



Veiligheids- en gezondheidsbeleid

leuk! Kinderopvang

2026

Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Beleidscyclus
4. Grote risico's
5. Kleine risico's
6. Thema's
 - 6.1. Veilig en gezond gebouw
 - 6.2. Speelplezier
 - 6.3. Op stap
 - 6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 6.5. Verzorgd de dag door
 - 6.6. Klaar voor bed
 - 6.7. Zorgzaam en gezond
 - 6.8. Samen sterk en veilig
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

1. Introductie

Voor je ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Leuk! Kinderopvang. In dit plan staat hoe wij werken aan een veilige en gezonde omgeving voor kinderen én medewerkers. Ons doel: een plek creëren waar iedereen veilig, gezond én met plezier kan spelen, leren en werken. We beschermen kinderen tegen grote risico's en leren ze omgaan met kleine risico's, die juist helpen bij hun ontwikkeling.

Dit beleidsplan geldt vanaf de datum van inschrijving in het Landelijk Register Kinderopvang en wordt ieder jaar opnieuw bekeken en als dat nodig is aangepast. Bij het opstellen van dit plan hebben we gebruikgemaakt van de Risicomonitor van VeiligheidNL. Samen met de collega's is gekeken naar wat goed gaat en wat misschien beter kan. Waar nodig hebben we onze werkwijze meteen aangepast.

De houder van Leuk! Kinderopvang is eindverantwoordelijk voor het beleid, maar uiteindelijk maken we het samen. Want beleid werkt pas echt als iedereen zich betrokken voelt. Daarom bespreken we regelmatig tijdens team- en groepsoverleggen onderdelen van veiligheid en gezondheid. Zo blijven we samen scherp, zorgen we dat afspraken werken in de praktijk, en kunnen we bij veranderingen (zoals een andere inrichting of verbouwing) meteen kijken of ons beleid nog goed aansluit.

2. Missie/visie/doel

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen te beschermen tegen grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Visie

Bij Leuk! Kinderopvang draait het om plezier, veiligheid en vertrouwen. We werken met aandacht voor ieder kind en bieden een omgeving waarin kinderen zichzelf mogen zijn. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillende situaties. Daarom combineren we een veilige basis met ruimte om te ontdekken en te groeien. Onze medewerkers spelen hierin een grote rol: zij begeleiden kinderen met zorg, betrokkenheid en professionaliteit.

Doelen

Volgens de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang moeten wij een beleid hebben op het gebied van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Dit zijn voor ons de belangrijkste uitgangspunten:

- we zijn ons bewust van mogelijke risico's
- we hebben maatregelen genomen om grote risico's te voorkomen
- we gaan hierover in gesprek met elkaar, met ouders en andere betrokkenen

Met dit beleid willen we een veilige, gezonde en stimulerende omgeving bieden waar kinderen onbezorgd kunnen spelen, leren en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze speerpunten zijn:

- fysieke veiligheid (zoals valpreventie en veilig slapen)
- gezondheid en hygiëne (zoals schoonmaak en handhygiëne)
- emotionele veiligheid (zoals vaste gezichten en mentorschap)

- sociale veiligheid en het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag

We blijven ons beleid elk jaar evalueren en verbeteren, samen met ons team, zodat het aansluit bij de praktijk en de behoefte van kinderen en ouders.

3. Beleidscyclus

Bij Leuk! Kinderopvang werken we met een duidelijke beleidscyclus om te zorgen dat ons veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel en praktisch blijft. Ieder jaar vullen we de Risicomonitor van VeiligheidNL in .

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een check gaan doen, en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen. Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel.

Ook bespreken we tijdens het groepsoverleg of vergadering één of twee protocollen, afgestemd op het seizoen of actuele thema's. Zo blijft iedereen scherp en betrokken. Als uit evaluaties of signalen blijkt dat het beleid aangepast moet worden, dan doen we dat meteen. Zo zorgen we er met elkaar voor dat ons beleid niet alleen op papier staat, maar ook écht leeft in de praktijk.

4. Grote risico's

Introductie

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen leiden tot ernstige ongelukken, gezondheidsproblemen of traumatische ervaringen voor kinderen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico zoveel mogelijk te verkleinen. Daarnaast leggen we uit wat we doen als het toch misgaat. Dit vormt ons plan van aanpak.

We beschermen kinderen actief tegen grote risico's en zorgen dat medewerkers weten wat ze kunnen doen in noodsituaties. Deze risico's worden jaarlijks besproken in het team en geëvalueerd op basis van praktijkervaringen en de Risicomonitor.

1. Verstikking

Jonge kinderen ontdekken hun omgeving met hun mond. Ze stoppen speelgoed, voorwerpen of eten in hun mond en kunnen zich daardoor verslikken of zelfs stikken. Denk aan kleine onderdelen van speelgoed, plastic zakken, koordjes of voedsel zoals druiven of stukken appel. Verstikking kan plotseling en levensbedreigend zijn. Ook in bed kunnen gevaarlijke situaties ontstaan, bijvoorbeeld door verkeerd beddengoed of verkeerd gebruik van een speen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Speelmateriaal

Bij Leuk! Kinderopvang gebruiken we alleen speelgoed dat past bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Koordjes aan speelgoed zijn korter dan 22 cm. We controleren speelgoed op kleine onderdelen, scherpe randjes of slijtage. Na het spelen met klein materiaal zorgen we dat alles wordt opgeruimd, zodat jongere kinderen het niet in hun mond kunnen stoppen.

Eten en drinken

Tijdens eet- en drinkmomenten houden we toezicht, zorgen we voor rust aan tafel en stimuleren we kinderen om rustig te eten en goed te kauwen. Voedsel wordt aangepast aan de leeftijd van het kind: geen grote stukken, geen harde of plakkerige producten voor jonge kinderen. Kinderen zitten altijd aan tafel tijdens het eten of drinken.

2.. Preventie wiegendood

We volgen het protocol Veilig Slapen en nemen hierin duidelijke maatregelen: kinderen slapen in een slaapzak, zonder kussens, knuffels of losse dekens. Koordjes en slabbetjes worden verwijderd voor het slapen. We controleren slapende kinderen elke 30 minuten. Ouders geven toestemming voor buiten slapen en ook daar gelden dezelfde regels.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Bij verstikking door speelgoed of voedsel

- We blijven kalm en beoordelen of het kind nog kan hoesten of ademen.
- Kan het kind niet meer hoesten of praten? Dan laten we direct 112 bellen.
- Bij baby's geven we rugslagen of borstcompressies. Bij oudere kinderen gebruiken we buikstoten (Heimlich).
- Als het kind bewusteloos raakt, starten we met reanimatie.
- Na afloop wordt het incident geëvalueerd en besproken in het team.

Bij verstikking door wiegendood (protocol Veilig Slapen)

- We proberen de baby wakker te maken door zachtjes aan te raken.
- Reageert de baby niet? Dan starten we direct met reanimatie en bellen 112.
- Andere medewerkers worden erbij geroepen; er blijft altijd iemand bij de andere kinderen.
- De directie neemt contact op met ouders en medische hulpverlening.
- We noteren vanaf het begin alle feiten (tijdstip, situatie, wie betrokken is).
- Het incident wordt zorgvuldig geëvalueerd en besproken.

3. Verdrinking

Verdrinking is een ernstig risico, vooral bij jonge kinderen die nog niet kunnen zwemmen. Water werkt vaak aantrekkelijk en uitnodigend, maar zelfs een klein laagje water kan al gevaarlijk zijn. Onze locatie ligt vlak bij een sloot, wat extra alertheid vraagt. Ook bij warm weer, als we buiten water gebruiken, is goed toezicht belangrijk.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Buitenruimte

Onze buitenruimte grenst aan een sloot. Daarom is deze volledig omheind met een hek dat niet te beklimmen of onderdoor te kruipen is. De poort is altijd dicht en kan alleen door een volwassene worden geopend. Medewerkers controleren regelmatig of de omheining nog veilig is. Onveilige situaties worden meteen gemeld en opgelost.

Wateractiviteiten

We gebruiken bij warm weer soms waterbakken of kleine badjes, met een zeer klein laagje water. Dit gebeurt altijd onder direct toezicht van een medewerker. Na afloop wordt het water direct weggegooid en de bak opgeruimd. Kinderen worden nooit alleen gelaten bij water, ook niet bij een klein laagje.

Uitstapjes

Bij uitstapjes waarbij we in de buurt komen van open water (zoals sloten, vijvers of recreatieplassen) maken we vooraf een inschatting van de risico's. Kinderen zonder zwemdiploma blijven altijd onder directe begeleiding van een medewerker. Als de locatie niet veilig genoeg is, kiezen we voor een andere bestemming.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Haal het kind zo snel mogelijk uit het water.
- Controleer bewustzijn en ademhaling.
- Laat direct 112 bellen en zet de telefoon op luidspreker.
- Als het kind niet normaal ademt: start met vijf beademingen.
- Ga daarna over op 15 borstcompressies (bij baby's en jonge kinderen), afgewisseld met twee beademingen.
- Ga hiermee door tot de hulpdiensten arriveren.
- Als het kind wel ademt: leg het in stabiele zijligging en houd het warm met een (reddings)deken.

- Waarschuw de leiding/directie zodat zij contact kunnen opnemen met ouders en medische instanties.
- Noteer direct wat er is gebeurd: tijdstip, omstandigheden, betrokkenen.
- Evalueer het incident samen met het team en kijk of er aanvullende maatregelen nodig zijn.

4. Ontsnapping/vermissing

Onze kinderopvang ligt dicht bij een drukke weg. Dat maakt het extra belangrijk dat kinderen het terrein of het gebouw niet zomaar kunnen verlaten. Kinderen zijn nieuwsgierig en snel, en kunnen onverwacht reageren. In combinatie met verkeer kan dat leiden tot gevaarlijke situaties. Daarom nemen we extra maatregelen om te voorkomen dat een kind zonder begeleiding bij de weg terechtkomt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Beveiliging van de uitgang

Bij de entree van de kinderopvang is een hekwerk geplaatst. De buitendeur gaat alleen open met een beveiligd systeem. Kinderen kunnen niet zelfstandig de opvang verlaten zonder dat een volwassene twee handelingen verricht.

Toezicht bij brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten letten we extra goed op wie er in- en uitloopt. We spreken ouders aan als zij de deur open laten staan of kinderen te ver vooruit laten lopen. We laten kinderen nooit alleen naar buiten lopen, ook niet "even snel naar de auto".

Afspraken tijdens buiten spelen

Wanneer we buiten spelen in de tuin of buitenruimte, is de poort altijd dicht. Medewerkers controleren vooraf of alles goed gesloten is. Bij het openen van de poort, bijvoorbeeld voor een pakketbezorger of bezoeker, houdt één medewerker altijd toezicht op de kinderen.

Uitstapjes Bij het oversteken of verplaatsen in de buurt van verkeer worden kinderen altijd in vaste groepjes begeleid. We gebruiken buggy's, loopkoorden of bolderwagens afhankelijk van de leeftijd. Vooraf bespreken we met het team de route en de verdeling van taken.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Waarschuw direct collega's en leidinggevende.
- Eén medewerker blijft bij de groep, de anderen starten direct met zoeken.

- Bel 112 en geef een duidelijk signalement door.
- Informeer ouders zo snel mogelijk.
- Noteer alle details: tijdstip, locatie, wie wat heeft gezien of gedaan.
- Evalueer het incident met het team: hoe is dit gebeurd en welke extra maatregelen zijn nodig?

5. Kleine risico's

Introductie

Bij Leuk! Kinderopvang willen we kinderen groot laten worden in een omgeving die én veilig is én uitdagend. Grote risico's vangen we voor ze af, maar kleine risico's horen gewoon bij opgroeien. Een schaafwond, een buil of natte sokken zijn geen ramp – ze helpen juist bij het leren inschatten van grenzen, het opbouwen van zelfvertrouwen en het oefenen van motorische én sociale vaardigheden.

Daarom zoeken we steeds de balans tussen bescherming en zelf doen. We spreken van tevoren duidelijke regels af, begeleiden actief en laten kinderen stap voor stap ontdekken wat ze al kunnen. Ouders informeren we hierover tijdens intake- en voortgangsgesprekken, in nieuwsbrieven en via de oudercommissie.

Hoe houden we het levend?

- Herhalen: voor elke activiteit benoemen we de afspraken kort en positief.
- Reflecteren: na een klein ongelukje bespreken we rustig wat er gebeurde en hoe het volgende keer veiliger kan.
- Aanpassen: merken we dat een regel niet werkt of kinderen toe zijn aan meer uitdaging, dan stellen we samen nieuwe afspraken op.
Zo leren we kinderen stap voor stap omgaan met kleine risico's, terwijl we hun ontwikkeling volop de ruimte geven.

Klimmen en klauteren – hoogteverschillen

Klimmen, hangen, balanceren en springen zijn voor kinderen spannend en leerzaam, maar brengen val- en struikelgevaar met zich mee.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Afspraken met kinderen: "Eerst kijken, dan klimmen", beide handen gebruiken, één kind tegelijk op het hoogste deel.

- Opbouw in moeilijkheid: lage balken en stapstenen voor dreumesen; hogere toestellen voor peuters zodra ze zelf stevig staan.
- Active support: een medewerker staat dichtbij om te coachen ("Zet je voet hier, hou je vast daar") en vangt eventueel op.
- Ondergrond: valdempende matten, gras of zand.
- Reflectie: na het buiten spelen kort bespreken wat goed ging en wat de volgende keer beter kan, zodat kinderen direct leren van hun ervaring.

Snijden en smeren

Met (botte) kindermesjes, schilmesjes of kaasschaven kunnen kinderen zich snijden of eten laten vallen, maar het zelf klaarmaken van eten bevordert zelfstandigheid en motoriek.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Competentie-gericht: we kijken naar de fijne motoriek en concentratie van het kind, niet alleen naar leeftijd.
- Methode: "hand-op-hand" techniek bij de eerste keren; daarna steeds minder fysieke hulp.
- Veilig materiaal: kindermesjes met afgeronde punt, antislip-snijplanken, ingrediënten in hapklare grootte.
- Kleine groepjes: max. 3 kinderen tegelijk.
- Hygiëne: handen wassen, haren vast, snijplanken direct afwassen, zo verweven we gezondheid met veiligheid.

Water- en modderspel met een klein laagje water

Nat worden, kliederen en glijden zijn leuk én goed voor sensorische ontwikkeling, maar een natte vloer kan glad zijn en koud water kan oncomfortabel worden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Max. 10 cm water in lage bakken; na het spelen direct leeggoien.
- Gladheid rondom de bak; kinderen spelen op blote voeten of waterschoenen.

- Tijdslimiet bij koud weer (max. 15 minuten) en extra droge kleding klaarleggen.
- Samen opruimen: kinderen helpen de bak leeg te gieten en de speelplek droog te vegen, zo leren ze verantwoordelijkheid nemen.

6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we bij Leuk! Kinderopvang zorgen voor een veilige en gezonde omgeving binnen elk thema van de Risicomonitor. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen, hoe we risico's beperken en hoe we hier samen met het team aan blijven werken.

De informatie in dit hoofdstuk is gebaseerd op de uitkomsten van de jaarlijkse checks, ingevuld door medewerkers, en op werkvormen en gesprekken binnen het team. Zo zorgen we ervoor dat ons beleid niet alleen op papier staat, maar echt leeft in de praktijk.

6.1. Veilig en gezond gebouw

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw zo klein mogelijk is. Dat doen we door regelmatig controles uit te voeren op onder andere traphekjes, deuren, ramen, stopcontactbeveiliging en vloerbedekking. Ook letten we op losliggende materialen, gladde vloeren en onhandige indelingen. Daarnaast hebben we in het gebouw dubbele afsluitingen richting buiten om te voorkomen dat kinderen het pand zelfstandig kunnen verlaten.

Een gezond binnenmilieu is voor ons minstens zo belangrijk. We letten op voldoende frisse lucht, een aangename temperatuur en beperken harde geluiden. Zo zorgen we voor een fijne sfeer en verkleinen we de kans op gezondheidsklachten, stress of verspreiding van ziekteverwekkers. In onze speelkelder werken we bijvoorbeeld ook met een CO₂-meter. Voorafgaand aan het gebruik controleren medewerkers de waarden en noteren deze. Tijdens het spelen wordt nog een extra meting gedaan. Na afloop blijft de mechanische ventilatie nog minstens een half uur aan om goed door te luchten.

Ook zijn maatregelen genomen om brandveiligheid te waarborgen: brandmelders, blusmiddelen, duidelijke vluchtwegen en regelmatige BHV-trainingen. De brandveiligheid maakt standaard deel uit van onze risicochecks.

Met behulp van de checklist uit de Risicomonitor hebben we al deze onderdelen stap voor stap doorgelopen en beoordeeld. Op basis hiervan hebben we concrete werkafspraken gemaakt, zoals:

- dagelijks controleren van ventilatie, temperatuur en veiligheid bij binnenkomst;

- afspraken over het sluiten van traphekjes, ramen en deuren;
- extra alertheid bij gebruik van de kelderruimte en documentatie van CO₂-waarden;
- geen losse spullen op de vluchtroute;
- vaste plekken voor brandblussers en EHBO-materialen.

Via werkvormen hebben we het thema besproken in het team. We hebben onze kennis opgefrist, ervaringen gedeeld en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk goed uitvoerbaar zijn. Deze gezamenlijke aanpak zorgt ervoor dat we met elkaar verantwoordelijk blijven voor een veilige en gezonde omgeving.

De uitkomsten van de checklist en de bespreekmomenten met het team zijn opgenomen in dit hoofdstuk.

Uitkomsten werkvormen:

Dobbelspel

Op de vergadering is dit spel gedaan. Het viel op dat de meeste medewerkers best veel wisten over dit thema. We hebben het idee dat het duidelijk is en goed gaat.

6.2. Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben we kritisch gekeken naar de inrichting van de binnen- en buitenruimten, het soort spelmateriaal dat we aanbieden én hoe we kinderen de ruimte geven om zich spelenderwijs te ontwikkelen. We hebben onderzocht of het materiaal veilig, hygiënisch én uitdagend is, en of er voldoende variatie is om kinderen op verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus te blijven prikkelen.

Ook hebben we afspraken met elkaar besproken over het gebruik van spelmateriaal. Zo zorgen we ervoor dat kinderen leren omgaan met materialen op een verantwoorde manier, passend bij hun leeftijd en mogelijkheden. We maken regelmatig onderscheid in materiaal dat geschikt is voor vrij spel en materiaal waarbij begeleiding gewenst is.

We vinden het belangrijk dat kinderen uitgedaagd worden en leren omgaan met kleine risico's. Klimmen, klauteren, rennen en experimenteren mogen, zolang het veilig gebeurt. In onze

buitenruimte hebben we speeltoestellen en natuurlijke elementen zoals boomstammen en stapstenen die risicovol spel mogelijk maken binnen duidelijke grenzen. Binnen zorgen we voor een rijke speelomgeving met open kasten, verschillende hoekjes en bewegingsruimte.

Bij de speelkelder letten we extra op de veiligheid bij trapgebruik en ventilatie, maar ook daar mogen kinderen naar hartenlust bewegen en ontdekken.

De belangrijkste afspraken:

- Spelmaterialen worden regelmatig gecontroleerd op slijtage of onveilige onderdelen.
- Kinderen worden begeleid bij gebruik van risicovol materiaal, zoals keukenspullen of gereedschap.
- We spreken van tevoren duidelijke spelregels af bij bewegingsspel of uitdagend spel (bijvoorbeeld: "één tegelijk", "alleen met schoenen" of "we stoppen als iemand 'nee' zegt").
- Tijdens activiteiten met kleine risico's blijven we dichtbij en begeleiden actief, zonder alles over te nemen.
- Spel dat vies mag worden (zoals waterspel of modder) wordt voorbereid met extra kleding en duidelijke afspraken, zodat kinderen volop kunnen ontdekken.

De uitkomsten van de checklist en het teamoverleg zijn verwerkt in dit hoofdstuk.

6.3. Op stap

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar het gebruik van buggy's, wandelwagens en bolderwagens, en hoe we zorgen voor voldoende begeleiding. Ook hebben we beoordeeld welke afspraken we hanteren met collega's én welke regels we aan de kinderen meegeven om ervoor te zorgen dat de momenten buiten het gebouw veilig verlopen.

Met behulp van de checklist hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. De uitkomsten van die checklist staan hieronder beschreven.

- Begeleiding We gaan alleen op pad als er voldoende medewerkers aanwezig zijn, en de groepssamenstelling dit toelaat. De groepsgrootte wordt afgestemd op de activiteit en de locatie. Ieder kind is onder direct toezicht van een volwassene.

- Vervoer Jonge kinderen worden vervoerd in een buggy, wandelwagen of bolderwagen. In de bolderwagen zitten de kinderen altijd vast met veiligheidsgordels. Een volwassene blijft er altijd bij.
- Afspraken met kinderen We geven kinderen vooraf duidelijke en eenvoudige regels mee, zoals: "we blijven bij elkaar", "we stoppen bij de stoep", en "je houdt je vast aan de wagen of aan de hand". Onderweg worden deze afspraken herhaald.
- Voorbereiding We zorgen voor goede voorbereiding: controle op kleding, extra materialen zoals drinken, zonnehoedjes of regenkleding, en heldere taakverdeling binnen het team.
- Veilige routes en locaties We kiezen bewust voor veilige, rustige routes en overzichtelijke locaties. Als er sprake is van risico's zoals water of druk verkeer, nemen we extra maatregelen of kiezen we een alternatief.
- Buitenruimte opvang Onze buitenruimte is volledig omheind en voorzien van een afgesloten poort. Voor we met de kinderen naar buiten gaan, controleren we de speelruimte op veiligheid.

De afspraken en werkwijze die hierboven staan beschreven, vormen onze vaste aanpak tijdens uitstapjes en momenten buiten het gebouw.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid en veiligheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch en zorgvuldig omgaan met eten en drinken. We willen voorkomen dat kinderen ziek worden of zich verslikken of bezeren. Daarom werken we volgens vaste protocollen voor hygiëne, voeding en allergieën. Ook besteden we aandacht aan het aanleren van gezonde gewoontes en het omgaan met kleine risico's, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Met de checklist hebben we beoordeeld of de juiste protocollen aanwezig zijn, en of deze voldoende bekend zijn binnen het team. De uitkomsten van die checklist vormen de basis voor onze werkwijze binnen dit thema.

Onze afspraken en werkwijze:

- Hygiëne Voor ieder eet- en drinkmoment wassen kinderen en medewerkers hun handen. We gebruiken schoon servies en keukengerei, houden werkoppervlakken schoon en

bewaren voedsel volgens de richtlijnen. Eten wordt goed gekoeld bewaard en op de juiste temperatuur geserveerd.

- Voeding en veiligheid Voedsel wordt aangepast aan de leeftijd en het eetniveau van het kind. We snijden grote of harde stukken klein en houden rekening met producten die een verstikkingsrisico vormen (zoals druiven, knakworstjes of tomaatjes). Kinderen zitten altijd aan tafel tijdens het eten en drinken, onder toezicht van een volwassene.
- Begeleiding tijdens het eten We begeleiden kinderen actief: we helpen ze bij wat ze nog niet zelf kunnen, maar stimuleren ook zelfstandigheid. Denk aan zelf leren smeren, roeren of een beker vasthouden. Bij jonge kinderen gebruiken we kindvriendelijke materialen en blijven we dichtbij.
- Leren omgaan met kleine risico's Onder begeleiding leren kinderen omgaan met lepels, (botte) kindermesjes en hun eigen drinken inschenken uit kleine kannen. We stemmen dit af op hun motorische ontwikkeling en kijken per kind wat haalbaar is. Zo bouwen we vaardigheden op én het zelfvertrouwen.
- Allergieën en diëten Diëten, allergieën en voorkeuren worden geregistreerd en zijn voor het hele team zichtbaar. We zorgen dat er geen verwarring kan ontstaan over wat een kind wel of niet mag eten.

Onze manier van werken rondom eten en drinken is vastgelegd in ons voedingsbeleid en het protocol hygiëne.

6.5. Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig en hygiënisch te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken binnen het team over verschonen, toiletbezoek en het gebruik van verzorgingsmaterialen. Zo beperken we de kans op ongelukken en voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen.

Met behulp van de checklist hebben we gecontroleerd of we op alle onderdelen binnen dit thema goed handelen. De uitkomsten van deze checklist vormen de basis voor onze werkwijze.

Onze vaste afspraken en werkwijze:

- Aankleedtafel De aankleedtafel is stevig, voorzien van opstaande randen en wordt na ieder gebruik gereinigd. Medewerkers laten kinderen nooit alleen op de tafel en zorgen

dat alle benodigde materialen binnen handbereik liggen, zodat ze hun aandacht bij het kind kunnen houden.

- Verschonen en toiletbezoek
Iedere groep werkt met een vast verschoonschema, maar ook bij ongelukjes of signalen wordt direct verschoond. Medewerkers dragen handschoenen, wassen hun handen en gebruiken schone doeken. Potjes en toiletbrillen worden na gebruik grondig schoongemaakt.
- Afspraken met kinderen
We betrekken kinderen actief bij verzorgingsmomenten. We benoemen wat we doen (“Nu maak ik je schoon met een doekje”) en stimuleren kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen, zoals zelf op de wc stappen, eigen billen afvegen of handen wassen. Zo werken we aan zelfstandigheid én hygiëne.
- Materialen en hygiëne
Alle verzorgingsmaterialen, van washandjes tot crème, worden per kind gebruikt of na gebruik goed gereinigd. Luiers worden weggegooid in afsluitbare afvalbakken. Handdoekjes en washandjes worden dagelijks verschoond of gebruikt als wegwerpmateriaal.

Deze werkwijze zorgt voor een veilige en verzorgde dag, waarin kinderen zich op hun gemak voelen én stap voor stap leren om zelf mee te helpen in hun verzorging.

6.6. Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak een grote stap. Nieuwe geluiden, andere gezichten en een andere slaapplek kunnen stress veroorzaken. Omdat stress de kans op wiegendood vergroot, besteden we veel aandacht aan een veilige en vertrouwde slaapplek voor ieder kind.

Om de kans op wiegendood en andere gezondheidsrisico's tijdens het slapen te minimaliseren, werken we met vaste protocollen rondom de slaapmomenten. Met behulp van de checklist hebben we beoordeeld of deze protocollen actueel en bekend zijn bij alle medewerkers. De uitkomsten van die checklist vormen de basis voor onze werkwijze.

Onze afspraken en werkwijze:

- Slaapplek en houding: Baby's slapen altijd op hun rug, in een eigen bedje met een goed passend matras en zonder losse spullen (zoals grote knuffels, kussens of dekens) die het

ademhalen kunnen belemmeren. Een klein knuffeltje/ doekje of speentje zonder speenkoort kan wel. We gebruiken geen slaapzakken met capuchon of touwtjes.

- Slaapruimte: De slaapruimtes zijn rustig, donker en goed geventileerd. We houden de temperatuur in de gaten en zorgen dat deze comfortabel is. Ramen staan op een kier of er wordt gelucht via mechanische ventilatie.
- Controle tijdens het slapen: Tijdens ieder slaapmoment voeren medewerkers regelmatig fysieke slaapcontroles uit. Ze kijken hierbij naar de houding, ademhaling, kleur en gedrag van het kind. De momenten van controle worden bijgehouden.
- Wakker worden: Als kinderen wakker worden, worden ze rustig benaderd. We nemen de tijd om hen weer te laten wennen aan de omgeving, zodat ze ontspannen aan het volgende deel van de dag kunnen beginnen.
- Afstemming met ouders We stemmen zoveel mogelijk af met ouders over het slaapritme van hun kind. Afwijkingen van het ritme worden besproken, net als slaaphouding of voorkeuren (zoals het gebruik van een speen).

6.7. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Mocht er toch iets gebeuren, dan volgen we de vastgestelde protocollen voor EHBO en medisch handelen. Denk hierbij aan het toedienen van medicijnen, het omgaan met allergieën en het snel en deskundig handelen bij een ongeluk.

Met de checklist hebben we beoordeeld of onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen volledig en actueel zijn. De uitkomsten daarvan vormen de basis voor onze werkwijze.

Protocollen en afspraken

- We werken volgens vaste protocollen.
- Ouders vullen bij medicijngebruik altijd een toestemmingsformulier in.
- Medicatie wordt bewaard in afgesloten kasten, buiten bereik van kinderen.
- Alle medische handelingen worden zorgvuldig en direct geregistreerd.

Kinder-EHBO en BHV

- Iedere pedagogisch medewerker beschikt over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, behaald bij een erkend opleidingsinstituut.
- In het rooster is geborgd dat er altijd minimaal één medewerker met kinder-EHBO aanwezig is; in de praktijk is dit vrijwel altijd het hele team.
- De jaarlijkse herhalingstraining voor kinder-EHBO volgen we gezamenlijk. Zo blijft onze kennis up-to-date én fungeert de training als waardevol teambuildingsmoment.
- Meerdere medewerkers zijn daarnaast BHV-gecertificeerd; certificaten en verloopdata worden centraal bijgehouden en tijdig verlengd.

Met deze afspraken en periodieke bijscholing waarborgen we dat er altijd bekwame en goed voorbereide medewerkers aanwezig zijn om kinderen de best mogelijke zorg en veiligheid te bieden.

6.8. Samen sterk en veilig

Onze opvang is een plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, spelen en leren. Tegelijk is het een dynamische omgeving: groepen wisselen, medewerkers komen en gaan, en ouders of andere bezoekers lopen regelmatig in en uit. Daarom is het belangrijk dat we alert blijven op de sociale veiligheid, voor zowel kinderen als medewerkers.

We willen de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag zo klein mogelijk maken. Op basis van de checklist hebben we beoordeeld of onze afspraken en werkwijze aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Hieronder beschrijven we hoe we sociale veiligheid bij Leuk! Kinderopvang waarborgen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, of dit nu gebeurt door volwassenen of door kinderen onderling, kan grote gevolgen hebben voor het gevoel van veiligheid en welzijn van een kind. Daarom hebben wij de volgende afspraken:

- Alle medewerkers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

- Medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en worden continu gescreend.
- We werken met een vierogenbeleid, waarbij pedagogisch medewerkers altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.
- Medewerkers spreken elkaar aan als zij signaleren dat iemand niet volgens het vierogenbeleid werkt.
- Er zijn duidelijke afspraken voor situaties waarin kinderen elkaar mishandelen of grensoverschrijdend gedrag vertonen.
- We werken volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; alle medewerkers kennen deze en weten hoe te handelen bij een vermoeden.
- In het pedagogisch beleid besteden we aandacht aan sociale vaardigheden, respect en grenzen. Kinderen leren wat wel en niet acceptabel is, en worden aangemoedigd om onprettige situaties direct bespreekbaar te maken.

Vierogenprincipe

Bij Leuk! Kinderopvang is het vierogenprincipe als volgt georganiseerd:

We zorgen ervoor dat pedagogisch medewerkers tijdens hun werkzaamheden nooit volledig alleen zijn op de groep zonder zicht of gehoor van anderen. De indeling van de dag en het gebruik van ruimtes wordt zo afgestemd dat er altijd een collega in de buurt is, of dat deuren openstaan zodat anderen kunnen meeluisteren of meekijken wanneer nodig.

Dit geldt voor alle medewerkers, stagiairs, BBL'ers en vrijwilligers.

Achterwachting

We houden ons aan de geldende BKR (beroepskracht-kindratio). Binnen de 3-uursregeling zorgen we dat er, als er tijdelijk maar één pedagogisch medewerker op locatie aanwezig is, altijd een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten fysiek aanwezig kan zijn.

Concreet betekent dit:

- Bij aanwezigheid van 1 medewerker én het voldoen aan de BKR: er is een achterwacht telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten oproepbaar.
- Bij 1 medewerker en gebruik van de 3-uursregeling: er is een tweede volwassene als achterwacht op locatie aanwezig.

De personen die als achterwacht fungeren zijn intern bekend en terug te vinden op de achterwachtljst bij de noodnummers Deze lijst hangt zichtbaar in de pauzeruimte.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Bij Leuk! Kinderopvang vinden we het belangrijk dat iedereen goed geïnformeerd is over ons veiligheids- en gezondheidsbeleid: medewerkers, stagiairs, vrijwilligers én ouders. Zo zorgen we samen voor een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving voor de kinderen.

Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers

Iedereen die bij ons werkt of leert, krijgt bij de start een heldere uitleg over alle veiligheids- en gezondheidsmaatregelen. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en wegwijs gemaakt in het beleid en de protocollen. Als extra instructie of scholing nodig is, organiseren we die meteen.

Tijdens teamoverleggen staat veiligheid en gezondheid regelmatig op de agenda. Dat houdt ons scherp en maakt het mogelijk om afspraken direct bij te stellen. We oefenen met het geven van feedback, zodat collega's elkaar aanspreken op veilig en professioneel gedrag. Ervaren medewerkers houden hun kennis up-to-date via herhalingstrainingen, zoals de jaarlijkse EHBO-bijtscholing, en geven het goede voorbeeld aan nieuwe collega's.

Ouders en andere betrokkenen

Tijdens intakegesprekken leggen we ouders onze aanpak uit. We bespreken welke regels we hanteren en hoe we kinderen begeleiden bij het omgaan met risico's. Ouders kunnen altijd vragen stellen of zorgen delen.

Via de nieuwsbrief en de oudercommissie informeren we ouders over actuele ontwikkelingen en speerpunten in het beleid. Vragen of opmerkingen die voor meer ouders relevant zijn, nemen we mee in de communicatie. Zo houden we iedereen betrokken en goed op de hoogte.

8. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we bij Leuk! Kinderopvang veel aandacht besteden aan een veilige en gezonde omgeving, kan het natuurlijk gebeuren dat een ouder of medewerker ergens zorgen over heeft of een klacht wil indienen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om dit bespreekbaar te maken.

Medewerkers kunnen zich met vragen of zorgen altijd richten tot hun leidinggevende. Samen kijken we wat er speelt en zoeken we naar een passende oplossing.

Ouders kunnen bij zorgen of klachten over veiligheid of gezondheid terecht bij de locatiemanager of via ons algemene e-mailadres. We gaan serieus en zorgvuldig om met iedere melding. Als we samen niet tot een oplossing komen, kunnen ouders zich ook wenden tot de oudercommissie of gebruikmaken van onze klachtenregeling.

Leuk! Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders kunnen hier terecht wanneer zij er met ons niet uitkomen. Informatie hierover is te vinden in ons klachtenprotocol en op onze website.

9. Bijlagen

