

## **Privacyverklaring Helder's Coaching Kinderopvang**

Dit is de privacyverklaring van: Helder's Coaching Kinderopvang, gevestigd aan Molenbuurt 24, 1811KD Alkmaar.

KvK-inschrijfnummer: 86533401.

Waar we in deze privacyverklaring verwijzen naar 'persoonsgegevens', bedoelen we de informatie die jij aan ons verstrekt over jezelf. Dit kan onder meer je naam, e-mailadres, BSN, IBAN, telefoonnummer en eventueel andere contactinformatie omvatten. Je verstrekt deze gegevens geheel vrijwillig.

### **Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van informatie en antwoorden naar aanleiding van ingevulde contactformulieren.
- Het uitvoeren van afspraken en het leveren van diensten die jij hebt aangevraagd.
- Het beheren van inschrijvingen voor nieuwsbrieven en andere communicaties.
- Het voeren van de financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot facturatie en betalingen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische gronden:

- Toestemming: Voor het verzenden van nieuwsbrieven of marketingmateriaal.
- Uitvoering van een overeenkomst: Voor het verstrekken van de door jou aangevraagde diensten.
- Wettelijke verplichting: Om te voldoen aan verplichtingen onder bijvoorbeeld belastingwetten.

### **Duur van opslag van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Voor contactformulieren worden gegevens maximaal 12 maanden na verstrekking bewaard, tenzij er een langere bewaarplicht geldt op grond van een wettelijke verplichting.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Persoonsgegevens worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Dit omvat onder meer het gebruik van firewalls, versleutelde verbindingen en strikte toegangscontrole tot onze systemen.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken jouw gegevens alleen aan derde partijen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. Denk hierbij aan:

- De belastingdienst afdeling Toeslagen.

## **Gebruik van cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om je gebruikerservaring te verbeteren en statistieken bij te houden. Voor niet-essentiële cookies vragen wij om jouw toestemming. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, verwijzen wij je naar onze cookieverklaring.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten wissen of de verwerking te beperken. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of je toestemming in te trekken. Stuur hiervoor een e-mail naar [helderscoaching@gmail.com](mailto:helderscoaching@gmail.com). Wij zullen binnen 30 dagen op je verzoek reageren.

## **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Voor vragen of contact kun je mailen met [helderscoaching@gmail.com](mailto:helderscoaching@gmail.com).

Stephanie Helder,  
Helder's Coaching Kinderopvang.