

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Kinderland De Hommel



## **INHOUD**

1. Introductie
2. Missie, visie en doel
3. Grote risico's
  - 3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen
  - 3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
  - 3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen
4. Kleine risico's
5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid
  - 5.1 Uitvoering vier- ogenprincipe
  - 5.2 Uitvoering achterwachtingregeling Uitvoering
  - 5.3 EHBO en BHV regeling
  - 5.4 Beleid Veilig slapen
6. Beleidscyclus en plan van aanpak
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten

## 1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderland De Hommel. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leeromgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de datum registratie in het LRK. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Houders Daniëlle Aman en Marion Kassenberg zijn eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens team overleggen regelmatig aandacht besteed worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Kinderland De Hommel maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Tijdens de jaarlijks GGD inspectie wordt beoordeeld of de inventarisatie volledig is. Indien nodig wordt er actie ondernomen. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt uitgevoerd in de praktijk. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is inzichtelijk voor ouders/verzorgers en medewerkers op de vestigingspagina van [kdvkinderland.nl](http://kdvkinderland.nl).

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de Oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te blijven over de werkwijze, de mogelijke risico's en de oplossing wordt er betrokkenheid gecreëerd.

Voor de ARBO maken wij gebruik van RIEwerkt! Dit programma is specifiek gemaakt voor de kinderopvang. Deze gebruiksvriendelijke tool helpt Kinderland De Hommel bij:

- Inzicht te krijgen in veiligheidsrisico's: RIEwerkt! maakt risico's inzichtelijk, groot én klein, zodat je goed geïnformeerde beslissingen kunt nemen.
- Actueel beleid op te stellen: met praktische tools om beleid samen met je team op te stellen, uit te voeren en bij te werken.
- Samenwerking te verbeteren: deel informatie eenvoudig met collega's en houd overzicht per locatie.
- Efficiënt te werken: geen ingewikkelde systemen, maar een intuïtieve weergave die je tijd bespaart.
- Voldoen aan de laatste regelgeving: ondersteunt je bij het naleven van wettelijke verplichtingen in kinderopvang

## **2. Missie, visie en doel**

### **Missie**

Onze missie is op een liefdevolle, verantwoordelijke, veilige wijze kwalitatief hoogwaardige kinderopvang aan te bieden in een huiselijke omgeving, met oog voor ieder kind.

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermten van grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### **Visie**

Bij Kinderland De Hommel staan plezier, veiligheid, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal.

Kinderland De Hommel draagt zorg voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Kinderland De Hommel vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

## Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient Kinderland De Hommel een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet Kinderland De Hommel eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De maatregelen worden genomen voor de start van het kinderdagverblijf.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

- 3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.
- 3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- 3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

### **3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.**

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie.

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Kinderland De Hommel de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### **1. Vallen van hoogte**

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van bedden, passend bij de leeftijd van het kind. Bij de raampartijen geen opstapjes zetten.
- De ramen staan nooit verder open dan kierstand. Ramen beneden zijn voorzien van ventilatieroosters.
- De pedagogisch medewerker begeleidt het kind bij het traplopen bij de aankleedtafel en schuift het trapje na het verschonen in.
- De pedagogisch medewerker blijft altijd bij het kind tijdens het verschonen. Rond speeltoestellen is vrije val ruimte gecreëerd. Er is geen hoog speeltoestel aanwezig buiten.
- Er is bij het buitenspelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen, voor zover aanwezig.
- De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd, mits aanwezig. Bij defecten worden deze z.s.m. gerepareerd.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden.
- Op het muurtje op de overloop is een houten plank bevestigd zodat kinderen niet op het muurtje kunnen klimmen en naar beneden kunnen vallen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig.
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies.
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en;
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### **1. Verstikking**

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind. Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter. Geen tuigjes in bed. Koordjes van rolgordijnen breken direct doormidden bij verstikkingsgevaar.
- Kinderen tot ongeveer 1,5 jaar slapen in een slaapzak.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
- Eten aan tafel: Kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
- Drinken aan tafel: Kinderen zitten aan tafel te drinken.
- Er slingeren geen plastic zakken rond.
- Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.
- Afspraak met de medewerkers: Laat giftige stoffen niet rondslingeren.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

### **3. Vergiftiging**

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland De Hommel is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
- Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentijn, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.

- Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
- De 'grote' schoonmaak vindt dagelijks na sluitingstijd plaats.
- In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### **4. Verbranding**

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderen tot 1 jaar komen niet in de keuken. Het keukengedeelte is afgesloten d.m.v. een traphekje.
- Kinderen vanaf 1 jaar, zijn nooit zonder toezicht in de keuken.
- Bij het geven van een flesje wordt eerst getest op de muis van de hand of melk de juiste temperatuur heeft.
- Bij het geven van warm eten, opgewarmd in de magnetron, wordt door de pedagogisch medewerker eerst zelf getest of de temperatuur goed is.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht. De waterkoker wordt na gebruik leeggegoten.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: achterop het aanrecht, op een kast, op een hoge plank e.d. Kinderland De Hommel heeft een Zon- en hitte Protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

## 5. Verdrinking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland De Hommel kiest ervoor geen gebruik te maken van zwembadjes, maar enkel van een moddertafel.
- Bij uitstapjes wordt van te voren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest Kinderland De Hommel ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om niet deze omgeving/locatie te bezoeken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Het slachtoffer is uit het water.
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

## **6. Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen**

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland De Hommel heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderland De Hommel de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderland De Hommel daartoe heeft genomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (lieft in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.

## **7. Vermissing**

Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen mogen niet zelf de deur open doen. Aan de tussendeur van hal naar groepsruimte is een kindveilige deurknop bevestigd, zodat kinderen niet ongezien naar de hal en/of naar buiten kunnen.
- Als we buiten spelen is dit op onze buitenspeelplaats, welke is afgesloten d.m.v. een groot schuifhek die op slot zit tijdens de opvang.
- Op het calamiteiten formulier staat precies aangegeven door wie de kinderen buiten ouders opgehaald mogen worden. Als daar sprake van is geven ouders dit door aan de pedagogisch medewerker. Is het niet door ouders gemeld dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met ouders voordat het kind wordt meegegeven.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd een medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

## **8. Emotionele veiligheid**

Met emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden, personen in de kinderopvang: dus de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokken volwassenen.

Ten aanzien van het borgen van emotionele veiligheid heeft Kinderland De Hommel de volgende maatregelen:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Alle medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister.
- De uitvoering van het vier ogenprincipe: Zie hoofdstuk 5.
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: Stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.
- De uitvoering van het mentorschap: Net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind.
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling.
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland De Hommel. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

### **3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen**

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft Kinderland De Hommel de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro-enteritis (buikgriep) bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging Infectie via water (legionella).
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest-nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste

manier. Na elke verschoning worden de handen gewassen bij de commode en gedroogd met een schone handdoek of een papieren handdoek.

- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden en handschoenen. Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Hiervoor gelden de volgende hygiënenormen:

- De nagels worden kort en schoon gehouden.

- Er wordt bij voorkeur geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels aan de nagels gedragen.

- Steentjes en plakkertjes op nagels en nep plaknagels kunnen er gemakkelijk afvallen, deze zijn niet toegestaan.

- Gel- en acrylnagels zijn toegestaan mits deze kort en schoon zijn en de pedagogisch medewerker te allen tijde de handen wast na afloop. Normale nagellak wordt afgeraden i.v.m. afbladderen.

- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid.

- Bij verspreiding via oppervlaktes, materialen en bijvoorbeeld speelgoed.

- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes.

- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:

- Protocol Afspraken rond ziekte en ongevallen van kinderen

- Voedingsbeleid

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland De Hommel. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.

- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.

- Huisarts raadplegen.

- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplichtig.

- Evalueren met de betrokkenen.

### **3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden. Bij Kinderland De Hommel zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken

dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het Pedagogisch Beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.
- De uitvoering van het vierogenprincipe, dit houdt ook in dat het vanzelfsprekend is dat medewerkers elkaar aanspreken wanneer ze merken dat het principe niet goed wordt nageleefd. Wanneer er wordt afgeweken van de BKR dan is er toezicht via een camera. Zie 5.1.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort:

De meldcode schrijft stap voor stap voor welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:

Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.

Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.

- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.
- Andere protocollen en beleidsstukken die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag zijn:
  - Pestprotocol
  - Beleidsstuk t.a.v. kinderen en seksuele ontwikkeling

- Protocol vermoeden van ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie door een medewerker.

Dit staat beschreven in de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland De Hommel. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de Meldcode. De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

#### **4. Kleine risico's**

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens speelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden.

Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderland De Hommel haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk

ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RI&E's Veiligheid en Gezondheid.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## **5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid**

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

### **5.1 Uitvoering Vierogenprincipe**

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen principe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Bij Kinderland De Hommel willen we voor een grootst mogelijke veiligheid van de kinderen zorgdragen.

De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding of stagiair zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een andere volwassene kan zijn bijvoorbeeld vrijwilliger of schoonmaker.

Wanneer er wordt afgeweken van de BKR dan wordt er meegekeken via een camera. Als de PM'er alleen staat kijkt één van de houders ongeveer 1x per uur, gedurende 5 minuten mee.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om

openheid en transparantie. De groep is 'open'. De verschoonplek is gesitueerd in de groepsruimte. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van.

Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld door medewerkers moeten altijd gemeld worden bij de directie en de aandachtsfunctionaris van Kinderland De Hommel.

## 5.2 Uitvoering achterwachtregeling

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat. Een achterwacht is in twee situaties nodig:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van een calamiteit en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De houder informeert de pedagogisch professional die alleen op de locatie is over de naam en het telefoonnummer van de achterwacht.

2. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn omdat er tijdelijk niet aan de beroepskracht-kindratio gehouden wordt. De achterwacht kan in dit geval de locatie niet verlaten maar verblijft in een andere ruimte. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Bij Kinderland De Hommel kunnen beide houders Daniëlle Aman en Marion Kassenberg in geval van calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig zijn op het kinderdagverblijf. Zij zijn beide beschikbaar als achterwacht en de pedagogisch medewerkers kunnen in de planning zien wie van de houders op welke dag beschikbaar is.

Er wordt naar gestreefd dat er dagelijks minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Mocht het aantal kinderen op een locatie zo klein zijn dat er slechts één pedagogisch medewerker nodig is, dan is een van de houders telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteit.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Daniëlle Aman	Houder	06-29112321	
Marion Kassenberg	Houder	06-45678920	

## 5.3 EHBO en BHV regeling

### EHBO

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten

voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locatie hebben alle vaste medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet Kinderopvang.

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting
- Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

#### **Medewerkers met een geldig EHBO-diploma**

Daniëlle Aman	EHBO geldig tot 21-01-2027
Marion Kassenberg	EHBO geldig tot 21-01-2027
Iris Pleijte	EHBO geldig tot 21-01-2027
Britt Kroese	EHBO geldig tot 21-01-2027
Lyonne Bijen	EHBO geldig tot 21-01-2027
Monique Klos	EHBO geldig tot 08-05-2027
Gerdy Slettenhaar	EHBO geldig tot 29-08-2027
Noa Ambergen	EHBO geldig tot 22-04-2027

## BHV

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV. BHV wordt jaarlijks herhaald. Er dient altijd één medewerker aanwezig te zijn met BHV.

Daniëlle Aman	BHV geldig tot 12-02-2026
Marion Kassenberg	BHV geldig tot 12-02-2026
Iris Pleijte	BHV geldig tot 12-02-2026
Britt Kroese	BHV geldig tot 28-01-2026
Lyonne Bijen	BHV geldig tot 28-01-2026
Monique Klos	BHV geldig tot 08-05-2027

## 5.4 Beleid Veilig slapen

Bij Kinderland De Hommel zorgen wij ervoor dat uw kind veilig is. Wij nemen verschillende voorzorgsmaatregelen om een veilige kinderopvang voor uw kind te kunnen bieden. Ook als het gaat om veilig slapen. Alle medewerkers van Kinderland De Hommel zijn met deze afspraken bekend en passen deze in de praktijk toe. Heeft u als ouder vragen over het slaapbeleid dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

### Ons beleid

Binnen onze opvang bieden wij kinderen van 0–4 jaar een veilig, rustig en voorspelbaar slaapklimaat. Wij werken met herkenbare slaaprituelen die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind. Onze werkwijze is vastgelegd in een Slaapbeleid.

Voor baby's hanteren wij maatwerk: we volgen zoveel mogelijk het individuele slaapritme van het kind in afstemming met ouders. Baby's worden sensitief en responsief begeleid en wij passen onze ondersteuning aan op de behoefte van het jonge kind. Veilig slapen staat hierbij altijd centraal.

Voor oudere kinderen (dreumesen en peuters) werken wij met een vast en herkenbaar slaapritueel. Hierbij stimuleren wij het zelfstandig in slaap vallen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. Dit doen wij door een rustige benadering, een vaste volgorde in handelingen en een veilige, vertrouwde slaapomgeving.

Wij maken geen gebruik van intensieve in-slaap-handelingen zoals wiegen of langdurig rondlopen met kinderen. Wij blijven altijd beschikbaar en nabij voor kinderen die extra ondersteuning of nabijheid nodig hebben.

Het Slaapbeleid wordt afgestemd met ouders en regelmatig geëvalueerd.

Onze opvang is voorzien van veilige bedden en een goede slaapomgeving.

Wij hebben een laminaatvloer op de slaapkamers en in de groepsruimte, dit werkt preventief tegen allergieën en is goed schoon te houden, dus hygiënisch. Ook wordt er goed geventileerd.

Op het moment dat uw kind op de opvang is, heeft het zoveel mogelijk zijn eigen bed en beddengoed. Kinderen slapen in hun eigen bed en niet in de box of kinderwagen. Mocht een kind in de box of wagen in slaap vallen dan wordt hij/zij altijd in bed gelegd.

Wij maken ook gebruik van een gecertificeerd buitenbed met bijpassend beddengoed en bijpassende slaapzakken. Dit dubbele buitenbed wordt in de gaten gehouden door een buitencamera en ook gaan wij elk kwartier kijken, net als wij op de slaapkamers doen.

Alle informatie over veilig slapen bij Kinderland De Hommel is te lezen in ons Slaapbeleid dat bestaat uit: slaapbeleid Kinderland De Hommel, Tips voor beter slapen thuis, Buitenslaapprotocol en het Protocol veilig slapen en wiegendood.

### **Opmaken van het bed**

Wij leggen geen kussens, hoofd en zijwandbeschermers, hoofdleggers, hydrofiele luiers, tuigjes, koorden, kussenachtige knuffels, speelgoed en of voorwerpen van zacht plastic in bed. Kinderen tot 2 jaar slapen in een slaapzak. Kinderen vanaf 2 jaar slapen alleen bij erge kou, onder een laken en deken. Indien er gebruik wordt gemaakt van een lakentje en dekentje wordt het bedje 'laag opgemaakt', zodanig dat de voeten van uw kind tegen het voeteneinde liggen. Dit voorkomt dat uw kind onder het beddengoed schuift.

### **Matras**

Het matras waar uw kindje op slaapt, past goed in het bedkader en is stevig waardoor het gezicht van uw kind niet in het matras kan wegzinken als hij zich toch op zijn buik draait. Het matras wordt beschermd door een molton en een hoelaken. We gebruiken geen zeiltjes, want die ademen niet.

### **Luchten**

We zorgen voor een frisse slaapomgeving door voldoende te ventileren. Het beddengoed wordt wekelijks gewassen. Zowel op de slaapkamers als in de groepsruimte hangt een CO<sub>2</sub>-melder en dagelijks wordt de hoogte van de CO<sub>2</sub>-gehalten in de verschillende ruimtes gemeten en bijgehouden in een logboek.

### **Extra waakzaamheid en Toezicht**

Plotselinge veranderingen kunnen door uw kind als stressvol worden ervaren. Deze stress veroorzaakt een verandering in het slaappatroon wat de kans op wiegendood kan verhogen. Het is dus belangrijk om uw kind voor de start van de kinderopvang geleidelijk te laten wennen aan de opvang (omgeving, geuren, geluiden, stemmen van pedagogisch medewerkers en een ander ritme).

Zo ervaart uw kind minder stress wat het slaappatroon minder beïnvloedt. In overleg met u worden er afspraken gemaakt over de wenperiode, die kan bestaan uit een of twee wenmomenten van vier uur.

De pedagogisch medewerkers houden bij de wendagen en eerste echte opvangdagen een extra oogje in het zeil. Dit geldt ook voor na een vakantie, ziekteperiode of langere afwezigheid van het kind. Ook

andere omstandigheden zoals een verhuizing of een hectische dag kunnen door uw kind als stressvol ervaren worden en van invloed zijn op het slaappatroon. Ook dan is wat extra toezicht tijdens het slapen belangrijk.

### **Toezicht**

De pedagogisch medewerkers controleren elke vijftien minuten alle slapende kinderen via het raam of door zacht naar binnen te lopen. De slaapkamer beneden grenst aan de speelruimte dus bijzonderheden zullen snel opgemerkt worden. Daarnaast is er zowel op de slaapkamer boven als beneden toezicht d.m.v. een camera met beeld. Hier wordt ook zeer regelmatig op gekeken.

### **Temperatuur**

De pedagogisch medewerkers zorgen er altijd voor dat uw kind het niet te warm krijgt. Een baby kan namelijk zijn lichaamstemperatuur niet altijd goed regelen. Door de kamertemperatuur, de dikte van de slaapzak (of dekbed/deken) en de kleding goed te combineren, wordt voorkomen dat uw kind het te warm krijgt. Belangrijk is ook dat het hoofd altijd vrij blijft. Het hoofd van een baby is namelijk voor 80% verantwoordelijk voor de warmteafgifte. Zodra de warmte niet langs het hoofd kan worden afgevoerd kan de lichaamstemperatuur stijgen. We laten kinderen daarom ook niet met een muts op slapen. In de slaapkamer hangt een thermometer; In de koude perioden is de temperatuur ongeveer 18 graden. In de zomer proberen we de slaapkamers zo koel mogelijk te houden, maar het is vooral belangrijk om het temperatuurverschil met buiten niet te groot te laten zijn.

### **Kleding**

Als uw kind in bed wordt gelegd, zorgt de pedagogisch medewerker er altijd voor dat zijn kleding is aangepast aan de kamertemperatuur. Op warme dagen heeft uw kind bijvoorbeeld alleen een rompertje en een slaapzak aan. Kleding met koordjes, strikjes, capuchons, o.i.d. worden altijd uitgedaan. Kinderen slapen ook nooit met een slabbetje.

### **Preventie van wiegendood**

Sinds de jaren tachtig is het aantal kinderen dat overlijdt aan wiegendood sterk gedaald. Dit is te danken aan diverse maatregelen die mede door kinderopvangorganisaties genomen zijn om wiegendood te voorkomen:

#### **Slapen op de rug**

Uit onderzoek is gebleken dat het veiliger is om baby's op hun rug te laten slapen. Baby's die op hun buik slapen lopen een groter risico op wiegendood. Mocht uw toch willen dat uw kind op de buik slaapt dat tekent u hiervoor een buikslapverklaring.

### **Inbakeren**

Kinderen die Kinderland De Hommel bezoeken, worden niet op initiatief van het kinderdagverblijf ingebakerd. Dit gebeurt alleen op verzoek van ouders als het consultatiebureau het eens is met het inbakeren van het kind. Ouders hebben de techniek en voorwaarden van het consultatiebureau geleerd. Zij passen dit op de juiste wijze toe en kunnen het overdragen aan het kinderdagverblijf. We gaan ervan uit dat ouders thuis ook consequent met inbakeren om gaan. Inbakeren is het van schouders tot en met voeten inwickelen van een jonge baby in doeken om zijn eigen bewegingen te beperken zodat hij/zij zich gemakkelijker kan overgeven aan de slaap. Het huidige inbakeren moet gezien worden als een tijdelijk hulpmiddel om te komen tot een patroon van regelmaat. Dan kan het

kind weer toekomen aan de eigen slaap-, drink- en speelbehoefte. Tijdens de inbakerperiode worden rust en regelmaat dan ook gelijker tijd gehanteerd met de doeken. Wanneer het kind helemaal is gewend aan de regelmaat worden de doeken na enkele maanden overbodig, zodat het inbakeren weer afgebouwd kan worden. Ouders geven op het toestemmingsformulier, dat wordt doorgenomen voor aanvang van de opvang, toestemming dat het kind ingebakerd mag worden.

### **Voorwerpen in bed**

Een kleine, zachte knuffel of een geurdoekje van niette zware stof is voor uw baby herkenbaar en vertrouwd. Dit helpt hem bij het rustig in slaap vallen. Let er wel op dat er geen zacht plastic in is verwerkt en er geen versiersels (oogjes, knoopjes en dergelijke) aan zijn bevestigd die los kunnen raken. Kleine voorwerpen kunnen losraken en die kunnen kinderen weer in hun mond stoppen. Grote, zachte knuffels kunnen het hoofd en gezicht bedekken en dit kan warmtestuwing veroorzaken.

### **Fopspenen**

Het gebruik van een fopspeen bij het inslapen gebeurt alleen als uw kind dit van 'huis uit' gewend is. De pedagogisch medewerkers letten er altijd op dat de fopspeen schoon en veilig (niet kapot en zonder koordje) is.

### **Overige voorwerpen**

Bij dreumesen en peuters letten de pedagogisch medewerkers ook op haarclips haar elastiekjes en sieraden. Deze worden bij het slapen altijd afgedaan. Uw kind ligt daardoor makkelijker en kan de voorwerpen ook niet in zijn mond stoppen.

### **Medicijngebruik**

Pedagogisch medewerkers zijn terughoudend met het toedienen van medicijnen en homeopathische middelen. Wij dienen geen zetpillen toe en voor het toedienen van andere medicatie dienen ouders een toestemmingsformulier medicijnverstrekking te ondertekenen.

### **Essentiële oliën binnen de opvang**

Binnen onze opvang staat de veiligheid en gezondheid van kinderen voorop. Wij zijn positief over het gebruik van essentiële oliën in de opvang, maar voorzichtig met het gebruik hiervan. Wij passen dit op een bewuste manier toe. Wanneer geuren worden ingezet, gebeurt dit uitsluitend op een veilige, niet-invasieve manier en nooit rechtstreeks op de huid van kinderen. Wij maken gebruik van veilige diffusers die buiten bereik van kinderen staan en wij werken volgens een protocol, waarin vermeld staat hoe vaak de diffusers mogen worden aangezet.

We gebruiken uitsluitend milde, kindveilige geuren voor algemene sfeerondersteuning en ontspanning, bijvoorbeeld voorafgaand aan rustmomenten en voor een prettige sfeer op de groep. Er wordt altijd gezorgd voor goede ventilatie. Kinderen met (bekende) allergieën, astma of gevoeligheden worden extra beschermd door het gebruik van geuren in hun nabijheid te vermijden.

Ouders worden vooraf geïnformeerd over het gebruik van oliën binnen de groep.

Het gebruik van essentiële oliën vervangt nooit medische zorg en wordt nooit gebruikt als behandelmethode.

## 6. Beleidscyclus en plan van aanpak

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Kinderland De Hommel maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL.

De houder maakt jaarlijks een inventarisatie m.b.v.de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerker als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, eventueel samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's Kinderland De Hommel als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

### **Algemeen bestaat een beleidscyclus uit vier fasen:**

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s) als de RIEwerkt! voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueert de houder elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIEstart! binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop Kinderland De Hommel de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. Zaken worden genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is. Verder wordt er in het plan van aanpak beschreven wie er verantwoordelijk is voor deze aanpassing en wat de streefdatum is van de realisatie. De acties worden ondernomen door de verantwoordelijke of laat deze uitvoeren door een derde persoon. De actiepunten moeten binnen een termijn van twee weken uitgevoerd worden, maar, afhankelijk van de te nemen maatregel en de urgentie hiervan kan deze termijn worden verkort.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Indien de maatregel of actie tot verbetering heeft geleid, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Door samen, dat wil zeggen, met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid. Alle protocollen worden regelmatig tijdens vergaderingen doorgenomen.

## **7. Communicatie en afstemming intern en extern**

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo wordt o.a. het inbakeren besproken, het wel of niet toedienen van medicijnen en ons voedingsbeleid.

Daarnaast worden ouders regelmatig via nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## **8. Ondersteuning en melding van klachten**

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij Kinderland De Hommel

Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen de klachtencoördinator van Kinderland De Hommel, Roos Gerritse. Tevens kunt u uw klacht altijd schriftelijk indienen bij de ouders of de klachtencoördinator.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Komt u er niet uit met Kinderland De Hommel? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u

advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld).

Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Kinderland De Hommel doorlopen.

Hoewel Kinderland De Hommel haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

### Contactgegevens Kinderland De Hommel

Bezoekadres	Boddenstraat 54 7607 BN Almelo	
Telefoon	Daniëlle Aman	Marion Kassenberg
	06-29112321	06-45678920
Mail	<a href="mailto:info@kinderlanddehommel.nl">info@kinderlanddehommel.nl</a>	
Website	<a href="https://kinderlanddehommel.nl">https://kinderlanddehommel.nl</a>	

### Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling Kinderland De Hommel

Genny van Mook	Marije Tjeerdsma
Mail: <a href="mailto:g.vanmook@kdvkinderland.nl">g.vanmook@kdvkinderland.nl</a>	<a href="mailto:m.tjeerdsma@kdvkinderland.nl">m.tjeerdsma@kdvkinderland.nl</a>
Telefoon: 06-22923676 (bij spoed en buiten kantoortijden om)	
Tijdens kantoortijden: 0345 548 247	

### Klachtencoördinator Kinderland De Hommel

Petra Oliekan  
Mail: [p.oliekan@kdvkinderland.nl](mailto:p.oliekan@kdvkinderland.nl)  
Telefoon: 0345 548 247

### Vertrouwensinspecteur

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.