogisch medewerkers. De kinderen krijgen zo grip op het functioneren van de volwassen wereld en ontwikkelen een groeiend gevoel van eigenwaarde. In paragraaf 4.3 wordt dieper ingegaan op de ontwikkeling van sociale competenties.

4.2.3 Motorisch-zintuigelijke competenties

De basis voor een goede motoriek wordt in de eerste levensjaren gelegd. Vooral in de eerste levensjaren ontwikkelt het kind een groot aantal bewegingen. Later worden deze steeds verfijnder. Zo leert een kind grijpen, rollen, zitten, staan en lopen.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. Grove motoriek zijn de grote gebaren zoals trappen, zitten, kruipen, bukken, lopen, rennen, traplopen en fietsen. Fijne motoriek zijn de kleine bewegingen die je met handen en vingers maakt. Door veel oefening leren kinderen hun mogelijkheden en hun beperkingen kennen, ze worden zich bewust van zichzelf.

Bij Helder's Coaching Kinderopvang wordt ervoor gezorgd dat zowel de jongste op de groep als de oudste kinderen genoeg bewegen.

De kinderen krijgen zoveel mogelijk de kans om zelf hun motorische competenties en het zelfvertrouwen te vergroten. Het groepsproces is bij deze ontwikkeling van groot belang. Kinderen leren van elkaar en moedigen elkaar aan. Helder's Coaching Kinderopvang stimuleert de kinderen iets te doen wat ze moeilijk of wellicht spannend vinden om te doen. Hierbij kun je denken aan zelf proberen je schoenen of jas aan te doen. We helpen daar waar nodig is. Ook de buitenruimte is heel belangrijk, hier kunnen de kinderen vrijuit rennen en fietsen. De pedagogisch medewerkers gaan zoveel mogelijk naar buiten met de kinderen. Het liefst elke dag als het weer het toelaat. Buiten is extra speelgoed voor het stimuleren van de grove motoriek. Tijdens de groepsactiviteiten zoals knutselen en kleien doen ook de kleinste kinderen zoveel mogelijk mee, om hun stap voor stap bekend te maken met allerlei activiteiten die de fijne motoriek stimuleren. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen steeds weer met elke activiteit op hun eigen niveau meedoen.

De inrichting van Helder's Coaching Kinderopvang sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen en de ruimtes zijn veilig en schoon. De kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Hierdoor leren ze op zichzelf en hun omgeving te vertrouwen. Helder's Coaching Kinderopvang moedigt kinderen aan om nieuwe activiteiten of spelletjes te doen en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling door ergens een nieuwe uitdaging aan toe te voegen, bijvoorbeeld door een puzzel aan te bieden met net wat meer stukjes dan het kind gewend is.

Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om in de gaten te houden dat kinderen niet te veel zintuig indrukken tegelijk opdoen. Kinderen worden daar druk of onrustig van. Bij de inrichting van de ruimte is dit een blijvend punt van aandacht.

4.2.4 Cognitieve competenties

Bij de cognitieve ontwikkeling gaat het om het onderscheiden en herkennen van voorwerpen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen. Je leert door te doen. Naarmate kinderen zich beter voortbewegen, kunnen ze een steeds wijdere omgeving verkennen en onderzoeken. De wereld wordt voor een kind telkens groter en groter naarmate het kind zich ontwikkelt. Kennis ontstaat vooral door ervaringen: al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren ze dat dingen heel verschillend zijn. Alle kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig en hebben een aangeboren belangstelling voor de omgeving. Speelgoed, spel en geluiden bevorderen de cognitieve ontwikkeling. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaring op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren. Al bouwend worden kinderen handiger en krijgen ze zicht op verhoudingen, maten en evenwicht. Kennis verwerft een kind door ervaringen uit het dagelijks leven thuis en in de kinderopvang. Pedagogisch medewerkers bieden materialen aan, doen spelletjes en gaan erop uit. De kinderen ontdekken de wereld samen met elkaar. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om de kinderen hierin te volgen en waar nodig mee te denken en bij te springen en hen zo te stimuleren bij hun onderzoek.

4.2.5 Taal en communicatieve competenties

De leeftijdsperiode van 0 tot 6 jaar is de periode waarin de taalverwerving plaats vindt. Een goede taalontwikkeling is van essentieel belang voor het verdere leven van een kind. Het is immers het middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en het is het middel dat toegang verschaft tot een gemeenschappelijke denkwereld. De omgeving van het kind is van wezenlijk belang voor de taalontwikkeling. Kinderen gaan praten omdat ze in een omgeving verkeren waar er met en tegen hen gepraat wordt.

Uit onderzoek blijkt dat de conversatie gewoonten met een kind belangrijk zijn. Vooral het stellen van vragen, het doorvragen op wat een kind gezegd heeft en nog eens in andere woorden herhalen wat er gezegd wordt blijken een positieve invloed te hebben op de taalontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang wordt daarom veel aandacht besteed aan het praten en luisteren naar elkaar. Kinderen worden aangemoedigd om, zo gauw ze dit een beetje kunnen, ook via de taal duidelijk te maken wat ze willen (al blijft het non-verbaal uiten van emoties belangrijk).

4.2.6 Creatieve en beeldende competenties

Bij creativiteit gaat het erom dat een kind zich leert uit te drukken naar eigen aard en persoonlijkheid. Het is een mogelijkheid om de wereld zelf vorm te geven, te vertalen en te begrijpen. Het is ook de uitdrukking kunnen geven aan gevoelens. De kinderen kunnen met beeldend materiaal, maar ook met fantasiespel de wereld ontdekken en opnieuw vormen. Met behulp van allerlei materialen bouwen ze hun eigen wereld en geven ze zo hun ervaringen een plaats; een vertaling van de wereld om hen heen zoals zij die ervaren. Pedagogisch medewerkers volgen hier het kind. Ruimte voor creativiteit is er op de kinderopvang ruimschoots. Er wordt gewerkt met kosteloos materiaal; kartonnen dozen, oude lappen, spullen uit de natuur. Ook wordt volop gebruikt gemaakt van zand, water, klei, verf en plaksel. Voorop staat dat de kinderen er plezier in hebben en lekker bezig zijn. Het resultaat is niet het belangrijkste. Voorgevormde materialen zoals kleurboeken, kant en klare stempels en kleivormen bieden we beperkt aan.

Er is voor elk ontwikkelingsgebied (emotioneel, sociaal, motorisch-zintuiglijk, cognitief, taal en communicatief, creatief en beeldend) voldoende spelateriaal aanwezig zodat een kind ruimschoots kan kiezen, zoals (voorlees)boeken, muziek, knutselmateriaal, spelletjes, puzzels, poppen, auto's en verkleedkleden.

4.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

'Samen spelen, samen delen.' Kinderen leren al op jonge leeftijd om te gaan met anderen. Op Helder's Coaching Kinderopvang groeien kinderen tussen leeftijdsgenoten op en leren zij van en rekening te houden met jongere en/of oudere kinderen. Vriendjes maken, ruzie maken, helpen, compromissen sluiten, delen, zich in een ander verplaatsen, communiceren; allemaal verwerving van vaardigheden in de omgang met andere kinderen en het aangaan van relaties.

Bij Helder's Coaching Kinderopvang werken we aan een veilige en hechte relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de kinderen leren aanvoelen en een kind begrijpen. De grondhouding van actief kijken en luisteren naar de kinderen, is hierbij een belangrijk uitgangspunt. De kinderen zijn afhankelijk van de zorg van de pedagogisch medewerker. Ieder kind moet worden geaccepteerd zoals het is en serieus genomen worden of het nu een verlegen kind of een enthousiast kind is, een kind dat zijn eigen gang gaat of een kind dat veel aandacht vraagt. Naast de hechte relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker is het belangrijk dat een pedagogisch medewerker zorgt dat een kind in relatie tot zijn groepsgenootjes tot zijn recht komt. Pedagogisch medewerkers maken gebruik van de kracht van de groep zelf. Kinderen kunnen elkaar helpen, stimuleren en troosten maar kinderen kunnen elkaar ook plagen en dwarszitten. Als pedagogisch medewerker kun je veel sociale vaardigheden doorgeven aan de kinderen in een groep, "goed voorbeeld doet goed volgen." We verwelkomen de kinderen als ze binnen komen en zeggen gedag als ze weer naar huis gaan. Dit verwachten we (zo mogelijk) ook van de kinderen. Als kinderen een conflict hebben, grijpen we niet direct in.

Zo leren de kinderen de consequenties van het eigen gedrag ervaren en zich staande te houden in de groep. We observeren de situatie en gaan pas bemiddelen als het de kinderen niet zelf lukt het conflict op te lossen.

Er zijn veel dingen die kinderen samen kunnen doen. Samen in de huis/poppenhoek, samen een spelletje, samen met de lego, en zo is er nog veel meer. Als een kind kiest voor een activiteit waarbij je samen kunt spelen, vragen we met wie ze dat willen gaan doen of we vragen wie er nog meer aan dezelfde activiteit mee wil doen.

4.4 Het Overdragen van normen en waarden

Kinderen maken zich normen en waarden eigen om mee te kunnen doen in de samenleving. De normen en waarden die de kinderen meekrijgen vanuit het gezin (door beloning, begrenzing, uitleg en dingen voor te doen) waarin ze opgroeien, nemen ze mee naar de kinderopvang en omgekeerd. Belangrijk is dat de socialisering van het gezin en de kinderopvang op elkaar en op ontwikkelingsniveau is afgestemd. Zo leren kinderen normen en waarden van thuis en maken ze kennis met andere sociale en culturele achtergronden van bijvoorbeeld groepsgeenootjes en pedagogisch medewerkers. Kinderen leren zo impliciet en expliciet meer algemene normen en waarden.

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding een voortdurende rol. Het speelt door alle eerdergenoemde onderwerpen heen. Handelen is immers nooit waarde vrij. In alledaagse handelingen en reacties op kinderen dragen de pedagogisch medewerkers voortdurend waarden en normen over. Er zijn veel praktijksituaties te noemen. Het taalgebruik van de pedagogisch medewerkers en andere medewerkers, de afspraken rond het samenwerken, het omgaan met conflicten en ruzies, het uiten van emoties, de manier waarop een pedagogisch medewerker luistert.

Alle kinderen zijn welkom bij Helder's Coaching Kinderopvang. Verschillen worden gezien als een verrijking van de groep. De pedagogisch medewerkers houden rekening met andere culturele of levensbeschouwelijke gewoonten zoals het niet eten van varkensvlees. In het activiteiten aanbod proberen de pedagogisch medewerkers activiteiten aan te dragen waardoor kinderen hun wereldbeeld verbreden. Dit b.v. door te praten over wat er gebeurt in de wereld of door niet westerse muziek te draaien. Dit gebeurt los van de mogelijke aanwezigheid van kinderen met een niet-Nederlandse achtergrond.

Elk kind in de groep is uniek en anders. "Anders zijn" heeft niet alleen te maken met culturele achtergrond maar ook met andere gewoonten thuis of verschillen in uiterlijk. De houding van de pedagogisch medewerkers is bepalend voor de sfeer in de groep. Door een sfeer te creëren waarin verschillen geaccepteerd worden, gaan kinderen makkelijker om met het anders zijn. Hoe jong de kinderen ook zijn, andere kinderen discrimineren op grond van huidskleur, anders zijn, begint al vroeg. Wanneer de pedagogisch medewerker dit merkt, spreekt ze de betreffende kinderen hierop aan en probeert een onderlinge sfeer te creëren, waarin dit niet gebeurt.

In deze paragraaf benoemen we een aantal onderwerpen waarin normen en waarden een expliciete rol spelen bij Helder's Coaching Kinderopvang.

4.4.1 Afspraken en gewoonten

Ieder kind mag er zijn en wordt geaccepteerd. Zo kan een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich ontwikkelen. Dit betekent niet dat alle gedrag klakkeloos geaccepteerd wordt. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel en niet mag en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dit geeft kinderen houvast en brengt rust. Afspraken over wat wel en niet mag, zijn dus nodig om het samenzijn in een groep voor alle kinderen plezierig te laten zijn. Deze afspraken worden in de groep geleerd en worden voor een deel bepaald door de afspraken hierover binnen de kinderopvang. Voor een deel spelen de normen en waarden een rol, die pedagogisch medewerkers vanuit de eigen jeugd hebben meegekregen, hun temperament, hun karakter en hun culturele achtergrond. Hoe je zelf bent opgevoed kom je altijd weer tegen in het werken met kinderen.

Er zijn afspraken om samen te spelen zoals elkaar geen pijn doen, geen speelgoed afpakken, elkaar helpen en rekening houden met elkaar.

Er zijn afspraken rond verzorging en voeding zoals neus snuiten, handen wassen voor het eten, aan tafel blijven zitten, met je mond dicht eten, naar elkaar luisteren wanneer aan tafel iets verteld wordt. Ook het gebruik van speelgoed en ruimtes is aan afspraken gebonden. Kinderen corrigeren elkaar hierin. Samen speelgoed opruimen, leren dat we binnen rustig met elkaar praten maar dat je buiten mag gillen/schreeuwen. Kinderen weten na een tijdje precies waar ze wel of niet aan mogen komen. Eigen initiatief van kinderen waarderen we zoveel mogelijk.

4.4.2 Samen spelen

Bij Helder's Coaching Kinderopvang worden naar leeftijd activiteiten aangeboden, maar ook gezamenlijke activiteiten om zo de kinderen te leren rekening te houden met elkaars behoeften en (on)mogelijkheden. Soms moet een kind even wachten om samen met een pedagogisch medewerker een spelletje te doen, omdat een pedagogisch medewerker bezig met een andere activiteit.

Helder's Coaching Kinderopvang heeft gekozen voor transparantie door indeling en inrichting van de ruimte. De groepsdeuren staan altijd open waardoor kinderen wanneer ze dat willen een andere ruimte kunnen bezoeken. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor de kinderen, ook die in de buitenlucht willen spelen. Er gaat altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Helder's Coaching Kinderopvang vindt buiten zijn erg belangrijk, dus voert zo veel mogelijk activiteiten en momenten buiten uit. De 'eigen' pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de dagelijkse verslaglegging en persoonlijke verzorging.

Dagindeling op de groep:

Beschrijf hier de dagindeling per groep met de tijden erbij. Uiteraard is dit een indicatie.

Schoolweken

Van	Tot	Activiteit
14.00	14.15	Kinderen ophalen 1 ^e school
14.15	15.00	Drinken en eten aanbieden
15.15	15.30	Kinderen ophalen 2 ^e school
15.30	16.00	Eetmoment 2 ^e school en evt. 1 ^e school
16.00	17.00	Activiteit, sport spel of knutselen
17.00	18.00	Vrij spel kiezen
18.00	18.30	Ophaalmoment, Opruimen en afsluiten

Vakantieweken

Van	Tot	Activiteit
7.30	9.30	Binnenkomst kinderen ontvangen
9.30	10.00	Fruitmoment en drinken
10.00	11.30	(Kook) activiteit voor lunch of vertrek uitstapje
11.30	12.30	Activiteit aanbod
12.30	13.30	Uitgebreide lunch en opruimen samen
13.30	15.30	Activiteiten aanbod of Workshop
15.30	16.00	Eetmoment crackers en groente
16.00	18.00	Vrij spel of activiteit
18.00	18.30	Ophaalmoment, opruimen en afsluiten

4.4.3 Conflicten en ruzies

Wanneer kinderen groter worden gaan zij hun eigen grenzen aftasten maar daarmee ook die van andere kinderen en volwassenen. Dat geeft conflicten. In eerste instantie kijkt een pedagogisch medewerker of een kind een onenigheid zelf aankan. Zij hoeft dan niet in te grijpen. Kinderen krijgen die ruimte maar altijd binnen de grenzen van de veiligheid. Een blik of de stem van de pedagogisch medewerker is soms al voldoende om een kind te herinneren aan wat wel of niet kan. Bij conflicten gebruiken pedagogisch medewerkers vaak de uitgangspunten van het actief luisteren. Het is belangrijk om als pedagogisch medewerker in de gaten te houden waarom kinderen steeds conflicten met andere kinderen hebben.

Wanneer je als pedagogisch medewerker in de gaten krijgt wat de reden is, is het makkelijker te bepalen hoe je daarmee omgaat. De pedagogisch medewerker kan het kind dan begeleiden om minder conflicten te krijgen en om deze zelf op te lossen.

BSO-kinderen hebben veel aan elkaar, maar ze kunnen elkaar ook onderdrukken.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en duidelijk te maken wat ze wel en niet willen. Regel in de groep is dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. Kinderen, zelfs vrienden, krijgen wel eens ruzie. In eerste instantie laten pedagogisch medewerkers de kinderen ruzies zelf oplossen.

Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen.

Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Zij kan de kinderen leiden in het zoeken naar een oplossing, wanneer ze er zelf niet uitkomen of wanneer één het onderspit dreigt te delven.

Schoppen of slaan kunnen uitdrukkingen zijn van het onvermogen om gevoelens te uiten en uit onmacht.

Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Ruzies horen erbij.

Door tegen elkaar te zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Soms is het echter nodig om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is.

Pedagogisch medewerkers dwingen het kind niet om te praten, eventueel kan de pedagogisch medewerker er later op terug komen.

Als Helder's Coaching Kinderopvang vinden we het van belang om de kinderen duidelijk te maken dat we hun gedrag soms afkeuren, maar niet het kind zelf. We straffen het gedrag, niet het kind.

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren en bespreekt dit zo nodig in het groepsoverleg.

Negatief gedrag is vaak een vorm van aandacht vragen. Het beste is om het positieve gedrag te belonen d.m.v. complimenten geven.

4.4.4 Feesten en rituelen

Helder's Coaching Kinderopvang besteed aandacht aan bepaalde feestdagen zoals, sinterklaas en kerstmis.

Dit word aangeboden indien de kinderen en ouders hier behoefte aan hebben, aangezien dit op school vaak al voldoende wordt gedaan. Daarin spelen we uiteraard in op de behoeften van de kinderen en ouders. Wij zijn hierin neutraal en verplichten de kinderen niet om na een schooldag, ook op de BSO hieraan deel te nemen. Hierin geven wij ze de keuze wat ze willen.

Verjaardagen en afscheidsfeestjes daar besteden we ook aandacht aan om deze dag bijzonder te maken voor het kind. Hierbij speelt ook de behoefte van het kind een grote rol, daar niet elk kind in het middelpunt wilt staan. De kinderen mogen dit zelf aangeven.

Voorbeeld: Wanneer er een kind jarig is, mag het kind op een feeststoel staan, niet alle kinderen willen op die stoel staan. De keus word geboden en het kind kiest er voor om bijvoorbeeld te blijven zitten terwijl we zingen.

4.4.5 Andere culturen

Bij de buitenschoolse opvang wordt rekening gehouden met culturele en individuele verschillen tussen kinderen. Er wordt aangesloten bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Kinderen uit alle culturen zijn welkom. In toenemende mate bezoeken niet van oorsprong uit Nederland afkomstige kinderen de buitenschoolse opvang. We houden rekening met de achtergrond van een kind en ouders.

Op onze BSO laten wij de kinderen ook kennis maken met andere culturen. Dit doen wij door intercultureel materiaal aan te bieden, zoals poppen, boeken, liedjes en verkleedkleding uit andere landen. Ook de keuken uit andere culturen wordt aandacht aan besteed tijdens de kookactiviteiten. De pedagogisch medewerker leert de kinderen spelenderwijs over andere landen en culturen en wat de verschillen hierin zijn.

Ook in de groep wordt gekeken hoe we van elkaar verschillen. Ze kijken naar elkaar en benoemen wat ze zien. Hier kan de volwassen wereld een voorbeeld nemen aan kinderen. Ze zien de verschillen maar ervaren een ander kind niet anders dan zichzelf. Een kind is een kind in elke cultuur, ongeacht zijn geloof en/of huidskleur.

4.4.6 Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking

Helder's Coaching Kinderopvang vangt geen kinderen op met verstandelijke of lichamelijke beperking. Dit vanwege de beperking in het vinden van gekwalificeerd personeel en het niet voldoende kunnen bieden wat het kind nodig heeft, zoals in de missie en visie omschreven.

5. Pedagogische werkwijze

Helder's Coaching Kinderopvang heeft nooit expliciet gekozen voor één vaststaande pedagogische werkwijze. Vanuit het ervaringsgericht werken, zijn er wel een aantal pedagogische visies waar Helder's Coaching Kinderopvang zich heel goed in kan vinden en waardoor Helder's Coaching Kinderopvang zich laat inspireren. Deze visies sluiten heel mooi op elkaar aan, zodat binnen Helder's Coaching Kinderopvang een doorgaande lijn terug te vinden is in de manier waarop Helder's Coaching Kinderopvang naar elk kind kijkt en hoe het pedagogisch handelen wordt vormgegeven.

Helder's Coaching werkt met elementen uit de pedagogische visies van Thomas Gordon en Lori's Malaguzzi.

De methode van Thomas Gordon, word toegepast in onze dagelijkse toenadering naar de kinderen.

Luisteren naar het kind, ook door vragen te stellen wat ze nodig hebben en de keus, en mening van elkaar Respecteren. Conflicten worden zo opgelost dat niemand het gevoel heeft dat hij verlies

Loris Malaguzzi's is ook een inspiratie voor een pedagogische werkwijze bij Helder's Coaching Kinderopvang.

Wij volgen de kinderen in hun beleving, volgen de ontwikkeling en sluiten daarbij aan, zo geven de pedagogisch medewerkers, kinderen de ruimte om te ontdekken en op zoek te gaan naar grenzen, fantasiespel te spelen en te experimenteren. Daarom hebben we de ruimtes en activiteiten bij Helder's Coaching Kinderopvang ingedeeld in verschillende ruimtes en of groepen, zodat dit tot ontwikkeling kan komen bij de kinderen.

5.1 Thomas Gordon

Thomas Gordon heeft een methode ontwikkeld voor een goede communicatie tussen opvoeders en kinderen. Het gaat om een eerlijke, open houding van gelijkwaardigheid, acceptatie en respect voor de ander. Een kind wordt geaccepteerd ongeacht zijn gedrag; het kind mag er zijn, zo kan er een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich kan ontwikkelen. In onze manier van werken zijn actief luisteren en het geven van zogenaamde “ik-boodschappen” aan het kind de middelen voor de pedagogisch medewerker om acceptatie te laten blijken. Actief luisteren betekent dat de pedagogisch medewerker oog heeft voor wat het kind beweegt en ook de boosheid en het verzet van het kind accepteert. Het conflict met een kind wordt aangegaan met de intentie het op te lossen in overleg, zodat beide partijen aan hun trekken komen. Belangrijk is dat er reële eisen worden gesteld aan een kind en dat kinderen verantwoordelijkheden krijgen die ze aan kunnen. Het kind krijgt de ruimte om zelf problemen op te lossen. Ook bij conflicten met kinderen onderling zal geprobeerd worden de kinderen het zoveel mogelijk zelf op te laten lossen met respect voor elkaar. Zo wordt de verantwoordelijkheid, de zelfwaardering en het zelfvertrouwen van het kind gestimuleerd. Dit betekent niet dat de volwassene alle gedrag van het kind klakkeloos accepteert. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker wel de leiding en de verantwoording en zorgt dat er gebeurt wat zij noodzakelijk acht.

Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel mag en wat niet en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dat geeft kinderen houvast en brengt rust. Dat wil niet zeggen dat ze altijd consequent moeten zijn. Pedagogisch medewerkers verschillen van elkaar, ieder individu kan de ene keer meer hebben dan de andere en ook de kinderen verschillen van elkaar. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillen tussen mensen en met verschillen in stemmingen; dit is een sociale vaardigheid. Er wordt gestreefd naar evenwichtige relaties waarbij naast ruimte voor de kinderen ook ruimte voor de pedagogisch medewerkers is.

De pedagogisch medewerker gebruikt in haar contacten met de kinderen (en ook met de ouders) ik-boodschappen. Dit betekent dat zij vertelt wat zij van iets vindt en hoe zij zich onder iets voelt. Zij stelt zich open en kwetsbaar op, is duidelijk in wat zij vindt en waarom; ze geeft uitleg. Een ik- boodschap geeft geen beoordeling van de persoon aan wie de boodschap gericht is maar beschrijft het gedrag en de consequenties en zoekt met het kind naar oplossingen. Bij jongere kinderen vertelt zij wat ze voor gedrag wenst, oudere kinderen kunnen zelf meer invullen.

5.2 Loris Malaguzzi

Loris Malaguzzi is de grondlegger van de pedagogiek van Reggio Emilia. In de Reggio Emilia staat het kind en zijn ‘100 talen’ centraal. Deze pedagogiek gaat ervan uit dat elk kind van nature creatief is en honderd talen heeft om zich uit te drukken: in klanken, beweging, schilderen, bouwen, boetsen, dansen, rollenspel et cetera. De pedagogisch medewerkers helpen de talenten van elk kind te ontplooien door een uitdagende en inspirerende omgeving te bieden. Helder’s Coaching Kinderopvang wil uitgaan van wat kinderen kunnen en niet van wat kinderen (nog) niet kunnen.

Met respect voor de talenten van elk kind en de manier waarop elk kind zich ontwikkelt. Elk kind is al in bezit van veel kennis en vaardigheden en spelenderwijs zullen deze tevoorschijn komen en verder ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor het bieden van de ruimtes, zowel binnen als buiten, waarin kinderen uitgedaagd worden, kunnen ontdekken, onderzoeken en experimenteren. Ook zorgen zij voor materiaal dat kinderen inspireert om hun ontdekkingen en ideeën vorm te geven. De pedagogisch medewerkers zijn voortdurend bezig met het kijken en luisteren naar kinderen. Zo volgen zij de ontwikkeling van elk kind en kunnen zij elk kind op zijn eigen wijze stimuleren een volgende stap in zijn ontwikkeling te zetten.

5.3 Actuele thema's

Actuele thema's

We sluiten zoveel mogelijk aan bij de behoeftes van alle kinderen. Omdat we kind volgend werken kunnen thema's groot en klein zijn, waarbij niet alles van tevoren vast wordt gelegd. We weten immers van tevoren niet altijd waar de kinderen mee bezig zullen zijn. We observeren, bespreken wat we zien en gaan hier met de kinderen op in. Deze korte thema's zijn bij ons dus actuele onderwerpen die een uur of een middag lang de aandacht hebben en ons inspireren bij het kiezen van activiteiten. Bij kortdurende actuele thema's kun je denken aan onderwerpen als een tandartsbezoek, een onverwachte hoosbui of andere spontane gebeurtenissen in de groep. Daarnaast werken we regelmatig een periode aan een langer thema dat de groep bezighoudt, zoals vriendschappen, hobby's van de kinderen en jaarfeesten. We geven deze grotere thema's een naam die tot de verbeelding spreekt en bedenken daar zoveel mogelijk samen met de kinderen activiteiten bij.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

Culturele thema's:

Musea weken, bezoek aan musea in de buurt, de BSO omtoveren tot een museum met eigen creaties, theaterweken, theatervoorstellingen in een echt theater maar ook voorstellingen voor en door de kinderen.

Kennisthema's:

Uitvindersweken, over de ruimte, beroepen, voeding en gezondheid, 112, je lichaam enz.

Sportieve thema's:

Sport en spelletjes, De Olympische spelen, WK Voetbal, American sports, denksporten.

Gezondheidsthema's:

(H)eerlijk eten, Lekker in je vel, Wat is geluk?, Ik kan het!, Alle smaken van de wereld, Weten en (zw)eten, Buitenthema's:

Het weer, Scouting, Tuinontwerpweken, Sneeuw, Waterpret, Jonge dieren, Boerderij.

Jaarfeestthema's:

Verjaardagen, Oud en nieuw, Pasen, Pinksteren, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Sint Maarten, Sinterklaas, Kerstmis.

Sociale thema's:

Samen en alleen, Bij mij thuis, familie, beperkingen in je leven, bijvoorbeeld één been hebben.

Seizoenen:

Winter, herfst, lente, zomer, vakanties.

Een divers activiteitenaanbod.

De thema's worden door een pedagogisch medewerker gekozen en we laten de kinderen, evt. in groepjes, meedenken welke activiteiten ze vinden passen bij het thema. Dit doen we door gesprekken te voeren met de kinderen en met hen te brainstormen en een mindmap te maken van hun ideeën. Zo komen er verschillende soorten activiteiten tot stand waarbij elk kind word gehoord en zo ook voor elke leeftijdscategorie een aanbod is.

Een paar voorbeelden van activiteitensoorten die de kinderen kunnen kiezen:

- Beeldend
- Creatief denken
- Houtbewerking

- Knutselen
- Koken en bakken
- Muziek, zang en dans
- Ontspannend
- Spelvorm
- Sport
- Techniek
- Toneel en drama

Kinderparticipatie

Zoals gezegd hebben de kinderen een belangrijke stem bij, en grote invloed op, de activiteiten in onze BSO. Deze invloed hebben ze niet alleen bij het ontwikkelen van het activiteitsaanbod, maar bij vrijwel alles wat er in de groep speelt.

Kinderparticipatie draagt in belangrijke mate bij aan de vaardigheden die we van belang vinden in de ontwikkeling van kinderen. Zo draagt het onder andere positief bij aan het zelfvertrouwen, het verantwoordelijkheidsgevoel en de flexibiliteit van kinderen. Kinderen krijgen de kans om te leren een mening te vormen en rekening te houden met anderen, alternatieven te bedenken en om te gaan met uitdagingen. Deze en meer zogenaamde 21 - eeuwse vaardigheden zijn nauw verbonden met de manier waarop we vormgeven aan kinderparticipatie en de houding van onze pedagogisch medewerkers.

We observeren wat er bij de kinderen leeft en houden hier rekening mee bij de keuzes die we maken. Dit kan al vanaf heel jonge leeftijd, omdat het niet persé noodzakelijk is dat het kind kan verwoorden wat het nodig heeft of wil. Behalve observeren gebruiken we ook allerlei spel- en werkvormen voor kinderparticipatie. Afhankelijk van de groep en het onderwerp waarbij we de kinderen willen betrekken kiezen we een spel- of werkvorm die past. We wisselen spel- en werkvormen af, zodat de kinderen allemaal de kans krijgen hun mening te geven en het uitdagend en leuk blijft.

Een paar voorbeelden van de spel- en werkvormen die we gebruiken om de kinderen te betrekken bij het reilen en zeilen op de BSO:

- Het kind dat zijn of haar vinger opsteekt en wordt genoemd mag praten, de rest luistert. Zo komt ieder kind aan bod;
- Mindmappen: met een thema naam in het midden van het papier bedenken we allemaal verschillende soorten activiteiten;
- Elk kind, persoonlijk vragen wat hij of zij wilt doen, Zo weet ik wat de interesses zijn en wat ze evt. nodig hebben.

De basis van kinderparticipatie is de houding van onze pedagogisch medewerkers. Zij zijn constant alert op signalen van de kinderen en spelen hier zoveel mogelijk op in. Op deze manier krijgen kinderen bij ons de ruimte om te groeien, te ontdekken wat ze kunnen en leuk vinden en waar hun talenten liggen.

6. De 3 uren regeling volgens de wet IKK

De 3-urenregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Wij bepalen deze tijdvakken zelf en zetten dat vast in ons beleid.

Op dit moment worden er maximaal 10 kinderen opgevangen. Hierdoor wordt er niet afgeweken van de BKR. De 3 urenregeling is momenteel niet van toepassing.

Vanaf 1 juli 2023 hoeft de houder niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop van de BKR wordt afgeweken. In het pedagogisch beleidsplan neemt de houder de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-urenregeling.

De houder kan aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd) aantonen dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-urenregeling.

7. Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn. Helder's Coaching Kinderopvang besteedt gestructureerd aandacht aan de kwaliteit door met regelmaat het functioneren van de opvang te evalueren. Aandacht voor kwaliteit op de groep, het pedagogisch handelen en scholing voor medewerkers. Elk jaar komt de GGD de locatie inspecteren.

Dit algemeen pedagogisch beleidsplan zelf is ook een uiting van ons kwaliteitsbeleid. Het biedt ouders inzicht in wat we doen en waarom we het zo doen.

7.1 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Een mentor aanwijzen

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van Helder's Coaching Kinderopvang. De ouder wordt op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is tijdens de intake. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig signaleerd.

Mocht er van mentor gewisseld worden dan gaat dit altijd in overleg met ouders/verzorgers. Uiteraard vindt er onderling onder de mentoren een goede overdracht plaats.

Verantwoordelijkheden van de mentor

Elke pedagogisch medewerker let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor zorgt er ook voor dat speciale wensen rond de opvang bij alle medewerkers bekend zijn. Indien nodig zorgt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind.

Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen.

Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- De ouders op de hoogte houden van de bevindingen naar aanleiding van de observaties.
- Indien nodig, hulp inschakelen naar aanleiding van de observaties, na overleg met de ouders.
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik.
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de houder.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school.

7.2 Observatie van je kind

We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij ons prettig en op hun gemak voelen (zich emotioneel veilig voelen). Dat noemen we het 'welbevinden' van een kind. Want kinderen die zich prettig voelen, kunnen zich ook goed ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers zijn er natuurlijk altijd voor je kind en volgen zijn welbevinden elke dag. Minimaal één keer per jaar observeren zij je kind met extra aandacht, met behulp van een observatielijst

Na de observatie nodigen wij je uit voor een oudergesprek. De mentor van je kind bespreekt dan samen met jou hoe je kind zich in onze en jouw ogen ontwikkelt, hoe hij zich bij ons voelt en eventueel andere bijzonderheden. Tijdens dit gesprek kunnen we samen bepalen of het nodig is je kind extra ondersteuning dan wel extra stimulans te bieden. Andere momenten kunnen ook aanleiding zijn voor een oudergesprek. Heb je zelf behoefte aan een gesprek met ons? Geef dit dan gerust aan.

Verwijzing naar protocol signaleren bijzondere ontwikkeling.

7.3 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep

Bij Helder's Coaching Kinderopvang worden maximaal 10 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen in één stamgroep. De stamgroep is de vaste groep in de ruimte die is aangepast aan de leeftijden van de kinderen. De stamgroep heeft een team van vaste pedagogisch medewerkers. De planning van de medewerkers kan aangepast worden als blijkt dat er meer kinderen vroeg komen of eerder worden opgehaald. De kind planning wordt vastgelegd in PortaBase.

7.4 Doorverwijzing

Professionals zijn vaak goed in staat problemen bij jonge kinderen vroegtijdig te signaleren. Zij kunnen snel doorverwijzen naar passende hulp. Het consultatiebureau of de jeugdarts volgen de ontwikkeling van jonge kinderen goed om bij problemen op tijd in te kunnen grijpen. In de kinderopvang en de eerste groepen van de basisschool wordt snel zichtbaar wanneer een kind niet goed mee kan komen in de groep. Veelal volstaat een doorverwijzing naar logopedie, fysiotherapie of opvoedondersteuning. Wanneer de pedagogisch medewerkers extra advies willen inschakelen kunnen ze in overleg met ouders, een observatie aanvragen bij een gespecialiseerde instantie zoals bijvoorbeeld Kentalis (spraak en taal), MEE of ZoZijn (ontwikkelingszorgen) of van de pedagogisch coach. Als de zorgen terecht zijn worden ouders doorverwezen naar passende instanties.

8. Stagiaires, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers

Inzet Stagiaires

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers kan Helder's Coaching Kinderopvang stagiaires aanstellen. Deze maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker; de stagebegeleider.

Helder's Coaching Kinderopvang ziet zich als een professioneel en deskundig leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch werker of helpende zorg en welzijn volgen en tegelijkertijd als potentieel werkgever. Tevens blijft Helder's Coaching Kinderopvang op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied en het hierop afgestemde scholingsbeleid/opleidingsplan en kan zij hierop haar eigen beleid eventueel bijstellen.

Helder's Coaching Kinderopvang draagt als kinderopvangorganisatie de zorg voor kwalitatief goed geschoold personeel en hecht daarbij belang aan deskundige begeleiding van de beroepspraktijk. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden.

Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Helder's Coaching Kinderopvang laat zien dat het vak van pedagogisch medewerker een leuk en interessant beroep is. Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek.

We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past in ons team. Voor aanvang van de stage wordt een stageovereenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan Helder's Coaching Kinderopvang. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de vaste beroepskrachten, en worden dus niet als vervanging ingezet. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

Begeleiding

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker die bij voorkeur 3 dagen op de groep staat. Deze begeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het werkveld en opleidingstraject. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. Begeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De begeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/ collega.

De begeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiaire op een groep;
- Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage;
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert met regelmaat (elke twee weken) een voortgangsgesprek;
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback;
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback;
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid.

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- Ondersteuning van de begeleider;
- Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces;
- Terugkoppeling naar begeleider.

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig

plaats. Dit komt de beoordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden. Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiaire en begeleider aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit Helder's Coaching Kinderopvang vindt de definitieve beoordeling plaats door de begeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind) evaluaties op Helder's Coaching Kinderopvang.

De begeleider en stagiaire bespreken structureel het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding die zij al heeft behaald. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma.

Helder's Coaching Kinderopvang werkt met de volgende stagiaires:

Wij werken met stagiaires die de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 volgen, een HBO of maatschappelijke stage die minimaal 1 heel schooljaar komen stage lopen.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag inschoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
- **Uitstapjes met kinderen:** Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 3 maanden, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire neemt initiatieven en zet deze in om de werkzaamheden onder de knie te krijgen en een gemotiveerde werkhouding te tonen.
- De stagiaire weet wat de eigen leerdoelen zijn, bespreekt deze, vraagt hier feedback op en gaat er

- mee aan de slag om deze te verbeteren.
- De stagiaire werkt alle verslagen en opdrachten uit op de computer.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de stagiaire.

Inzet beroepskracht in opleiding

BBL/BOL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de medewerker en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding.

De BBL/BOL stagiaire valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing. Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

Verantwoordelijkheden beroepskracht in opleiding

Afhankelijk van de school waar de stagiaire de opleiding volgt, wordt per kwartaal of per half jaar het functioneren van de beroepskracht geëvalueerd en beoordeeld. De evaluatie en de beoordeling wordt besproken met de stagiaire en leerdoelen worden vastgelegd. Aan de hand van de uitkomst van de evaluatie bepaalt de houder met de stagiaire en de opleider hoeveel uren de stagiaire als 2e of 3e beroepskracht ingeroosterd kan worden. De houder is verantwoordelijk voor een correcte afweging

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende

ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 3 maanden, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire neemt initiatieven en zet deze in om de werkzaamheden onder de knie te krijgen en een gemotiveerde werkhouding te tonen.
- De stagiaire weet wat de eigen leerdoelen zijn, bespreekt deze, vraagt hier feedback op en gaat er mee aan de slag om deze te verbeteren.
- De stagiaire werkt alle verslagen en opdrachten uit op de computer.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de stagiaire.

Mogelijke inzet vrijwilligers

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers en stagiaires kan Helder's Coaching Kinderopvang met vrijwilligers op de groep werken. Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker op een vaste groep. Vrijwilligers worden te allen tijde informatief ingezet.

Vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden, ten behoeve van de kinderen en draaien volledig mee met het dagprogramma. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De vrijwilligers dragen bij om de geldende normen en waarden op de groep over te dragen. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen.

De begeleiding van vrijwilligers is erop gericht om vrijwilligers te motiveren, plezier in hun taken te laten ervaren en de kwaliteit te verbeteren. Minimaal 2 keer per jaar worden er begeleidingsgesprekken gevoerd.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten.
Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de vrijwilliger zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Betrokkenheid:** De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg. Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van

- oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.
- De vrijwilliger krijgt een vaste begeleider toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker. Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de vrijwilliger.

Verwachtingen en taken van een vrijwilliger:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een vrijwilliger niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een vrijwilliger alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zal dan nog niet met de kinderen werken.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden meelopen.
- De vrijwilliger draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf.
- De vrijwilliger mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen.
- De vrijwilliger staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Onze pedagogische medewerkers en opleidingsplan

Onze pedagogische medewerkers zijn een van de belangrijkste medewerkers binnen onze organisatie. Zij zijn degene die zorgen voor een veilig klimaat waar de kinderen maar ook de ouders zich thuis voelen. Wij vinden een professioneel en plezierig werkklimaat belangrijk en willen de beste opvang voor de kinderen.

Aan de huidige kinderopvang zijn veel kwaliteitsmaatregelen toegevoegd. Dat gebeurde in de afgelopen jaren maar zien we ook in de nabije toekomst. Naast dat er bij ons lieve pedagogisch medewerkers werken, verwachten wij ook dat onze medewerkers zich voortdurend blijven ontwikkelen en hierbij ondersteunen en begeleiden wij hen. Hoe wij dit vorm geven staat beschreven in ons opleidingsplan.

Onze medewerkers spreken Nederlands als voertaal. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en worden ingeschreven in het personenregister. Wij werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep.

Kinderopvang is een vak! Daarom hechten wij veel waarde aan de permanente (bij)scholing van onze pedagogisch medewerkers. Ieder jaar wordt er aandacht besteed aan de meldcode kindermishandeling, protocol veiligheid & gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.

EHBO en BHV wordt jaarlijks herhaalt. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de persoonlijke professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers werken volgens een persoonlijk curriculum, waar jaarlijks eigen leerdoelen in vastgelegd worden. Zij ontvangen hiervoor coaching vanuit de pedagogisch coach.

Binnen onze organisatie ontvangt iedere medewerker coaching.

9.De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep of de basisgroep ruimte kunnen verlaten

Wij vinden het belangrijk om veel buiten te zijn met de kinderen. Dit stimuleert de kinderen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen en zijn/haar grenzen te verleggen. Hierbij volgen wij de aard van het individuele kind. We geven letterlijk ruimte aan kinderen door de fysieke ruimte te vergroten en figuurlijk de ruimte om hun eigen ontwikkeling te volgen.

Een greep uit de activiteitensoorten die we ook buiten met de kinderen kunnen doen:

- Beeldend

- Creatief denken
- Knutselen
- Muziek, zang en dans
- Ontspannend
- Spelvorm
- Sport
- Toneel en drama

De kinderen gaan altijd naar buiten onder begeleiding van minimaal een pedagogisch medewerker.

10. Wenbeleid

Voor het eerst naar de buitenschoolse opvang is een grote verandering. Een goede wenperiode is belangrijk voor de emotionele veiligheid van een kind. Om het wennen zo gemakkelijk mogelijk te maken laten we een kind in stapjes wennen. De ouders en het kind worden vóór de startdatum uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkers.

De ouders krijgen informatie over de werkwijze in de groep en geven informatie over de gewoontes van het kind. Om je kind en jou kennis te laten maken, met onze BSO, op een zo fijn mogelijke manier, hebben wij een wenperiode. Deze periode is een week voorafgaand de ingangsdatum van het contract. Zo kan je kind en jijzelf vertrouwd raken met de buitenschoolse 3 weken voor de uiteindelijke plaatsingsdatum neemt Helder's Coaching contact op met de ouder(s)/ verzorger(s) om te overleggen wanneer de wenmomenten plaatsvinden. Het doel van deze wenmomenten is o.a.;

- Dat je kind vertrouwd raakt met de buitenschoolse opvang: het ritme, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes;
- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de leidsters;
- Dat zaken zoals voedingsschema's en slaaprituelen, zo goed als mogelijk, op elkaar afgestemd worden.

De tijd dat een kind in de groep verblijft, wordt in overleg met u opgebouwd. De pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij het wennen van het kind.

11. Beleid ruilen en extra dagdelen

Bij Helder's Coaching denken we graag mee met ouders. Heb je een keer een andere dag opvang nodig dan de vaste dag die je afneemt, dan kun je deze dag aanvragen, tegen het reguliere tarief, in KidsKconnect. Een extra dag is enkel mogelijk als de groeps grootte en personeelsplanning dit toe laat.

Indien je kind de opvang niet bezoekt vanwege vakantie of ziekte worden deze dagen wel in rekening gebracht. Helder's coaching kinderopvang biedt 3 dagen per schooljaar vrij inzetbaar aan, indien de bezetting dit toelaat.

De vrij inzetbare dagen zijn per schooljaar per kind en komen na afloop van dat schooljaar te vervallen.

12. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Bij activiteiten kunnen en mogen kinderen de basisgroep verlaten.

Bij Helder's Coaching kinderopvang hebben we 1 basisgroep die bestaat uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

- Basisgroep 1 bestaat uit maximaal 10 kinderen van 4-13,

13. Pedagogisch medewerkers, ondersteuning en toerusting

Op ieder moment zijn er voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Voor de medewerkers van de kinderopvang volgen wij de beroepskwalificatie-eisen van decao Kinderopvang 2021. Elk personeelslid is in het bezit van een verklaring omtrent gedragen gekoppeld in het Personenregister.

Alle vaste medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO. Voor de nieuwe medewerkers wordt een cursus kinder-EHBO aangeboden. De pedagogische medewerkers zijn in staat omgedetailleerd en gericht te observeren. Bij opvallende zaken wordt er extra geobserveerd en zo nodig met ouders overlegd welke stappen eventueel genomen kunnen worden.

De verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (50 uur) en 10 uur per FTE) wordt vooralsnog ingezet in de vorm van een pedagogisch coach én beleidsmedewerker.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en andere beleidstukken en protocollen en de implementatie daarvan, in overleg met de coach.

De pedagogisch medewerkers worden in hun werk in de praktijk ondersteund door de pedagogisch coach. De ondersteuning kan uiteenlopende vormen aan nemen. Hierover is alles te lezen in het pedagogisch coaching plan. Naast de individuele coaching, vindt er regelmatig deskundigheidsbevordering plaats.

Vanaf 1 januari 2025 moeten pedagogisch medewerkers beschikken over taalniveau **3F** voor Mondelinge taalvaardigheid, bestaande uit de deelvaardigheden spreken, luisteren en gesprekken voeren.