

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
Peuteropvang De Bezige Bij



Inhoud

1. Introductie	3
2. Missie, visie en doel	3
3. Grote risico's	4
3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen	5
3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen Voor de gezondheid van kinderen.	9
3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen	10
4. Kleine risico's	11
5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid	12
5.1 Uitvoering achterwachtingregeling Uitvoering	12
5.2 EHBO en BHV regeling	13
6. Beleidscyclus en plan van aanpak	13
7. Communicatie en afstemming intern en extern	14
8. Ondersteuning en melding van klachten	15

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van peuteropvang de Bezige Bij. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de datum registratie in het LRK. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Laura Langens-van Orsouw is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens team overleggen regelmatig aandacht geschonken worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Tevens kunnen ouders dit beleid vinden op onze website www.bsodebezigebij.nl, in de map op de opvang en in hun persoonlijke digitale omgeving van Portabase.

Peuteropvang de Bezige Bij maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. De houder maakt jaarlijks een inventarisatie m.b.v. de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of wij de inventarisatie volledig hebben gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD-inspectie worden eveneens met de oudercommissies van de verschillende locaties besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD-inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

2. Missie, visie en doel

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te screenen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie

Bij peuteropvang de Bezige Bij staan plezier, VEILIGHEID, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij ons het gevoel heeft, ik ben ik en dat is oké. Peuteropvang de Bezige Bij waar elk kind zichzelf kan zijn!

Peuteropvang de Bezige Bij heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Peuteropvang de Bezige Bij vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient peuteropvang de Bezige Bij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet peuteropvang de Bezige Bij eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De maatregelen worden genomen voor de start van de peuteropvang.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

- 3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.
- 3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.
- 3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie.

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft peuteropvang de Bezige Bij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- De ramen staan nooit verder open dan kierstand.
- Bij de raampartijen geen opstapjes zetten.
- De pedagogisch medewerker begeleidt het kind bij het traplopen bij de aankleedtafel en ruimt het trapje na het verschonen op.
- De pedagogisch medewerker blijft altijd bij het kind tijdens het verschonen.
- Er is bij het buitenspelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen.
- De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd. Bij defecten worden deze z.s.m. gerepareerd. Deze verantwoordelijkheid ligt bij basisschool de Wissel. Peuteropvang de Bezige Bij heeft een jaarlijks gesprek met het management van bs de Wissel om hier zicht op te houden.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden. Waar dit wel kan, wordt door de pedagogisch medewerker in samenwerking met ouders/verzorgers geleerd aan kinderen dat dit niet mag en waarom dit gevaarlijk is. Tijdens het buitenspelen is toezicht door een pedagogisch medewerker op deze risicoplekken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig.
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies.
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar (dichtstbijzijnde AED is in Kloosterstraat 7) en volg instructies centralist en;
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

2. Verstikking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind. Koordjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter.

- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
- Eten aan tafel: Kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
- Drinken aan tafel: Kinderen zitten aan tafel te drinken.
- Er slingeren geen plastic zakken rond.
- Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.
- Afspraak met de medewerkers: Laat giftige en schadelijke stoffen niet rondslingeren. Deze worden altijd opgeborgen buiten bereik van kinderen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Stoot maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke stoot of het probleem is opgelost.
- Helpt stoten op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit.
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, stop je.
- Start met reanimeren als kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist op.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

3. Vergiftiging

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Peuteropvang de Bezige Bij is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmingsformulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
- Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren.
- Er worden geen spuitbussen, en schadelijke/bijtende middelen als terpentijn, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.
- Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
- De 'grote' schoonmaak vindt dagelijks na sluitingstijd plaats.
- In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zomaar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

4. Verbranding

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn: Punt van keukens en eten opwarmen zijn weggehaald. NVT op onze locatie.

- Als een kind wordt afgespoeld, voelt de pedagogisch medewerker eerst zelf of het water de juiste temperatuur heeft.
- Het gebruik van thermostaatkranen, of kindvriendelijke kranen die afgesteld zijn op lauwwarm water.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht. De waterkokers worden na gebruik leeggegoten en buiten bereik van kinderen geplaatst.
- Heet water, thee, wordt uitsluitend in thermoskannen bewaard.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: op een kastplank of op een hoge plank e.d. peuteropvang de Bezige Bij heeft een Zon- en hitte Protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier! Let op, plastic kleding wordt niet verwijderd ivm mogelijk vastsmelten in de wond.
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met steriel verband, plastic huishoudfolie of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren (groter dan een 2euro muntstuk), een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd

Brandveiligheid

Om brand te voorkomen/te beperken hebben wij verschillende maatregelen genomen.

- Elektrische apparaten worden nooit in de kast aan de oplader gelegd.
- Alle stekkers worden eruit gehaald wanneer de opvang is gesloten.
- Geen gebruik van kaarsjes, hiervoor mogen elektrische kaarsjes worden gebruikt. Gewone kaarsjes mogen enkel gebruikt worden wanneer deze in jampotjes zitten en op veilige hoogte van de kinderen staan.
- Er zijn voldoende blusmiddelen aanwezig. Tegenover het lokaal hangt een brandslang en een brandalarm om de rest van het gebouw te waarschuwen.

Handelswijze indien zich er toch brand ontstaat:

1. Kind map makkelijk bereikbaar?
2. Bel onmiddellijk 112.
Naam en adres van het kinderdagverblijf is bij de pedagogisch medewerker bekend en is terug te vinden in de map.
 - Aantal kinderen aanwezig in pand
 - Aantal gewonden in pand
3. Voorkom paniek onder de kinderen, door kalm en zelfverzekerd op te treden. Door regelmatig te oefenen lukt dat beter.
4. Probeer bij kleine brand, indien mogelijk, de brand te blussen.
5. De pedagogisch medewerker die de brand ontdekt, verlaat met de groep het gebouw via de normale deur van het kinderdagverblijf aan 'de Ing'. In het ontruimingsplan staat vermeld wat er meegenomen dient te worden.
6. Sluit indien mogelijk alle ramen en deuren en doe de elektrische apparaten uit.

7. Controleer of het pand volledig leeg is. Let op! Kinderen kunnen zich verstoppen.
8. Waar rook is, is geen BHV'er of pedagogisch medewerker!!
9. Jassen en tassen worden niet meegenomen.
10. De pedagogisch medewerker die de brand ontdekt, geeft het afgesproken ontruimingssignaal aan.
11. De kinderen en de pedagogisch medewerkers gaan op één vaste plek verzamelen. Vervolgens naar de afgesproken plek. Waar de kinderen en de pedagogisch medewerkers veilig blijven.
12. Elke pedagogisch medewerker controleert of alle kinderen buiten zijn.

Opvang de Bezige Bij beschikt over een ontruimingsplan waarin wij duidelijk maken hoe de ontruiming dient te worden gedaan.

5. Verdrinking

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van zwembadjes is te allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje is daarbij afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Wanneer een kindje wordt gebadderd, wordt het kindje nooit alleen gelaten in het badje.
- Het kindje wordt ondersteund en gebadderd door de pedagogisch medewerker.
- Bij uitstapjes wordt van tevoren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest peuteropvang de Bezige Bij ervoor om deze omgeving/locatie niet te bezoeken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Het slachtoffer is uit het water:
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijfmaal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

6. Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Peuteropvang de Bezige Bij heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe peuteropvang de Bezige Bij de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen peuteropvang de Bezige Bij daartoe heeft genomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijfmaal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.

7. Vermissing

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- De kinderen mogen niet zelf de deur opendoen.
- Als we buiten spelen is dit op de speelplaats van bs de Wissel. De toegangspoorten zijn gesloten. Wanneer dit mogelijk is, zijn de poorten op slot.
- Op het calamiteiten formulier staat precies aangegeven door wie de kinderen buiten ouders opgehaald mogen worden. Als daar sprake van is, geven ouders dit door aan de pedagogisch medewerker. Is het niet door ouders gemeld dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met ouders voordat het kind wordt meegegeven.
- De ingang van peuteropvang de Bezige Bij en de toegang tot het speelplein zit aan de achterkant van het gebouw MFC de Koppellinck. Bij de uitgang staat een tafel met 4 stoelen waar ouders zo nodig kunnen wachten tot ze bij de logopedist aan de beurt zijn. Wanneer we buiten gaan spelen, zorgen we er eerst voor dat alle kinderen klaar zijn om naar buiten te gaan. Vervolgens lopen we als groep naar buiten waarbij de pedagogisch medewerker de deur opent en vasthoudt zodat hij/zij altijd toezicht heeft op de binnen- en buitensituatie. Zodra alle kinderen gepasseerd zijn, volgt de pedagogisch medewerker de kinderen verzamelen we op 1 centraal punt om de belangrijke afspraken kort te herhalen wanneer nodig. Wij spelen ten allen tijden buiten op het kleuterplein. Hier zijn de speelmogelijkheden afgestemd op jongere kinderen.
- Wanneer kinderen naar het toilet moeten, melden ze dit bij de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker vraagt of er nog meer kinderen naar de wc moeten (maximaal 3 voor 3 wc's). Samen met de pedagogisch medewerker lopen deze kinderen dan naar de wc. De pedagogisch medewerker maakt de deur van de klas op slot zodat er niemand zomaar binnen kan lopen. Na het plassen, stuurt de pedagogisch medewerker ze terug naar het lokaal. Waar de andere pedagogisch medewerker handen wast met de kinderen.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd een medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

8. Emotionele veiligheid

Met emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden, personen, in de kinderopvang: de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokkenen volwassenen.

Ten aanzien van het borgen van emotionele veiligheid heeft peuteropvang de Bezige Bij de volgende maatregelen genomen.

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Alle medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister.
- De uitvoering van het vier ogenprincipe: Zie hoofdstuk 5.
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: Stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.
- De uitvoering van het mentorschap: Net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind.
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling.
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij peuteropvang de Bezige Bij. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen minimaal eens per jaar besproken en geëvalueerd tijdens gezamenlijke overlegmomenten.

9. Kind uit het zicht op schoolplein

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderen spelen allemaal aan dezelfde kant van het schoolplein zodat zij zichtbaar zijn voor de pedagogisch medewerker. Elke keer als er buiten gespeeld wordt, verzamelen we op 1 centraal punt en wordt door de pedagogisch medewerker gezegd waar de kinderen mogen spelen.
- Kinderen blijven nooit (alleen) in een ruimte of op een schoolplein zonder toezicht. Als er een grote groep is (>8 kinderen) zijn minimaal 2 medewerkers buiten om toezicht te houden.
- De poorten van het plein zijn gesloten tijdens peuteropvang -tijd.
- Er komen geen kinderen van buiten peuteropvang de Bezige Bij spelen op het schoolplein tijdens de peuteropvang -tijd.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Indien kinderen van buitenaf zich toch op het schoolplein weten te begeven, worden deze vriendelijk doch dringend verzocht het plein te verlaten.
- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Ga kijken of het kind zich binnen de poorten bevindt en zorg er zo nodig voor dat het weer op het juiste plein speelt.

10. Gevaar om vast te zitten in het goaltje

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen nooit op de goaltjes gaan zitten of klimmen. (Harde regel)
- Pedagogisch medewerkers houden bij gebruik van het voetbalveldje in de gaten dat ze er niet op klimmen.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Kijk of het kind zelf maar met toezicht van de pedagogisch medewerker los kan komen. Indien dit pijnvrij kan, worden schoenen verwijderd. Er wordt niet aan het been/voet/kind getrokken.
- Waarschuw de brandweer wanneer dit niet lukt.
- Waarschuw direct collega's en leidinggevende.
- Er blijft altijd 1 medewerker bij het kind totdat het los is.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft peuteropvang de Bezige Bij de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging Infectie via water (legionella).
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).
- Darminfectie (Bijvoorbeeld door zand uit de zandbak)

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest-nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden, handschoenen.

Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Hiervoor gelden de volgende hygiënenormen:

- Normale nagellak bladert snel af en raden we daarom ten zeerste af.
- Nep plak nagels die zo af kunnen breken raden we ook af.
- Steentjes en plakkertjes op nagels kunnen gemakkelijk afvallen, deze raden we ook af.
- Tevens dienen nagels altijd kort en schoon te zijn.
- Gel of acryl nagels zijn wel toegestaan mits deze kort en schoon zijn.

N.B. Pm-ers die gel- of acryl dragen, gebruiken tijdens het bereiden van een maaltijd altijd handschoenen en wassen na afloop alsnog hun handen.

- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid.
- Bij verspreiding via oppervlaktes, materialen en bijvoorbeeld speelgoed.
- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes.
- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:
 - Protocol Hygiëne en Veiligheid
 - Protocol ziekte en ongevallen
 - Voedingsbeleid
- Een net over de zandbak zodat er geen kattenpoep of iets dergelijks in kan.
 - Het zand wordt minimaal 1 keer per jaar vervangen.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij peuteropvang de Bezige Bij. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen minimaal eens per jaar besproken en geëvalueerd tijdens gezamenlijke overlegmomenten.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.
- Huisarts raadplegen.
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is melding plichtig.
- Evalueren met de betrokkenen.

Voedselveiligheid:

Wanneer voedsel niet op de juiste temperatuur en manier wordt bewaard, heb je eerder kans op voedselvergiftiging vanwege bedorven voedsel.

Voedselveiligheid wordt op peuteropvang de Bezige bij op de volgende manier gewaarborgd:

- Voedsel wordt opgeborgen op de juiste wijze. Dit betekent dat we de richtlijnen van het voedingscentrum of de aanwijzingen op de verpakking volgen. Hierbij maken we gebruik van de eigen opbergcontainers en van de koelkast in MFC de Koppellinck. Fruit en ander voedsel worden voor consumptie uit de koelkast opgehaald. Stukken fruit en voedsel die over zijn worden zsm opgeborgen op de juiste wijze. Hierbij worden alleen de stukken die niet door de kinderen aangeraakt zijn bewaard, overig voedsel wordt weggegooid. Waar mogelijk wordt dit direct buiten in de container gegooid. Voedsel dat nog geschikt is voor consumptie blijft op locatie op de juiste wijze opgeborgen.
- De laatste persoon die het pand verlaat, controleert altijd of de koelkast en andere kasten goed afgesloten zijn en of al het voedsel op de juiste wijze is opgeborgen.
- Wanneer voedsel wordt geopend wordt de datum erop genoteerd. Dagelijks wordt gecontroleerd of alle aanwezige voedselwaren nog in orde zijn.
- Mocht getwijfeld worden aan de voedselveiligheid dan wordt geen enkel risico genomen en wordt het voedsel weggegooid.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen heeft een enorme impact op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden. Bij peuteropvang de Bezige Bij zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren als niet wenselijk. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort:
De meldcode beschrijft stap voor stap welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:
Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.
Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.
- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk is om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.
- Andere protocollen en beleidsstukken die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag zijn:
 - Pestprotocol.
 - Protocol kinderen en seksuele ontwikkeling.
 - Protocol ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie door een medewerker.Dit staat beschreven in de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij peuteropvang de Bezige Bij. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen minimaal 1 keer per jaar besproken tijdens gezamenlijke overlegmomenten.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

4. Kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van kleine risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor het doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst en daarmee meer risico om in een (klein) ongeval terecht te komen.

Peuteropvang de Bezige Bij haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Echter door overmatig te beschermen doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Kleine risico's waarbij het gevolg beperkt blijft tot een bult, een schaafwond of iets dergelijks kunnen gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan blootgesteld zijn aan kleine risico's:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om speelsituaties met een klein risico veilig te houden, moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Een ander risicogebied zijn de kleine gezondheidsrisico's. Om deze te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn, het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en

Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

5.1 Uitvoering Vier-ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen principe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassen persoon moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Bij Peuteropvang de Bezige Bij willen we voor een zo groot mogelijke veiligheid van de kinderen zorgdragen.

De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding of stagiair zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een andere volwassene kan bijvoorbeeld een vrijwilliger of schoonmaker zijn.

Wanneer er wordt afgeweken van de BKR dan is dat aan het begin van de ochtend een half uur en aan het eind van de ochtend een half uur. Dit zijn de momenten waarop ouders in- en uitlopen.

Ook de indeling van de locatie en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. De groep is 'open'. Er zijn veel ramen. De verschoonruimte staat in directe verbinding met de naastgelegen kleutergroep. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld door medewerkers moeten altijd gemeld worden bij de directie en de aandacht functionaris van Peuteropvang de Bezige Bij.

5.2 Uitvoering achterwachting

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
2. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Bij peuteropvang de Bezige Bij wordt ernaar gestreefd dat er minimaal twee volwassenen, waarvan één pedagogisch medewerker (de andere persoon kan zijn een (schoon)moeder, vrijwilliger, stagiair, of schoonmaker), aanwezig zijn. Mocht het aantal kinderen op een locatie zo klein zijn dat er slechts één pedagogisch medewerker nodig is, dan is een andere volwassene telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteit.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Laura Langens-van Orsouw	Eigenaar, 5 minuten loopafstand
Jurian Langens	Eigenaar, 5 minuten loopafstand
Corrie van Orsouw	Moeder Laura, 10 minuten rij afstand
Ine Langens	Moeder Jurian, 5 minuten rij afstand

5.2 EHBO en BHV regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locaties hebben voldoende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting
- Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Jurian Langens	08-06-2024 (Nieuw)
Odet Kuijken	08-06-2024 (Nieuw)
Laura van Orsouw	18-12-2023 (Verlengd)

BHV:

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV. BHV wordt jaarlijks herhaalt. Er dient altijd één medewerker aanwezig te zijn met BHV.

Jurian Langens	Zo snel mogelijk (Binnen 6 maanden na opening)
Laura van Orsouw	Zo snel mogelijk (Binnen 6 maanden na opening)
Odet Kuijken	Zo snel mogelijk (Binnen 6 maanden na opening)

6. Beleidscyclus en plan van aanpak

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Peuteropvang de Bezige Bij maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. De houder(s) en pedagogisch beleidsmedewerker maakt jaarlijks een inventarisatie m.b.v. de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in 6 modules: Arbo, Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerkers als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RI&E's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze jaarlijks te evalueren samen met de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's peuteropvang de Bezige Bij als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Algemeen bestaat een beleidscyclus uit vier fasen:

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s), als de RIE's Veiligheid en Gezondheid voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueert de houder(s) elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIE's Veiligheid en Gezondheid binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop peuteropvang de Bezige Bij de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. Zaken worden genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is.
Verder wordt er in het plan van aanpak beschreven wie er verantwoordelijk is voor deze aanpassing en wat de streefdatum is van de realisatie. De acties worden ondernomen door de verantwoordelijke of laat deze uitvoeren door een derde persoon. De actiepunten moeten binnen een termijn van twee weken uitgevoerd worden, maar, afhankelijk van de te nemen maatregel en de urgentie hiervan kan deze termijn worden verkort.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Indien de maatregel of actie tot verbetering heeft geleid, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of peuteropvang de Bezige Bij de inventarisatie volledig heeft gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is gebleken. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD-inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD-inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten en aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Op de groep hangt een overzicht van de beleidscyclus van alle overige protocollen. Iedere maand worden er twee protocollen doorgenomen. Het kunnen algemene protocollen zijn of protocollen die passen in het seizoen zoals in de zomer het hitteprotocol, buitenspelen enz. Zo worden alle protocollen jaarlijks behandeld.

Door samen, dat wil zeggen, met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijze en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van

de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

8. Ondersteuning en melding van klachten

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij peuteropvang de Bezige Bij

Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen met de klachtencoördinator van peuteropvang de Bezige Bij. Tevens kunt u uw klacht altijd schriftelijk indienen bij de houder(s) of de klachtencoördinator.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Komt u er niet uit met peuteropvang de Bezige Bij of voelt u zich niet voldoende gehoord? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van peuteropvang de Bezige Bij doorlopen.

Hoewel peuteropvang de Bezige Bij haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website

www.degeschillencommissie.nl.

Contactgegevens peuteropvang de Bezige Bij

Bezoekadres : Kloosterstraat 4, 5386 AS Geffen

Telefoon : 06 83009781

E-mail : info@bsodebezigebij.nl

Internet : www.bsodebezigebij.nl

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling peuteropvang de Bezige Bij

Genny van Mook

Mail: g.vanmook@kdvkinderland.nl

Telefoon: 0345 -548 247 (Tijdens kantoor tijden)

Mobiel: 06 – 22 92 36 76 (Buiten kantoor tijden om en alleen telefonisch bereikbaar)

Klachtencoördinator peuteropvang de Bezige Bij

Roos Gerritse

Mail: r.gerritse@kdvkinderland.nl

Telefoon: 0345 548 247

Vertrouwensinspecteur

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.