Pedagogisch beleidsplan dagopvang
Kinderland de Jonkies

Inhoud

1. Introductie **4**
2. Missie en visie **5**
2.1 Missie **5**
2.2 Visie **5**
3. Basis, Kinderland de Jonkies **7**
4. Pedagogische doelen en uitgangspunten **9**
4.1 Emotionele veiligheid **9**
4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties **10**
4.2.1 Emotionele competenties **10**
4.2.2 Sociale competenties **10**
4.2.3 Motorisch-zintuigelijke competenties **10**
4.2.4 Cognitieve competenties **11**
4.2.5 Taal en communicatieve competenties **11**
4.2.6 Creatieve en beeldende competenties **12**
4.3 Het ontwikkelen van sociale competenties **12**
4.4 Het overdragen van normen en waarden **13**
4.4.1 Afspraken en gewoonten **13**
4.4.2 Samen spelen **14**
4.4.3 Conflicten en ruzies **14**
4.4.4 Feesten en rituelen **15**
4.4.5 Andere culturen **15**
4.4.6 Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking **15**
5. Pedagogische werkwijze **17**
5.1 Thomas Gordon **17**
5.2 Emmi Pikler **17**
5.3 Voorbereiding op school in de peutergroepen **18**
6. De 3-uursregeling volgens de wet IKK **19**
7. Kwaliteit **20**
7.1 Mentorschap **20**
7.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep **21**
7.3 Kind volgsysteem van KidsKonnect **21**
7.4 Doorverwijzing **22**
7.5 Overdracht naar de basisschool en BSO **22**

7.6 Oudercommissie 22
8. Stagiaires, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers 23
9. De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten..... 28
10. Wenbeleid..... 29
11. Vaste gezichtencriterium..... 30
12. Beleid ruilen en extra dagdelen 31
13. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen 32
14. Pedagogisch medewerkers, ondersteuning en toerusting..... 33

1.Introductie

Wanneer we in dit pedagogisch beleidsplan spreken over ouders, dan worden daarmee uiteraard ook verzorgers bedoeld. Waar gesproken wordt over “kind” dan kan dat ook over “kinderen” gaan. Voor de leesbaarheid schrijven we hij als het gaat om het kind en de pedagogisch medewerker. De plek waar wij opvang verzorgen noemen we de kinderopvang Kinderland de Jonkies. De kinderopvang is bestemd voor kinderen van 0 t/m 4 jaar.

Ons beleidsplan geeft ouders inzicht in de werkwijze en het opvoedklimaat die Kinderland de Jonkies biedt. Het geeft ons richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de opvang. De ouders kunnen dit pedagogisch beleidsplan vinden op onze website www.kinderlandjonkies.nl en in hun persoonlijke digitale omgeving van Portabase.

Plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling zijn de basis voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Kinderland de Jonkies vindt het belangrijk om actief te kijken en te luisteren naar kinderen en hen te stimuleren om hun eigen mogelijkheden te ontdekken. Wij willen elk kind het gevoel geven: 'Ik ben ik en ik ben goed zoals ik ben’. Elk kind kan en mag zichzelf zijn bij Kinderland de Jonkies. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen op hun eigen tempo en op hun eigen manier. Door de kinderen zelf te laten ontdekken en ruimte, rust, regelmaat en veiligheid te bieden, geven wij het kind de mogelijkheid om (zelf)vertrouwen op te bouwen. En zorgen wij ervoor dat het zich thuis voelt bij Kinderland de Jonkies.

U heeft voor Kinderland de Jonkies gekozen en u mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. De zorg van uw kind, uw kostbaarste bezit, legt u in onze handen. U en uw kind kunnen rekenen op goede zorg in een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving, waar rust, reinheid, regelmaat en respect belangrijk zijn. Door samen te werken met ouders creëren we dit. De opvang is persoonlijk, kleinschalig en met korte lijntjes door middel van duidelijke communicatie.

De kinderdagopvang is een voorziening, waar kinderen van 0 t/m 4 jaar gedurende vier werkdagen per week tussen 7:00 uur en 17:30 uur kunnen verblijven en één vrijdagochtend per week tussen 7:00 uur en 13:00 uur.

Kinderland de Jonkies zal haar uiterste best doen om voor iedereen passende opvang te bieden.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijft Kinderland de Jonkies wat we doen en waarom we het doen aan de hand van haar missie, visie, de basis, de pedagogische doelen, de uitgangspunten en de pedagogische werkwijze waarop zij hieraan in de praktijk van de kinderdagopvang uitvoering wil geven.

Onder het pedagogisch beleid wordt dus verstaan het aangeven van de richting en de middelen waarmee Kinderland de Jonkies gestelde pedagogische doelen wil gaan realiseren.

2. Missie en visie

2.1 Missie

Het creëren van een plezierige, veilige en vertrouwde omgeving waarin de kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Dit zal gebeuren onder deskundige leiding van professionele pedagogische medewerkers. Wij bieden zowel de kinderen als de ouders een structurele en hoogwaardige opvang.

2.2 Visie

Bij Kinderland de Jonkies staan plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling spelenderwijs centraal. Verder zullen samen buiten zijn, het creatief bezig zijn met elkaar en het verzorgen van dieren een belangrijke rol gaan spelen in onze opvang.

De pedagogisch medewerkers van Kinderland de Jonkies nemen de tijd voor ieder kind. Wij luisteren en kijken goed naar wat het kind nodig heeft. We stimuleren de kinderen om hun eigen mogelijkheden te ontdekken.

Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij Kinderland de Jonkies het gevoel heeft, ik ben ik en ik ben goed zoals ik ben. Door liefde, veiligheid en vertrouwen te bieden aan de kinderen, zal de omgeving met daarin de pedagogische medewerkers als een tweede thuis aan gaan voelen.

Wij vanuit Kinderland de Jonkies zullen gaan werken met een verantwoorde leefstijl. Dit houdt in dat wij gebruik maken van gevarieerde voeding met daarbij veel beweging in de buitenlucht. Wij besteden veel aandacht om de kinderen te laten ontdekken waar gezonde voeding vandaan komt en wij laten zien dat verantwoorde voeding ook lekker is. Tevens hebben we onze eigen fruitbomen geplant en een moestuin gecreeërd.

Wij zullen per seizoen bekijken of wij eropuit gaan als de groep dit op dit moment toelaat. Dit kan door middel van de twee 6-persoons wandelwagens of de auto. Wij houden de ouders op de hoogte van de activiteiten.

Ontwikkelen door te spelen

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen die de kinderopvang bezoeken, de mogelijkheid krijgen om vrij te kunnen spelen met voldoende ruimte om zich heen. Door vrij te spelen ontdekken de kinderen hun eigen mogelijkheden en verkennen ze de ruimte om hen heen.

Wij bieden de kinderen allerlei mogelijkheden om te spelen en activiteiten te ondernemen. Zo begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van hun taalvaardigheid, hun denken, hun creativiteit, hun sociale vermogens en hun motorische ontwikkeling.

Groeien en ontwikkelen is leuk als je je veilig voelt

Het spel van een kind kan voor ons een goed uitgangspunt zijn voor een gesprek. Wij stellen vragen, vragen verduidelijking en kunnen op nieuwe mogelijkheden wijzen. Wij vinden het belangrijk dat het kind tijdens het spel zelf keuzes maakt. Door het zelf te doen en het zelf te ontdekken krijgt het kind vertrouwen in zichzelf. Wanneer een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, durft een kind nieuwe dingen te gaan doen en leert het dat het niet erg is wanneer iets niet direct lukt. Je kunt hulp vragen en het samen opnieuw proberen. Stap voor stap met hulp van je opvoeders. Wij besteden de gehele dag veel aandacht om het (zelf)vertrouwen van het kind te stimuleren. Door een vast ritme, structuur en regelmaat te bieden, weet het kind waar ze aan toe zijn en wat er verwacht wordt. Hierdoor heeft het kind een veilige basis en durft het kind zich te ontwikkelen en voelt zich geaccepteerd.

Bij Kinderland de Jonkies hebben wij buiten zijn hoog in het vaandel. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen opgroeien in de natuur en zijn ervan overtuigd dat kinderen zich in de buitenlucht lekkerder in hun vel voelen. Omdat wij ons in een natuurrijke omgeving bevinden, zullen wij veel genieten van onze eigen plek.

Samengevat:

Kinderland de Jonkies laat zich inspireren door ervaringsgerichte stromingen; het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen staat bovenaan, dit is een voorwaarde voor ontwikkeling. Wij richten ons op wat er in de kinderen omgaat, wat hen raakt en hen motiveert. Door daarbij aan te sluiten, zal het kind zo betrokken mogelijk zijn en kan het zich beter ontwikkelen. Er wordt daarbij een omgeving gecreëerd met voor kinderen interessante en uitdagende natuurlijke materialen en activiteiten. De ervaringsgerichte dialoog, het gesprek, helpt ons om een goede relatie met elk kind op te bouwen, hen zo goed mogelijk te begrijpen en te begeleiden.

Kinderland de Jonkies laat zich inspireren door de opvoedingsstijl van Thomas Gordon en door de pedagogische visie(s) van Emmi Pikler. In hoofdstuk 5 worden deze visies nader toegelicht.

3. Basis, Kinderland de Jonkies

Het opvoeden van kinderen in de kinderopvang staat officieel op de agenda als erkende leefomgeving tussen gezin en school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben in principe hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Ieder draagt daar op zijn manier aan bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt. Daarom heeft professor M. Riksen Walraven gemeenschappelijke basisdoelen geformuleerd voor de opvoeding in de kinderopvang en het gezin, aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling. Deze basisdoelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Kinderland de Jonkies biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan:

1. Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen;
3. Het bevorderen van sociale competenties van kinderen;
4. De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt Kinderland de Jonkies er in ieder geval zorg voor, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. Dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
b. Dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. Dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. Dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over onderstaande interactievaardigheden:

a. Sensitieve responsiviteit:
   De pedagogisch medewerker kan signalen van een kind dat zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning opmerken, goed interpreteren en er passend op reageren;
b. Respect voor autonomie:
   De pedagogisch medewerker geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen, ze stimuleert kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen;
c. Structureren/grenzen stellen:
   De pedagogisch medewerker kan kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt en ervoor zorgen dat zij zich daar ook aan houden;
d. Praten en uitleggen:
   De pedagogisch medewerker legt goed uit, praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripsniveau en interesse van kinderen;
e. Ontwikkelingsstimulering:
   De pedagogisch medewerker kan kinderen extra stimuleren om hun motorische-, cognitieve en taalontwikkeling en creativiteit te ontwikkelen;
f. Begeleiden van interacties:
   De pedagogisch medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen.

Kinderland de Jonkies gaat uit van de vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden zoals hierboven omschreven. Daarnaast hanteren wij drie basispunten:

- De groep
- De pedagogisch medewerkers
- De ouders

De groep

Een kinderopvang is de plek waar kinderen samen opgroeien. Ook de groepsruimte speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling. De sfeervolle binnen- en buitenruimte zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfases en -behoeften. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen opgroeien in de buitenlucht met natuurlijke producten. Door een ruime buitenplaats met veel gras en open speelvlakken kunnen de kinderen zich ontwikkelen en losgaan in de fantasiewereld. In de buitenruimte zijn buitenbedjes aanwezig. Slapen in de buitenlucht zorgt voor extra weerstand door grote opname van vitamine D. Buitenlucht is goed voor de ontwikkeling van de longen van kleine kindjes op een verantwoorde manier.
Kinderland de Jonkies hanteert het vier-ogen principe voor de kinderdagopvang. Er staan minimaal twee medewerkers op de groep of er kan meegekeken worden op de camera zodra er één medewerker op de groep staat. Tevens is er regelmatig iemand in het pand aanwezig om het vier-ogen principe te waarborgen.
Kinderland de Jonkies houdt zich aan het beroepskracht-kind ratio [BKR], regels zoals omschreven in de Wet Innovatie Kwaliteit en Kinderopvang [IKK].

De pedagogisch medewerkers

De minimaal MBO opgeleide pedagogisch medewerkers zijn de spil in de opvang. Zij zijn dagelijks met de kinderen bezig. Zij worden individueel en in teamverband ondersteund en gecoacht en volgen regelmatig (bij)scholingen.

De ouders

Samen met de ouders zetten wij ons in voor de kinderen. Kinderland de Jonkies hecht veel waarde aan het opbouwen van een goede band met ouders middels diverse soorten gesprekken. De rondleiding, het kennismakingsgesprek en het halen en brengen. Wanneer gewenst kunnen ouders altijd terecht voor een (ontwikkelings)gesprek over het kind.Tevens zal er een oudercommissie aanwezig zijn.

4. Pedagogische doelen en uitgangspunten

In de Wet kinderopvang staan vier pedagogische doelen beschreven: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en waarden en normen. Dit hoofdstuk geeft per pedagogisch doel uitleg en beschrijft hoe deze doelen bij Kinderland de Jonkies in de praktijk vormgegeven worden.

4.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen.
Een veilig klimaat stimuleert kinderen belangstelling te tonen voor hun omgeving, ontwikkelt hun concentratievermogen en stelt ze in staat te ontspannen en te genieten van alle mogelijkheden die ze aangeboden krijgen om zich te ontwikkelen. Het realiseren van emotionele veiligheid is de basis voor het behalen van de drie andere pedagogische basisdoelen, te weten persoonlijke competentie, sociale competentie en normen en waarden. Het realiseren van emotionele veiligheid binnen Kinderland de Jonkies ligt in het opbouwen van goede en vertrouwde relaties tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers, de relatie tussen pedagogisch medewerkers en de ouders en de relatie tussen de kinderen onderling, het wij-gevoel. Daarnaast speelt structuur en daarmee voorspelbaarheid een grote rol.

Bij Kinderland de Jonkies heeft een kind met andere volwassenen te maken dan thuis. Een kind moet zich kunnen hechten aan bepaalde mensen, aangezien een goede hechting de basis is voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Daarom is het voor kinderen belangrijk dat zij te maken krijgen met vaste personen in hun omgeving. Dat is een van de redenen waarom we bij Kinderland de Jonkies zoveel mogelijk werken met vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten. Er werken vaste pedagogisch medewerkers met eventueel een stagiaire die met het kind vertrouwd zijn. Zeker voor een baby is het heel belangrijk dat hij zoveel mogelijk dezelfde vertrouwde gezichten ziet. Vanuit de vertrouwensband die er gegroeid is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Zij ondersteunt de kinderen bij het oplossen van onenigheden onderling en zij heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie.

Kinderland de Jonkies kent elke dag een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden, zoals de eetmomenten, wc- en verschoonrondes, slaap- en rustmomenten, buitenspelen, activiteiten en vrij spelen. Tijdens deze verschillende momenten schenken wij veel aandacht aan liedjes zingen voor het eten, een boekje lezen aan tafel tijdens het eetmoment en na het plassen handen wassen.

Alle gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en positief ontvangen/erkend door de pedagogisch medewerkers. Emoties die kinderen tonen bij bijvoorbeeld een moeizaam afscheid van vader/moeder of verzorger worden gesignaleerd door de pedagogisch medewerker, benoemd en uitgelegd zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Verder worden kinderen geholpen bij het oplossen van conflicten met andere kinderen waarin we het volgende concept hanteren: de betrokken kinderen mogen om de beurt hun verhaal vertellen en iedereen luistert naar elkaar. De pedagogisch medewerker gaat samen met de kinderen op zoek naar een voor iedereen acceptabele oplossing. Bij baby's benoemt een pedagogisch medewerker alle handelingen die zij rondom het kind verricht of nog gaat verrichten en heeft daarbij oog voor en reageert op de non-verbale signalen die een baby uitzendt.

4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competentie wordt gedoeld op de ontwikkeling van brede persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit. De kinderen die in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De volgende persoonlijke competenties worden onderscheiden:

1. Emotionele competenties
2. Sociale competenties
3. Motorisch-zintuigelijke competenties
4. Cognitieve competenties
5. Taal en communicatieve competenties
6. Expressieve en beeldende competenties

Hieronder staat per persoonlijke competentie beschreven hoe dit bij Kinderland de Jonkies in de praktijk wordt vormgegeven.

4.2.1 Emotionele competenties

Kinderland de Jonkies probeert ervoor te zorgen dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een goede hechting is de basis voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Vanuit de veilige en vertrouwde relatie met de volwassene gaat het kind de wereld om zich heen verkennen, steeds een stapje verder. Hij leert vertrouwen op een bepaalde regelmaat; de wereld wordt voorspelbaar en begrijpelijk. In paragraaf 4.1 is nader omschreven hoe Kinderland de Jonkies hier invulling aan geeft.

4.2.2 Sociale competenties

Vanuit de vertrouwensband die er gegroeid is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Zij treedt begeleidend op bij conflicten en machtsverschillen en heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie.

De kinderen mogen, als ze dat willen, helpen met de dagelijks terugkerende 'grote mensen dingen' zoals bijvoorbeeld eten en drinken klaarmaken en de tafel dekken. Dit wordt beloond met complimenten en dankbaarheid van de pedagogisch medewerkers. De kinderen krijgen zo grip op het functioneren van de volwassenwereld en ontwikkelen een groeiend gevoel van eigenwaarde. In paragraaf 4.3 wordt dieper ingegaan op de ontwikkeling van sociale competenties.

4.2.3 Motorisch-zintuigelijke competenties

De basis voor een goede motoriek wordt in de eerste levensjaren gelegd. Vooral in de eerste levensjaren ontwikkelt het kind een groot aantal bewegingen. Later worden deze steeds verfijnder. Zo leert een kind grijpen, rollen, zitten, staan en lopen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. Grove motoriek zijn de grote gebaren zoals trappelen, zitten, kruipen, bukken, lopen, rennen, traplopen en fietsen. Fijne motoriek zijn de kleine bewegingen die je met handen en vingers maakt: het pakken van speelgoed, leggen van een puzzelstuk, vasthouden van een rozijn. Door veel oefening leren kinderen hun mogelijkheden en hun beperkingen kennen, ze worden zich bewust van zichzelf.

Bij Kinderland de Jonkies wordt ervoor gezorgd dat zowel de jongste als de oudste kinderen genoeg bewegen. Bij de baby's wordt er op gelet dat liggen en zitten wordt afgewisseld en baby's bij uitzondering in een wipstoeltje zitten. Voor de jongste baby's zijn er afgeschermde boxen met daarin zachte matten. De baby's hebben hier alle ruimte om te bewegen en te ontdekken. Daarnaast is er voor de oudste baby's/dreumesen volop ruimte om te rollen, kruipen, klauteren, lopen en vrij te spelen met ontwikkelingsmateriaal.

De pedagogisch medewerkers zitten geregeld bij de box en spelen daar met de baby's. De kinderen krijgen zoveel mogelijk de kans om zelf hun motorische competenties en het zelfvertrouwen te vergroten. Het groeps-proces is bij deze ontwikkeling van groot belang. Kinderen leren van elkaar en moedigen elkaar aan. Kinderland de Jonkies stimuleert de kinderen iets te doen wat ze moeilijk of wellicht spannend vinden om te doen. Hierbij kun je denken aan zelf proberen je laarzen of jas aan te doen. We helpen daar waar nodig is. Ook de buitenruimte is heel belangrijk, hier kunnen de kinderen vrijuit rennen en fietsen. De pedagogisch medewerkers gaan zoveel mogelijk naar buiten met de kinderen. Het streven is iedere dag naar buiten als het weer het toelaat. Bij regen stampen wij in de plassen. Kinderland de Jonkies vraagt de ouders regenpakken en laarzen mee te geven. Buiten is extra speelgoed voor het stimuleren van de grove motoriek. Tijdens de groepsactiviteiten, zoals knutselen en kleien, doen ook de kleinste kinderen zoveel mogelijk mee, om hun stap voor stap bekend te maken met allerlei activiteiten die de fijne motoriek stimuleren. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen steeds weer met elke activiteit op hun eigen niveau meedoen.

De inrichting van kinderopvang Kinderland de Jonkies sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen en de ruimtes zijn veilig en schoon. De kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Hierdoor leren ze op zichzelf en hun omgeving te vertrouwen. Kinderland de Jonkies moedigt kinderen aan om nieuwe activiteiten of spelletjes te doen en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling door ergens een nieuwe uitdaging aan toe te voegen, bijvoorbeeld door een puzzel aan te bieden met net wat meer stukjes dan het kind gewend is of bij een baby een speeltje net iets verder weg te leggen zodat de baby moeite moet doen om het pakken.

Door middel van de zintuigen leert het kind de wereld om zich heen kennen. Bij deze ontwikkeling zien we al heel vroeg karakteristieke verschillen bij kinderen. Het ene kind is nieuwsgierig naar ieder voorwerp en stopt alles in zijn mond, het andere kind tast rustig met zijn ogen de omgeving af om de dingen die in zijn bereik komen even met zijn handen aan te raken. Door de verschillende tastindrukken ontstaat langzaam een bewustzijn van de omgeving. Het is belangrijk als kinderopvang om een kind de gelegenheid te geven veel tastindrukken op te doen door middel van veel variatie in materialen en omgeving.

Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om in de gaten te houden dat kinderen niet te veel zintuigelijke indrukken tegelijk opdoen. Kinderen worden daar druk of onrustig van. Bij de inrichting van de ruimte is dit een blijvend punt van aandacht.

4.2.4 Cognitieve competenties

Bij de cognitieve ontwikkeling gaat het om het onderscheiden en herkennen van voorwerpen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen. Naarmate kinderen zich beter voortbewegen, kunnen ze een steeds wijdere omgeving verkennen en onderzoeken. De wereld wordt voor een kind telkens groter en groter naarmate het kind zich ontwikkelt. Kennis ontstaat vooral door ervaringen: al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren ze dat dingen heel verschillend zijn. Alle kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig en hebben een aangeboren belangstelling voor de omgeving. Speelgoed, spel en geluiden bevorderen de cognitieve ontwikkeling. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaring op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren.

Kinderen ontdekken hoe dingen werken en waar ze voor dienen door ze vast te pakken en te bekijken. Ze leren begrippen als zacht – hard, onder – boven, veel – weinig, groot – klein. Al bouwend worden kinderen handiger en krijgen ze zicht op verhoudingen, maten en evenwicht. Kennis verwerft een kind door ervaringen uit het dagelijks leven thuis en in de kinderopvang. Pedagogisch medewerkers bieden materialen aan, doen spelletjes en gaan erop uit. De kinderen ontdekken de wereld samen met elkaar. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om de kinderen hierin te volgen en waar nodig mee te denken en bij te springen en hen zo te stimuleren bij hun onderzoek.

4.2.5 Taal en communicatieve competenties

De leeftijdsperiode van 0 tot 6 jaar is de periode waarin de taalverwerving plaatsvindt. Een goede taalontwikkeling is van essentieel belang voor het verdere leven van een kind. Het is immers het middel om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften en het is het middel dat toegang verschaft tot een gemeenschappelijke denkwereld.

De omgeving van het kind is van wezenlijk belang voor de taalontwikkeling. Kinderen gaan praten omdat ze in een omgeving verkeren waar er met en tegen hen gepraat wordt. Ook tegen de baby's wordt gepraat en de pedagogisch medewerkers reageren op hun geluidjes en gezichtsuitdrukkingen. Het geeft een baby bevestiging. Ik word gezien, ik ben belangrijk.
Uit onderzoek blijkt dat de conversatiegewoonten met een kind belangrijk zijn. Vooral het stellen van vragen, het doorvragen op wat een kind gezegd heeft en nog eens in andere woorden herhalen wat er gezegd wordt blijken een positieve invloed te hebben op de taalontwikkeling. In de kinderdagopvang wordt daarom veel aandacht besteed aan het praten en luisteren naar elkaar. Kinderen worden aangemoedigd om, zo gauw ze dit een beetje kunnen, ook via de taal duidelijk te maken wat ze willen (al blijft het non-verbaal uiten van emoties belangrijk). Zo vragen de pedagogisch medewerkers bijvoorbeeld aan tafel wat kinderen op hun brood willen hebben en zo worden ze aangemoedigd niet te wijzen maar te benoemen. Er wordt veel gezongen, voorgelezen, er worden spelletjes gedaan en voorwerpen worden benoemd.
Kinderland de Jonkies biedt gedurende het hele jaar zo nu en dan spelenderwijs aandacht besteedt aan gebarentaal.

4.2.6 Creatieve en beeldende competenties

Bij creativiteit gaat het erom dat een kind zich leert uit te drukken naar eigen aard en persoonlijkheid. Het is een mogelijkheid om de wereld zelf vorm te geven, te vertalen en te begrijpen. Het is ook het uitdrukking kunnen geven aan gevoelens. De kinderen kunnen met beeldend materiaal, maar ook met fantasiespel de wereld ontdekken en opnieuw vormen. Met behulp van allerlei materialen bouwen ze hun eigen wereld en geven ze zo hun ervaringen een plaats; een vertaling van de wereld om hen heen zoals zij die ervaren. Pedagogisch medewerkers volgen hier het kind. Ruimte voor creativiteit is er op de kinderopvang ruimschoots. Er wordt gewerkt met kosteloos materiaal; kartonnen dozen, oude lappen, spullen uit de natuur. Ook wordt volop gebruikt gemaakt van zand, water, klei, verf en plaksel. Voorop staat dat de kinderen er plezier in hebben en lekker bezig zijn. Het resultaat is niet het belangrijkste. Het belangrijkste is dat de kinderen het zelf hebben gemaakt. Op hun eigen manier en eigen vormgeving..
Er is voor elk ontwikkelingsgebied (emotioneel, sociaal, motorisch-zintuiglijk, cognitief, taal en communicatief, creatief en beeldend) voldoende spelmateriaal aanwezig zodat een kind ruimschoots kan kiezen, zoals (voorlees)boeken, muziek, knutselmateriaal, spelletjes, puzzels, poppen, auto's, verkleedkleren en meer.

4.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

'Samen spelen, samen delen.' Kinderen leren al op jonge leeftijd om te gaan met anderen. Bij Kinderland de Jonkies groeien kinderen tussen leeftijdsgenoten op en leren zij van en rekening te houden met jongere en/of oudere kinderen. Vriendjes maken, ruzie maken, helpen, compromissen sluiten, delen, zich in een ander verplaatsen, communiceren; allemaal verwerving van vaardigheden in de omgang met andere kinderen en het aangaan van relaties.

Bij Kinderland de Jonkies werken we aan een veilige en hechte relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de kinderen leren aanvoelen en een kind begrijpen. De grondhouding van actief kijken en luisteren naar de kinderen, is hierbij een belangrijk uitgangspunt. De kinderen zijn afhankelijk van de zorg van de pedagogisch medewerker. Ieder kind moet worden geaccepteerd zoals het is en serieus genomen worden, of het nu een verlegen kind of een enthousiast kind is, een kind dat zijn eigen gang gaat of een kind dat veel aandacht vraagt. Naast de hechte relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker is het belangrijk dat een pedagogisch medewerker zorgt dat een kind in relatie tot zijn groepsgenootjes tot zijn recht komt. Pedagogisch medewerkers maken gebruik van de kracht van de groep zelf. Kinderen kunnen elkaar helpen, stimuleren en troosten maar kinderen kunnen elkaar ook plagen en dwarszitten. Als pedagogisch medewerker kun je veel sociale vaardigheden doorgeven aan de kinderen in een groep, "goed voorbeeld doet goed volgen".
We verwelkomen de kinderen als ze binnen komen en zeggen gedag als ze weer naar huis gaan. Dit verwachten we (zo mogelijk) ook van de kinderen. Als kinderen een conflict hebben, grijpen we niet direct in. Zo leren de kinderen de consequenties van het eigen gedrag ervaren en zich staande te houden in de groep. We observeren de situatie en gaan pas bemiddelen als het de kinderen niet zelf lukt het conflict op te lossen.

Er zijn veel dingen die kinderen samen kunnen doen. Als een kind kiest voor een activiteit waarbij je samen kunt spelen, vragen we met wie ze dat willen gaan doen of we vragen wie er nog meer aan dezelfde activiteit mee wil doen. Op deze wijze stimuleren we de kinderen tot samenspel, het flexibel omgaan met leeftijdsgenootjes en (zodra mogelijk) het vormen van vriendschappen.

4.4 Het overdragen van normen en waarden

Kinderen maken normen en waarden eigen om mee te kunnen doen in de samenleving. De normen en waarden die de kinderen meekrijgen vanuit het gezin (door beloning, begrenzing, uitleg en dingen voor te doen) waarin ze opgroeien, nemen ze mee naar de kinderopvang en omgekeerd. Belangrijk is dat de socialisering van het gezin en de kinderopvang op elkaar en op ontwikkelingsniveau is afgestemd. Zo leren kinderen normen en waarden van thuis en maken ze kennis met andere sociale en culturele achtergronden van bijvoorbeeld groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers. Kinderen leren zo impliciet en expliciet meer algemene normen en waarden.

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding een voortdurende rol. Het speelt door alle eerdergenoemde onderwerpen heen. Handelen is immers nooit waardevrij. In alledaagse handelingen en reacties op kinderen dragen de pedagogisch medewerkers voortdurend waarden en normen over. Er zijn veel praktijksituaties te noemen. Het taalgebruik van de pedagogisch medewerkers en andere medewerkers, de afspraken rond het samenwerken, het omgaan met conflicten en ruzies, het uiten van emoties, de manier waarop een pedagogisch medewerker luistert.

Alle kinderen zijn welkom bij Kinderland de Jonkies. Verschillen worden gezien als een verrijking van de groep. De pedagogisch medewerkers houden rekening met andere culturele of levensbeschouwelijke gewoonten, zoals het niet eten van varkensvlees. In het activiteitenaanbod proberen de pedagogisch medewerkers activiteiten aan te dragen waardoor kinderen hun wereldbeeld verbreden. Dit bijvoorbeeld door te praten over wat er gebeurt in de wereld of door verschillende soorten muziek te draaien. Dit gebeurt los van de mogelijke aanwezigheid van kinderen met een niet-Nederlandse achtergrond.

Elk kind in de groep is uniek en anders. “Anders zijn” heeft niet alleen te maken met culturele achtergrond maar ook met andere gewoonten thuis of verschillen in uiterlijk. De houding van de pedagogisch medewerkers is bepalend voor de sfeer in de groep. Door een sfeer te creëren waarin verschillen geaccepteerd worden, gaan kinderen makkelijker om met het anders zijn. Hoe jong de kinderen ook zijn, andere kinderen discrimineren op grond van huidskleur, anders zijn, begint al vroeg. Wanneer de pedagogisch medewerker dit merkt, spreekt ze de betreffende kinderen hierop aan en probeert een onderlinge sfeer te creëren, waarin dit niet gebeurt.

In deze paragraaf benoemen we een aantal onderwerpen waarin normen en waarden een expliciete rol spelen bij Kinderland de Jonkies.

4.4.1 Afspraken en gewoonten

Ieder kind mag er zijn en wordt geaccepteerd. Zo kan een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich ontwikkelen. Dit betekent niet dat alle gedrag klakkeloos geaccepteerd wordt. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel en niet mag en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dit geeft kinderen houvast en brengt rust. Afspraken over wat wel en niet mag, zijn dus nodig om het samenzijn in een groep voor alle kinderen plezierig te laten zijn. Deze afspraken worden in de groep geleerd en worden voor een deel bepaald door de afspraken hierover binnen de kinderopvang. Voor een deel spelen de normen en waarden een rol, die pedagogisch medewerkers vanuit de eigen jeugd hebben meegekregen, hun temperament, hun karakter en hun culturele achtergrond.

Er zijn afspraken om samen te spelen zoals elkaar geen pijn doen, geen speelgoed afpakken, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Er zijn afspraken rond verzorging en voeding zoals neus snuiten, handen wassen voor het eten, aan tafel blijven zitten, met je mond dicht eten en naar elkaar luisteren wanneer aan tafel iets verteld wordt. Ook het gebruik van speelgoed en ruimtes is aan afspraken gebonden. Kinderen corrigeren elkaar hierin. Samen speelgoed opruimen, leren dat we binnen rustig met elkaar praten maar dat je buiten mag uitrazen. Kinderen weten na een tijdje precies waar ze wel of niet aan mogen komen. Eigen initiatief van kinderen waarderen we zoveel mogelijk.

4.4.2 Samen spelen

Bij Kinderland de Jonkies zijn er geen verschillende leeftijdsgroepen en in elke groep is een kind eerst de jongste en later de oudste. Kinderen leren rekening te houden met elkaars behoeften en (on)mogelijkheden. Soms moet een kind even wachten om samen met een pedagogisch medewerker een boekje te lezen, omdat een pedagogisch medewerker bezig is met de fles geven of met verschonen.

Kinderland de Jonkies vindt buiten zijn erg belangrijk, dus voert zoveel mogelijk activiteiten en momenten buiten uit. Er gaat altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Mocht dit een keer niet het geval zijn, dan kunnen pedagogisch medewerkers altijd via het raam iedereen zien. Verdwijnen er toch kinderen uit beeld, is er altijd direct iemand buiten. De tuin is volledig omheind.
De pedagogisch medewerkers kunnen er voor kiezen om de kinderen via het raam buiten te observeren, omdat kinderen meer in hun fantasiewereld leven als er voor hun gevoel geen volwassene is die hun spel kan onderbreken.

Dagindeling op de groep:

Van	Tot	Activiteit
7:00	8:30	Inloop/vrij spelen
8:30	9:00	Vrij spelen
9:00	9:30	Welkom/Dagritme bespreken met muis/Fruit eten
9:30	11:15	Voorbereiden buitenspelen en naar buiten gaan
11:15	12:15	Middageten
12:15	13:00	Klaarmaken voor rustmoment en naar bed brengen
13:00	15:00	Rustmoment (wanneer gewenst evt. langer)
15:00	15:30	Tussendoortje eten
15:30	16:30	(Buiten)activiteit
16:30	17:30	Vrij spelen/ophaalmoment
		Baby's en de jongste kinderen volgen wij in hun eigen slaapbehoeften

4.4.3 Conflicten en ruzies

Wanneer kinderen groter worden gaan zij hun eigen grenzen aftasten, maar daarmee ook die van andere kinderen en volwassenen. Dat geeft conflicten. Aangezien peuters hun gevoelens nog niet goed onder woorden kunnen brengen, praten ze vaak met hun hele lijf. In eerste instantie kijkt een pedagogisch medewerker of een kind een onenigheid zelf aankan. Zij hoeft dan niet in te grijpen. Kinderen krijgen die ruimte, maar altijd binnen de grenzen van de veiligheid. Een blik of de stem van de pedagogisch medewerker is soms al voldoende om een kind te herinneren aan wat wel of niet kan. Bij conflicten gebruiken pedagogisch medewerkers vaak de uitgangspunten van het actief luisteren. Het is belangrijk om als pedagogisch medewerker in de gaten te houden waarom kinderen steeds conflicten met andere kinderen hebben. Wanneer je als pedagogisch medewerker in de gaten krijgt wat de reden is, is het makkelijker te bepalen hoe je daarmee omgaat. De pedagogisch medewerker kan het kind dan begeleiden om minder conflicten te krijgen en om deze zelf op te lossen.

Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen.
Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Zij kan de kinderen leiden in het zoeken naar een oplossing, wanneer ze er zelf niet uitkomen of wanneer één het onderspit dreigt te delven. Schoppen of slaan kunnen uitdrukkingen zijn van het onvermogen om gevoelens te uiten en uit onmacht. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Onenigheden horen erbij.

Door tegen elkaar te zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Soms is het echter nodig om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Pedagogisch medewerkers dwingen het kind niet om te praten, eventueel kan de pedagogisch medewerker er later op terug komen. Als Kinderland de Jonkies vinden we het van belang om de kinderen duidelijk te maken dat we hun gedrag soms afkeuren, maar niet het kind zelf. We bespreken het gedrag wat het kind vertoont, leggen uit dat dit niet de bedoeling is. We straffen het kind niet, maar praten erover.

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren en bespreekt dit zo nodig in het groepsoverleg. Negatief gedrag is vaak een vorm van aandacht vragen. Het beste is om het positieve gedrag te belonen d.m.v. complimenten geven.

4.4.4 Feesten en rituelen

De kinderopvang heeft een bijzonder neutraal karakter, maar we besteden wel aandacht aan bepaalde feesten, zoals Sinterklaas, Pasen, Kerstmis en Sint Maarten. Het vieren van feesten vinden we belangrijk*. Daarnaast maken we verjaardagen en afscheidsfeesten van de kinderen tot een bijzondere gebeurtenis. Het feestvarken wordt uitgebreid in het zonnetje gezet in de groep. Omdat het feestritueel vaste programmaonderdelen kent, is het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren.

Bij kinderen die niet in het middelpunt willen staan wordt het accent naar de hele groep gelegd. Soms geven kinderen zelf duidelijk aan welk onderdeel ze wel of niet willen.

*Bij geloofsovertuigingen en/of culturen waarbij geen feestdagen worden gevierd, kunnen wij in overleg met ouders een passende oplossing vinden.

4.4.5 Andere culturen

In de kinderopvang wordt rekening gehouden met culturele en individuele verschillen tussen kinderen. Er wordt aangesloten bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Kinderen uit alle culturen zijn welkom. In toenemende mate bezoeken niet van oorsprong uit Nederland afkomstige kinderen de kinderdagopvang. We houden rekening met de achtergrond van een kind en ouders. Ook in de groep wordt gekeken hoe we van elkaar verschillen. Ze kijken naar elkaar en benoemen wat ze zien. Hier kan de volwassen wereld een voorbeeld nemen aan kinderen. Ze zien de verschillen maar ervaren een ander kind niet anders dan zichzelf. Een kind is een kind in elke cultuur, ongeacht zijn geloof en/of huidskleur.

Wij hanteren het vaccinatiebeleid van de overheid, ongeacht de reden van ouders om niet te kiezen voor het vaccinatiebeleid. Als ouders hun kind bij ons willen brengen, dient het gevaccineerd te zijn of het programma te gaan volgen. Dit om baby’s die nog niet volledig zijn ingeënt op onze opvang te beschermen.

4.4.6 Kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking

Kinderen met een verstandelijke of een lichamelijke beperking willen we zo mogelijk een plaats geven binnen onze kinderopvang. Het uitgangspunt is niet meer dan één kind met een beperking in de groep. Er zijn voordelen verbonden aan de integratie van kinderen met een beperking in een reguliere kinderopvang. Kinderen leren omgaan met kinderen met een beperking. Kinderen die beperkt zijn, worden gestimuleerd door de andere kinderen, leren de aandacht te delen met anderen en hoeven niet noodgedwongen thuis te blijven. Voor zover we aan de hulpvraag van de ouders en het kind kunnen voldoen zullen we trachten een kind met beperkingen binnen onze kinderopvang een plekje te geven. Het moet echter voor het kind en voor de groep waarbinnen het kind een plaats krijgt, geen onoverkomelijke problemen geven.

Wij hebben geen ervaring met kinderen die een verstandelijke of lichamelijke beperking hebben. We staan ervoor open om een plekje te bieden, mits de plek en de mogelijkheid hiervoor is.
In een gesprek met de ouders vormt de houder zich een beeld van de aard en de ernst van de beperking. Zowel de belangen van de kinderopvang en het kind worden besproken. Eventueel wordt advies ingewonnen van een of meer deskundige(n) op dit terrein.

Kinderland de Jonkies hanteert als uitgangspunt:

- Het kind mag geen gevaar opleveren voor zichzelf, de andere kinderen of de pedagogisch medewerkers;
- Het kind mag het groepsproces niet volledig doorkruisen;
- Het kind moet in een groep kunnen functioneren en niet alleen in één-op-één-contact, dan krijgen andere kinderen te weinig aandacht. Dit geldt overigens voor alle kinderen binnen de opvang.

In overleg tussen ouders, Kinderland de Jonkies en hulpverlening kan de ouder zo nodig een PGB-budget aanvragen zodat gedurende enkele uren van de dag een extra pedagogisch medewerker ingezet kan worden om het kind extra individuele aandacht te geven.

5. Pedagogische werkwijze

Kinderland de Jonkies heeft nooit expliciet gekozen voor één vaststaande pedagogische werkwijze. Vanuit het ervaringsgericht werken, zijn er wel een aantal pedagogische visies waar Kinderland de Jonkies zich heel goed in kan vinden en waardoor Kinderland de Jonkies zich laat inspireren. Deze visies sluiten heel mooi op elkaar aan, zodat binnen Kinderland de Jonkies een doorgaande lijn terug te vinden is in de manier waarop Kinderland de Jonkies naar elk kind kijkt en hoe het pedagogisch handelen wordt vormgegeven.

5.1 Thomas Gordon

Thomas Gordon heeft een methode ontwikkeld voor een goede communicatie tussen opvoeders en kinderen. Het gaat om een eerlijke, open houding van gelijkwaardigheid, acceptatie en respect voor de ander. Een kind wordt geaccepteerd ongeacht zijn gedrag; het kind mag er zijn, zo kan er een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich kan ontwikkelen. In onze manier van werken zijn actief luisteren en het geven van zogenaamde “ik-boodschappen” aan het kind de middelen voor de pedagogisch medewerker om acceptatie te laten blijken. Actief luisteren betekent dat de pedagogisch medewerker oog heeft voor wat het kind beweegt en ook de boosheid en het verzet van het kind accepteert. Het conflict met een kind wordt aangegaan met de intentie het op te lossen in overleg, zodat beide partijen aan hun trekken komen. Belangrijk is dat er reële eisen worden gesteld aan een kind en dat kinderen verantwoordelijkheden krijgen die ze aan kunnen. Het kind krijgt de ruimte om zelf problemen op te lossen. Ook bij conflicten met kinderen onderling zal geprobeerd worden de kinderen het zoveel mogelijk zelf op te laten lossen met respect voor elkaar. Zo wordt de verantwoordelijkheid, de zelfwaardering en het zelfvertrouwen van het kind gestimuleerd. Dit betekent niet dat de volwassene alle gedrag van het kind klakkeloos accepteert. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker wel de leiding en de verantwoording en zorgt dat er gebeurt wat zij noodzakelijk acht.

Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel en niet mag en trekken zoveel mogelijk één lijn. Dat geeft kinderen houvast en brengt rust. Dat wil niet zeggen dat ze altijd consequent moeten zijn. Pedagogisch medewerkers verschillen van elkaar, ieder individu kan de ene keer meer hebben dan de andere en ook de kinderen verschillen van elkaar. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillen tussen mensen en met verschillen in stemmingen; dit is een sociale vaardigheid. Er wordt gestreefd naar evenwichtige relaties waarbij naast ruimte voor de kinderen ook ruimte voor de pedagogisch medewerkers is. De pedagogisch medewerker gebruikt in haar contacten met de kinderen (en ook met de ouders) ik-boodschappen. Dit betekent dat zij vertelt wat zij van iets vindt en hoe zij zich onder iets voelt. Zij stelt zich open en kwetsbaar op, is duidelijk in wat zij vindt en waarom; ze geeft uitleg. Een ik- boodschap geeft geen beoordeling van de persoon aan wie de boodschap gericht is, maar beschrijft het gedrag en de consequenties en de pedagogisch medewerker zoekt met het kind naar oplossingen. Bij jongere kinderen vertelt zij wat ze voor gedrag wenst, oudere kinderen kunnen zelf meer invullen.

5.2 Emmi Pikler

Emmi Pikler was een Hongaars-Zwitserse kinderarts en pedagoog. Haar pedagogiek richt zich met name op het jonge kind. Respectvolle verzorging, vrije beweging en vrij spel zijn de sleutelwoorden in de visie van Emmi Pikler. De pedagogiek van Emmi Pikler is bij Kinderland de Jonkies terug te zien in de werkwijze.

Het creëren van een warme band tussen de pedagogisch medewerker en het kind is van groot belang voor het gevoel van veiligheid, voor de hechting van elk kind, de belangrijkste voorwaarde voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. De verzorgingsmomenten spelen hierin een belangrijke rol; tijdens deze momenten is er volop interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. De pedagogisch medewerker leert op deze momenten het kind goed kennen: wat vindt het kind prettig, wat heeft het nodig, wat wil het kind. Het kind leert op deze momenten de pedagogisch medewerker goed kennen. Op deze manier kan een veilige hechting ontstaan.

Wanneer kinderen de kans krijgen in hun eigen tempo te leren en ontdekken, leren ze beter rollen, zitten, kruipen, staan, praten, denken en leren. Al bewegend leert een baby zichzelf en de wereld kennen. Elke baby en dreumes heeft vrijheid nodig om te bewegen, letterlijk en figuurlijk geeft Kinderland de Jonkies het kind de ruimte om zich in zijn eigen tempo te kunnen ontwikkelen. Vrij spel heeft een positieve invloed op het gevoel van autonomie van het kind: hij kan zelf bepalen waarmee hij speelt en hoe lang. Zo ontdekt hij zijn interesses, voorkeuren, mogelijkheden en grenzen en gaat een kind zich competent voelen. De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan die vooral zintuigelijk gericht zijn, passend bij de individuele behoefte en leeftijd van het kind. Het speelgoed dat past bij de visie van Pikler heeft geen toeters en bellen en is bij voorkeur zo eenvoudig mogelijk. De gedachte hierachter is dat het kind zelf creatief aan de slag gaat en ontdekt wat hij ermee kan en wil doen, wat een positief effect heeft op zijn ontwikkeling.

Wij kiezen voor een combinatie van Thomas Gordon en Emmi Pikler, omdat de visie van beide pedagogen ons aanspreekt. We vinden het communiceren vanuit de ik-boodschap erg belangrijk. Beide pedagogen staan voor een eerlijke, open en gelijkwaardige houding waarbij je de ander accepteert en respecteert. Hier staan wij achter. Wij zijn allemaal mensen en alle emoties mogen er zijn. Zelf de kinderen stimuleren om conflicten op te lossen is belangrijk in ons pedagogisch beleid. Kinderen kunnen bij ons in hun eigen tempo leren ontdekken.
Wij bieden tijdens het drinken glazen en/of open bekers aan. Hiermee leren we de kinderen dat dingen stuk kunnen gaan als ze vallen. Zo leren ze dat je zuinig moet zijn op spullen, maar ook dat het niet erg is als er iets kapot gaat. Zolang we dit maar samen opruimen. Echter is er ook de ruimte voor ouders om de eigen bekers van thuis mee te geven als het kind daar beter uit drinkt. We blijven tussendoor oefenen met het drinken uit glazen en/of open bekers, omdat dit ons uitgangspunt is.
Verder bieden we verschillend speelgoed aan en onder andere ‘open einde’ speelgoed, zodat kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen geven.

5.3 Voorbereiding op school in de peutergroepen

Kinderland de Jonkies heeft ervoor gekozen om kinderen op een speelse manier voor te bereiden op de kleuterschool. Door middel van speelhoeken zoals ook vaak in de kleuterklassen te zien is, maken de kinderen hier al kennis mee. Spelenderwijs wordt er aan de hand van thema’s gewerkt. Per seizoen kijken we welke thema’s we aanbieden.

Actuele thema’s
We sluiten zoveel mogelijk aan bij de behoeftes van alle kinderen. Omdat we de kinderen volgen, kunnen thema’s groot en klein zijn, waarbij niet alles van tevoren vast wordt gelegd. We weten immers van tevoren niet altijd waar de kinderen mee bezig zullen zijn. We observeren en bespreken wat we zien en gaan hier met de kinderen op in. Deze korte thema's zijn bij ons dus actuele onderwerpen die een gedeelte van de dag de aandacht hebben en ons inspireren bij het kiezen van activiteiten. Bij kortdurende, actuele thema's kun je denken aan onderwerpen als een tandartsbezoek, een onverwachte hoosbui of andere spontane gebeurtenissen in de groep.

Een divers activiteitenaanbod
Is het thema gekozen en de naam bedacht, dan bedenken we met de kinderen allemaal verschillende soorten activiteiten. Dit doen we met behulp van spel- en werkvormen voor kinderparticipatie die hier speciaal voor zijn ontwikkeld. Hiermee borgen we dat de activiteiten die we met de kinderen doen heel afwisselend zijn en hebben we aandacht voor de behoeftes van kinderen in alle leeftijden, voor zowel de jongens als de meisjes.
Een greep uit de activiteitensoorten die de kinderen doen:

- Beeldend
- Creatief denken
- Knutselen
- Koken en bakken
- Muziek, zang en dans
- Ontspanning
- Spelvorm
- Sport
- Techniek
- Toneel en drama

6. De 3-uursregeling volgens de wet IKK

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Wij bepalen deze tijdvakken zelf en zetten dat vast in ons beleid.

Vanaf 1 juli 2023 hoeft de houder niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop van de BKR wordt afgeweken. In het pedagogisch beleidsplan neemt de houder de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.

Wij zijn een kleinschalige kinderopvang, zodoende zullen wij zoveel mogelijk samen opstarten en samen afsluiten. Dit om de rust op de groep te bewaren.
Er zullen vier dagen in de week 2 medewerkers aanwezig op de groep en één ochtend in de week 1 medewerker.
In principe wordt er niet afgeweken van de BKR. Dit kan een enkele keer voorkomen als dit zo uitkomt, maar dit zullen geen standaard tijden zijn.

De houder kan aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd) aantonen dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

- Wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio kan alleen een gediplomeerde beroepskracht of stagiaire die formatief ingezet mag worden, op de groep worden ingezet.
- Het afwijken van de BKR kan alleen bij minimale inzet van twee beroepskrachten en de helft van het aantal in te zetten beroepskrachten moet altijd gewaarborgd blijven wanneer wordt afgeweken. Daarnaast geldt dat wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en er slechts één beroepskracht aanwezig blijft in het KDV, ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig moet zijn.

7. Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn. Kinderland de Jonkies besteedt gestructureerd aandacht aan de kwaliteit door met regelmaat het functioneren van de opvang te evalueren. Aandacht voor kwaliteit op de groep, het pedagogisch handelen en scholing voor medewerkers. Elk jaar komt de GGD de locatie inspecteren. Dit algemeen pedagogisch beleidsplan zelf is ook een uiting van ons kwaliteitsbeleid. Het biedt ouders inzicht in wat we doen en waarom we het zo doen.

7.1 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Echter is het zo dat alle leidsters grotendeels alle kinderen goed kennen. Ouders kunnen dus altijd terecht bij alle leidsters en vanuit daar overleggen de leidsters onderling wie dit op gaat pakken.

Een mentor aanwijzen
Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van Kinderland de Jonkies. De ouder wordt op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is tijdens de eerste opvangdag van het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Verantwoordelijkheden van de mentor

Elke pedagogisch medewerker let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor zorgt er ook voor dat speciale wensen rond de opvang bij alle medewerkers bekend zijn. Indien nodig zorgt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind.

Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over “haar” kinderen kan zij bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen. Bij bijzonderheden kan er een gesprek ingepland worden. In dit gesprek kunnen, naast het onderwerp ontwikkeling ook alle andere onderwerpen m.b.t. het kind besproken worden.

Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan een ontwikkelingsgesprek indien gewenst door ouders.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Observeren van het kind met het kind volgsysteem van KidsKonnect.
- De ouders op de hoogte houden van de bevindingen naar aanleiding van de observaties.
- Indien nodig, hulp inschakelen naar aanleiding van de observaties, na overleg met de ouders.
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik.
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega’s bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.
- Mogelijkheid tot zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school.

7.2 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep

Bij Kinderland de Jonkies worden maximaal 14 kinderen van 0 t/m 4 jaar opgevangen in één groep. De groep heeft een team van vaste pedagogisch medewerkers. De planning van de medewerkers kan aangepast worden als blijkt dat er meer kinderen vroeg komen of eerder worden opgehaald. De kindplanning wordt vastgelegd in PortaBase. Bij Kinderland de Jonkies werken 5 pedagogisch medewerkers.

7.3 Kind volgsysteem van KidsKonnect

De ontwikkeling van de kinderen volgen wij met het kind volgsysteem van KidsKonnect.
Dagelijks observeren wij het kind zoveel mogelijk. Bij bijzonderheden zullen wij contact opnemen met ouders.

Op jonge leeftijd zijn bij een kind de verschillende ontwikkelingslijnen (spraak/taal, motoriek, cognitie, emotie, persoonlijkheid, spel) sterk met elkaar verweven. Omdat de ontwikkeling op alle gebieden sneller verloopt dan op welke andere leeftijd ook, is dit extra gevoelig voor verstoringen.

Het is dus belangrijk om problemen of een achterstand in de ontwikkeling van een jong kind vroegtijdig te constateren, zodat op tijd passende hulp kan worden ingezet. Vroegtijdige signalering en behandeling kan problemen op latere leeftijd voorkomen.

De zorg van de pedagogisch medewerker kan betrekking hebben op:

- Aspecten in de ontwikkeling van het kind.
  Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamelijk functioneren.

- Zorg om het kind in de groep.
  Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk, agressief, obstructief of heel terug getrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Het gedrag verandert opeens of ontwikkelt zich naar extreme vormen.

- Opvoedingsklimaat of opvoedingsproblemen thuis.
  De pedagogisch medewerkers kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorg daarover hebben. Onder andere in verband met het welzijn en de gezondheid van ouders, de interactie tussen ouder en kind, de sociaaleconomische omstandigheden van het gezin.

We kijken naar de ontwikkelingsgebieden;

- Zelfredzaamheid, ontwikkeling van de zelfstandigheid
- Sociaal emotionele ontwikkeling
- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Speel- en werkgedrag, samenspel
- Ontwikkeling van sociale vaardigheden
- Werkhouding en concentratie
- Taal- en rekenontwikkeling
- Fijn motorische ontwikkeling en grof motorische ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Kennis van de wereld

Op basis van de observatie passen we eventueel activiteiten aan die passen bij het individuele kind en de groep als geheel. Als er tijdens de observaties bijzonderheden zijn, dan bespreken we dit altijd met de ouders. Samen bekijken we wat het kind nodig heeft en welke doelen we willen behalen om het kind te helpen zich verder te ontwikkelen. We bespreken ook hoe de ouder thuis de ontwikkeling van het kind kan stimuleren. Na verloop van tijd kijken we wat het effect is van de extra begeleiding en of er eventueel vervolgstappen gewenst zijn.

7.4 Doorverwijzing

Professionals zijn vaak goed in staat problemen bij jonge kinderen vroegtijdig te signaleren. Zij kunnen snel doorverwijzen naar passende hulp. Het consultatiebureau en de jeugdarts volgen de ontwikkeling van jonge kinderen goed om bij problemen op tijd in te kunnen grijpen. In de kinderopvang en de eerste groepen van de basisschool wordt snel zichtbaar wanneer een kind niet goed mee kan komen in de groep. Veelal volstaat een doorverwijzing naar logopedie, fysiotherapie of opvoedondersteuning. Wanneer de pedagogisch medewerkers extra advies willen inschakelen kunnen ze in overleg met ouders, een observatie aanvragen bij een gespecialiseerde instantie zoals bijvoorbeeld Kentalis (spraak en taal), MEE of ZoZijn (ontwikkelingszorgen) of van de pedagogisch coach. Als de zorgen terecht zijn worden ouders doorverwezen naar passende instanties. Verwijzing naar protocol signaleren bijzondere ontwikkeling.

7.5 Overdracht naar de basisschool en BSO

Om de overgang van het kind naar het basisonderwijs zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden we het belangrijk dat de leerkracht van het kind goed op de hoogte wordt gebracht. Bijvoorbeeld over de ontwikkeling van het kind. Deze hebben wij structureel vastgelegd met het kind volgsysteem van KidsKonnect. De ouders geven altijd eerst toestemming voor de overdracht naar de basisschool en eventueel de nieuwe BSO. Wanneer gewenst, vult de pedagogisch medewerker een overdrachtsformulier in en bespreekt met de ouders hoe de informatie wordt overgedragen aan de basisschool/BSO. Op basis van onze overdracht kan de basisschool/BSO de ontwikkellijn doortrekken.

7.6 Oudercommissie

De oudercommissie is een verplicht onderdeel van elke kinderopvang. Wij zien graag dat er zoveel mogelijk ouders aangesloten zijn bij de oudercommissie, zodat wij op een goede manier kunnen klankborden met de ouder(s)/verzorger(s). De oudercommissie heeft adviesrecht over allerlei onderwerpen, zoals het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, kwaliteit van de pedagogisch medewerkers, etc. en is dus de ideale manier om te ondersteunen in de ontwikkeling van uw kind.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van een kindercentrum (kinderopvang, buitenschoolse opvang, peuteropvang). Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de betreffende opvang. De oudercommissie is een aanspreekpunt voor ouders en heeft een adviserende en meedenkende rol bij zaken en besluiten die de opvanglocatie aangaan. De belangrijkste verantwoordelijkheid is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door advies uit te brengen aan de directie. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Indien er een oudercommissie zal zijn, zullen de taken en verantwoordelijkheden vastgelegd worden in het medezeggenschapsreglement en het huishoudelijk reglement.

Wij hebben een oudercommissie met minimaal 3 leden.

8. Stagiaires, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers

Inzet Stagiaires

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers kan Kinderland de Jonkies stagiaires aanstellen. Deze maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker; de stagebegeleider.

Kinderland de Jonkies ziet zich als een professioneel en deskundig leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch werker of helpende zorg en welzijn volgen en tegelijkertijd als potentieel werkgever. Tevens blijft Kinderland de Jonkies op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied en het hierop afgestemde scholingsbeleid/opleidingsplan en kan zij hierop haar eigen beleid eventueel bijstellen.

Kinderland de Jonkies draagt als kinderopvangorganisatie de zorg voor kwalitatief goed geschoold personeel en hecht daarbij belang aan deskundige begeleiding van de beroepspraktijk. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Kinderland de Jonkies laat zien dat het vak van pedagogisch medewerker een leuk en interessant beroep is. Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek.

We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past in ons team. Voor aanvang van de stage wordt een stageovereenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan Kinderland de Jonkies. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de vaste beroepskrachten, en worden dus niet als vervanging ingezet. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

Begeleiding

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker die bij voorkeur 2 à 3 dagen op de groep staat. Deze begeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het werkveld en opleidingstraject. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. De begeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De begeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/ collega.

De begeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiaire op een groep;
- Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage;
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert met regelmaat een voortgangsgesprek;
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback;
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback;
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid.

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- Ondersteuning van de begeleider;
- Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces;
- Terugkoppeling naar begeleider.

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig plaats. Dit komt de boordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden. Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiaire en begeleider aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit Kinderland de Jonkies vindt de definitieve beoordeling plaats door de begeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind) evaluaties op Kinderland de Jonkies.

De begeleider en stagiaire bespreken structureel het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding die zij al heeft behaald. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma.

Kinderland de Jonkies werkt met de volgende stagiaires:
Wij werken alleen met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 en 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stage lopen.

<u>Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid</u>

- Omgang: De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- Beroepsgeheim: Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Voor aanvang van de stage wordt er een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt. Tevens mogen stagaires geen beeldmateriaal maken met eigen meegebrachte toestel.
- Verantwoordelijkheid: Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- Betrokkenheid: De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

<u>Verwachtingen en taken van een stagiaire:</u>

- Wij hanteren een proeftijd van 2 maanden, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze periode de praktijkovereenkomst beëindigen.

- In de eerste week neemt een stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire neemt initiatieven en zet deze in om de werkzaamheden onder de knie te krijgen en een gemotiveerde werkhouding te tonen.
- De stagiaire weet wat de eigen leerdoelen zijn, bespreekt deze, vraagt hier feedback op en gaat er mee aan de slag om deze te verbeteren.
- De stagiaire werkt alle verslagen en opdrachten uit op de computer.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toeziend oog van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- In overleg met de opleiding vinden er mondelinge evaluaties plaats met de stagiaire.

Inzet beroepskracht in opleiding

BBL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de medewerker en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding.

De BBL-stagiaire valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing. Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

<u>Verantwoordelijkheden beroepskracht in opleiding</u>

Afhankelijk van de school waar de stagiaire de opleiding volgt, wordt per kwartaal of per half jaar het functioneren van de beroepskracht geëvalueerd en beoordeeld. De evaluatie en de beoordeling wordt besproken met de stagiaire en leerdoelen worden vastgelegd. Aan de hand van de uitkomst van de evaluatie bepaalt de houder met de stagiaire en de opleider hoeveel uren de stagiaire als 2e of 3e beroepskracht ingeroosterd kan worden. De houder is verantwoordelijk voor een correcte afweging

<u>Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid</u>

- Omgang: De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- Beroepsgeheim: Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Voor aanvang van de stage wordt tevens een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt. Tevens mogen stagaires geen beeldmateriaal maken met eigen meegebrachte toestel.

- Verantwoordelijkheid: Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- Betrokkenheid: De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen.
  De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de stagebegeleider.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Mogelijke inzet vrijwilligers

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers en stagiaires kan Kinderland de Jonkies met vrijwilligers op de groep werken. Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker op een vaste groep. Vrijwilligers worden te allen tijde informatief ingezet.

Vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden, ten behoeve van de kinderen en draaien volledig mee met het dagprogramma. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De vrijwilligers dragen bij om de geldende normen en waarden op de groep over te dragen. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen.

De begeleiding van vrijwilligers is erop gericht om vrijwilligers te motiveren, plezier in hun taken te laten ervaren en de kwaliteit te verbeteren. Regelmatig worden er begeleidingsgesprekken gevoerd.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten.
Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

<u>Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid</u>

- Omgang: De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega’s. In de eerste weken stelt de vrijwilliger zich persoonlijk voor aan ouders en collega’s.
- Betrokkenheid: De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg. Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.
- De vrijwilliger krijgt een vaste begeleider toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker. Regelmatig vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de vrijwilliger.

Verwachtingen en taken van een vrijwilliger:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een vrijwilliger niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een vrijwilliger alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zal dan nog niet met de kinderen werken.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- De vrijwilliger draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf.
- De vrijwilliger mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen.
- De vrijwilliger staat altijd onder toeziend oog van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Onze pedagogische medewerkers en opleidingsplan

Onze pedagogische medewerkers zijn (één van) de belangrijkste medewerkers binnen onze organisatie. Zij zijn degenen die zorgen voor een veilig klimaat waar de kinderen maar ook de ouders zich thuis voelen. Wij vinden een professioneel en plezierig werkklimaat belangrijk en willen de beste opvang voor de kinderen.

Aan de huidige kinderopvang zijn veel kwaliteitsmaatregelen toegevoegd. Dat gebeurde in de afgelopen jaren maar zien we ook in de nabije toekomst. Naast dat er bij ons lieve pedagogisch medewerkers werken, verwachten wij ook dat onze medewerkers zich voortdurend blijven ontwikkelen en hierbij ondersteunen en begeleiden wij hen. Hoe wij dit vorm geven staat beschreven in ons opleidingsplan.

Onze medewerkers spreken Nederlands als voertaal. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en worden ingeschreven in het personenregister. Wij werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep.

Kinderopvang is een vak! Daarom hechten wij veel waarde aan de permanente (bij)scholing van onze pedagogisch medewerkers. Ieder jaar wordt er aandacht besteed aan de meldcode kindermishandeling, protocol veiligheid & gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.

EHBO wordt iedere 2 jaar herhaald en BHV jaarlijks. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de persoonlijke, professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch medewerkers werken volgens een persoonlijk curriculum, waar jaarlijks eigen leerdoelen in vastgelegd worden. Zij ontvangen hiervoor coaching vanuit de pedagogisch coach.

Binnen onze organisatie ontvangt iedere medewerker coaching.

9. De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten

Wij vinden het belangrijk om veel buiten te zijn met de kinderen. Dit stimuleert de kinderen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen en zijn/haar grenzen te verleggen. Hierbij volgen wij de aard van het individuele kind. We geven letterlijk ruimte aan kinderen door de fysieke ruimte te vergroten en figuurlijk de ruimte om hun eigen ontwikkeling te volgen.

Een greep uit de activiteitensoorten die de kinderen ook buiten kunnen doen:

- Beeldend
- Creatief denken
- Knutselen
- Muziek, zang en dans
- Ontspannend
- Spelvorm
- Sport
- Toneel en drama

De kinderen gaan altijd naar buiten onder begeleiding van minimaal één pedagogisch medewerker. Of er meer pedagogisch medewerkers mee gaan hangt af van het aantal kinderen wat buiten gaat spelen/aanwezig is en hoe zich dit verhoudt met de BKR. Soms kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers de kinderen willen observeren van binnenuit. Kinderen hebben vaak een ander spel als ze denken dat ze niet te zien zijn. Alle kinderen zijn ten alle tijde goed te zien vanuit het raam.

De wc van de kinderen is gevestigd in de hal. Als er een kind naar de wc moet en er staat die dag maar 1 pedagogisch medewerker op de groep dan zal de hele groep mee gaan naar de wc. Er is namelijk vanaf de wc geen zicht op de groep. Mocht een kleuter al zelfstandig naar de wc kunnen dan zullen we dit eerst overleggen met ouders voordat we het alleen laten gaan.

Uitstapjes

Regelmatig gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers op stap. Hierbij wordt rekening gehouden met de kind-ratio per pedagogisch medewerker. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen, zo houden de kinderen allemaal de lijn vast of elkaars hand, de pedagogisch medewerkers zorgen voor goed overzicht. Er wordt tijdens de uitstapjes ook altijd een mobiele telefoon meegenomen.

Wij hebben de volgende vervoersmiddelen tot onze beschikking:
-Twee 6-persoons wandelwagens
-Auto’s

10. Wenbeleid

Voor het eerst naar de kinderopvang is een grote verandering. Een goede wenperiode is belangrijk voor de emotionele veiligheid van een kind. Om het wennen zo gemakkelijk mogelijk te maken laten we een kind in stapjes wennen. Voor de startdatum nemen de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders om de behoeftes van hun kind te bespreken, zodat de overgang van thuis naar de opvang zo soepel mogelijk verloopt.

De ouders krijgen informatie over de werkwijze in de groep en geven informatie over de gewoontes van het kind. Omdat wij zeer kleinschalig zijn, behouden we graag de rust op de groep. Onze voorkeur gaat dan ook niet uit naar een wenbeleid waarbij er tussendoor ouders de groep op komen om hun kind te komen halen. Als tegemoetkoming kunnen we in de periode van 14 dagen vanaf de startdatum afspraken maken om uw kind evt. eerder te kunnen laten ophalen als het kind nog wat moeite heeft om een hele dag vol te houden door alle nieuwe indrukken. De gehele dag moeten wij echter wel factureren.

11. Vaste gezichtencriterium

Binnen Kinderland de Jonkies vinden wij het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige en vertrouwde omgeving. Daarom vinden wij het belangrijk dat ieder kind vaste en vertrouwde gezichten om zich heen heeft tijdens de opvang. Een vaste beroepskracht kent het kind goed en volgt de ontwikkeling van het kind. Om dit te waarborgen, wordt binnen Kinderland de Jonkies gewerkt met een vaste gezichten criterium, wat inhoudt dat voor ieder kind geldt dat er minimaal één vast gezicht aanwezig is, op de dag dat het kind wordt opgevangen. Door te werken met vaste gezichten biedt dit de kinderen sociaal- emotionele veiligheid. De vaste gezichten mogen niet te veel wisselen en daarom geldt het volgende:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Vanaf 1 juli 2023 kunnen wij indien nodig tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Kinderland de Jonkies moet dan wel aan een aantal voorwaarden voldoen.

Een enkele keer komt het voor dat we geen vast gezicht in kunnen zetten. Als er dan wel een andere PM'er beschikbaar is, zullen we deze inzetten. Dit doen we alleen in de volgende situaties:

- Als er 4 vaste gezichten zijn, dan zorgen we ervoor dat altijd 1 van deze 4 PM'ers aanwezig is;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof, is niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig. Is dit wel het geval dan zullen we een ander vast gezicht inzetten.
- Als er geen vast gezicht aanwezig is, streven we ernaar een bekende PM'er van de locatie in te zetten zodat er een bekende PM'er aanwezig is.

Bij Kinderland de Jonkies werken we met een vast rooster, zodat er zo min mogelijk wisseling is op de groep. De afspraak is dat er maar één pedagogisch medewerker per dag tegelijk op vakantie mag zodat er altijd een vast gezicht op de groep aanwezig is. Wanneer het in noodsituaties toch voorkomt dat er een medewerker onverwachts niet aanwezig kan zijn in verband met bijvoorbeeld ziekte, dan wordt een andere pedagogisch medewerker ingezet die bekend is op de groep.

12. Beleid ruilen en extra dagdelen

Bij Kinderland de Jonkies denken we graag mee met ouders. Heeft u een keer een andere dag nodig dan de vaste dag die u afneemt, dan kunt u deze dag kosteloos ruilen met een andere dag.

- Ruilen kan als de groepssamenstelling dit toelaat;
- Ruilen kan als het volgens de personeelsplanning mogelijk is;
- Er kan alleen geruild worden binnen 2 weken;
- Ruilingen worden uiterlijk twee weken voor de ruildag met de pedagogisch medewerker geregeld;
- Als een kind niet geweest is op de ruildag, kan de dag niet weer geruild worden

Een extra dag afnemen is mogelijk als de groepsgrootte en personeelsplanning dit toelaat. De kosten worden apart in rekening gebracht. Indien uw kind de opvang niet bezoekt vanwege vakantie of ziekte worden deze dagen in rekening gebracht.
Wissel- of ruildagen te allen tijde doorgeven via de mail (info@kinderlandjonkies.nl)

13. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen

In de wet kinderopvang staat beschreven dat kinderen moeten worden opgevangen in een stamgroep. Een stamgroep is een vaste, veilige ruimte met een vaste groep kinderen. Bij activiteiten en om naar het toilet te gaan kunnen en mogen kinderen de stamgroep verlaten. Bij Kinderland de Jonkies hebben we één verticale stamgroep, met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. Er werken 5 pedagogisch medewerkers bij Kinderland de Jonkies. Op maandag t/m donderdag staan er 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Zij zullen afhankelijk van de leeftijden van de kinderen maximaal 14 kinderen opvangen. Op vrijdagochtend zal er 1 pedagogisch medewerker op de groep staan. Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen zal zij maximaal 5 à 6 kinderen opvangen.

14. Pedagogisch medewerkers, ondersteuning en toerusting

Op ieder moment zijn er voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Voor de medewerkers van de kinderopvang volgen wij de beroepskwalificatie-eisen van de cao Kinderopvang 2021. Elk personeelslid is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en gekoppeld in het Personenregister.

Alle vaste medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO. Voor de nieuwe medewerkers wordt een cursus kinder-EHBO aangeboden. De pedagogische medewerkers zijn in staat om gedetailleerd en gericht te observeren. Bij opvallende zaken wordt er extra geobserveerd en zo nodig met ouders overlegd welke stappen eventueel genomen kunnen worden.

De verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (50 uur en 10 uur per FTE) wordt vooralsnog ingezet in de vorm van een pedagogisch coach én beleidsmedewerker. De peildatum hiervan is altijd januari van het nieuwe jaar. De beleidsuren zullen 50 uur per jaar zijn en de coaching op dit moment 25 uur.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en andere beleidstukken en protocollen en de implementatie daarvan, in overleg met de coach. De pedagogisch medewerkers worden in hun werk in de praktijk ondersteund door de pedagogisch coach. De ondersteuning kan uiteenlopende vormen aannemen. Hierover is alles te lezen in het pedagogisch coachingsplan. Naast de individuele coaching, vindt er regelmatig deskundigheidsbevordering plaats.

Vanaf 1 januari 2025 moeten pedagogisch medewerkers beschikken over taalniveau **3F** voor Mondelinge taalvaardigheid, bestaande uit de deelvaardigheden spreken, luisteren en gesprekken voeren.

Per 2025 is de extra babyscholing voor alle pedagogisch medewerkers **verplicht** vanuit de wet IKK. Inmiddels is iedereen hiervan voorzien.