

**Pedagogisch beleidsplan peuteropvang
De Bezige Bij**



Inhoud

1. Introductie	3
2. Missie en visie	4
2.1 Missie	4
2.2 Visie	4
3. De basis van peuteropvang de Bezige Bij	5
3.1 De antwoorden	5
4. Pedagogische uitgangspunten	6
4.1 Emotionele veiligheid	6
4.2 Persoonlijke competenties	6
4.3 Sociale competenties	8
4.4 Waarden en normen	8
4.5 Pedagogische werkwijze	11
4.6 Voorbereiding op de basisschool	13
5. Kwaliteitsborging, protocollen en bepalingen	14
5.1 Beroepskracht-kindratio (BKR)	14
5.2 Kwaliteitsborging en reflectiemomenten	14
5.3 Mentorschap	14
5.4 Observaties en oudergesprekken	15
5.5 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep	15
5.6 Kindvolgsysteem van KidsKconnect	16
5.7 Doorverwijziging	17
5.8 Overdracht naar de basisschool en BSO	17
5.9 Oudercommissie	17
5.10 iairs, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers	17
5.11 pedagogisch medewerkers en opleidingsplan	18
5.12 Buitenspel en uitstapjes	19
5.13 Wenbeleid	20
5.14 Beleid incidenteel extra dag afnemen	20
5.15 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groep	20
5.16 Coaching en ondersteuning	20
6. Bijlagen	22
6.1 Bijlage vrijwilligers	22

1. Introductie

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van peuteropvang de Bezige Bij. In dit beleidsplan schrijven we hoe wij werken bij peuteropvang de Bezige Bij, wat u van ons mag verwachten en wat we van onze partners verwachten. Verder lezen ouders hoe wij ons opvoedklimaat vormgeven en welke keuzes wij hierin maken. Het biedt ons inspiratie, richting en houvast om peuteropvang de Bezige Bij elke dag weer een beetje leuker en fijner te maken.

U kunt vragen, opmerkingen of onduidelijkheden altijd bij ons aankaarten door ons aan te spreken, of ons te mailen op directie@bsodebezigebij.nl. Ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht van dit pedagogisch beleid. Tevens kunnen ze dit beleid vinden op onze website www.bsodebezigebij.nl, in de map op de opvang en in hun persoonlijke digitale omgeving van Portabase.

Wanneer we in dit pedagogisch beleidsplan spreken over ouders, dan worden daarmee uiteraard ook verzorgers bedoeld. Waar gesproken wordt over “kind” dan kan dat ook over “kinderen” gaan. Voor de leesbaarheid schrijven we “hij” als het gaat om het kind en de pedagogisch medewerker. De plek waar wij opvang verzorgen noemen we peuteropvang de Bezige Bij.

We gaan er van uit dat peuteropvang de Bezige Bij opvang kan bieden aan ouders die:

- De zorg voor hun kind willen combineren met een baan of studie;
- De zorg voor hun kind een deel van de week willen delen i.v.m. ziekte of andere problemen in het gezin (sociaal medische indicatie);
- Speelgelegenheid en speelkameraadjes zoeken voor hun kind;
- Leer- en ontwikkelingsgelegenheid en voorbereiding op de basisschool zoeken voor hun kind;
- Een inburgeringscursus volgen.

Ieder kind is welkom bij peuteropvang de Bezige Bij. De peuteropvang is een voorziening, waar kinderen van 2 tot 4 jaar gedurende vijf werkdagen per week tussen 8:30 en 12:00/12:15 uur kunnen verblijven. Iedere ochtend vinden zij hier gezelligheid en opvang in een warme sfeer en doen ze mee aan allerlei activiteiten. Professionele, op relatie gerichte, op MBO- of HBO -niveau opgeleide pedagogisch medewerkers begeleiden de groepen.

2. Missie en visie

2.1 Missie

Bij peuteropvang de Bezige Bij creëren we een fijne en veilige kinderopvang. Een opvang waar kinderen de eigen persoonlijkheid en kwaliteiten ontdekken, ontplooien en ontwikkelen. Door de deskundige leiding van de professionele, sensitieve en op relatiegerichte pedagogisch medewerkers bieden we die fijne, vertrouwde en veilige omgeving waar de kinderen de eigen plek in de groep en de maatschappij durven te ontdekken en weten te vinden. Ouders delen de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen met een gerust hart en vol vertrouwen met ons en de kinderen komen graag bij peuteropvang de Bezige Bij omdat zij zichzelf kunnen zijn.

2.2 Visie

Bij peuteropvang de Bezige Bij staan plezier, veiligheid, vertrouwen en ontwikkeling spelenderwijs centraal. De pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht en relatie voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en gaan met hen in gesprek. Ze stimuleren hen om de eigen mogelijkheden, kwaliteiten en talenten te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving vinden kinderen zo een plek in de peuteropvang en de maatschappij. Peuteropvang de Bezige Bij zorgt zo dat ieder kind het gevoel heeft: "Ik ben ik en ik ben oké!". We helpen kinderen in deze ontwikkeling volgens onze visie.

Onze visie op ontwikkeling met ouders.

Wij besteden veel aandacht aan het contact met de ouders. Zij vertrouwen ons met hun kinderen en samen geven we leiding aan de ontwikkeling van het kind. Hiervoor is een duidelijke communicatie nodig en dat vindt niet alleen formeel plaats op ouderavonden en oudergespreksavonden, maar ook dagelijks bij het halen en brengen van de kinderen. Samen met ouders delen we de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen.

Onze visie op gezondheid.

Bij peuteropvang de Bezige Bij zijn we ons bewust dat gezondheid en leefstijl een grote invloed heeft op het welzijn van mensen en kinderen in het bijzonder. Beweging, gezonde voeding en gezonde gewoontes lopen als een rode draad door ons handelen. Van gezonde snacks zoals groente en fruit tot het aanbieden van uitdagende fysieke activiteiten om kinderen uit te dagen en een actieve gezonde leefstijl aan te leren.

Onze visie op spel

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen die de kinderopvang bezoeken, de mogelijkheid krijgen om vrij te kunnen spelen met voldoende ruimte om zich heen. Door vrij te spelen ontdekken de kinderen hun eigen mogelijkheden en leren ze de eigen kwaliteiten kennen in relatie tot de wereld om hen heen. Dit kan heel praktisch zijn, zoals motorische ontwikkeling wanneer kinderen met water, zand en modder spelen, als sociale ontwikkeling wanneer kinderen delen en samen werken.

Wij bieden de kinderen allerlei mogelijkheden om te spelen, activiteiten te ondernemen en andere kinderen te ontmoeten. Zo begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van allerlei cruciale vaardigheden: taalvaardigheden, creativiteit, cognitief, motorisch of sociaal-emotioneel maar ook vaardigheden die nodig zijn om de eigen plaats in de maatschappij te ontdekken: cultureel, identiteit en tradities. Door een uitgebreide cyclus van gevarieerde activiteiten komen we tegemoet aan de ontwikkeling binnen spel.

Onze visie op ontwikkeling binnen veiligheid en relatie

De pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij hebben een cruciale rol in het begeleiden van kinderen in de ontwikkeling. Elke situatie kan zich lenen voor gesprekken en begeleidingsmogelijkheden om de volgende stap in de ontwikkeling te kunnen zetten. De pedagogisch medewerkers gaan in gesprek met de kinderen, stellen vragen of wijzen op nieuwe mogelijkheden. Kinderen maken hierbij natuurlijk zelf keuzes en krijgen daar vrijheid in. De pedagogische medewerkers bouwen een band van vertrouwen en veiligheid op met de kinderen. Vanuit deze relatie kunnen de pedagogisch medewerkers afstemmen op de behoeften van de kinderen. Zo krijgen kinderen vertrouwen in de omgeving, maar ook in zichzelf. Zo nemen de pedagogisch medewerkers ook echt de rol van opvoeder op zich.

3. De basis van peuteropvang de Bezige Bij

Bij peuteropvang de Bezige Bij dragen wij bij aan de opvoeding van kinderen. Wij zijn een belangrijke leefomgeving tussen gezin en school. Om dit goed te kunnen waarborgen gaan wij uit van de basisdoelen die zijn geformuleerd door professor M. Riksen Walraven voor de opvoeding in de peuteropvang en het gezin. Aan de hand van de vraag: "Wat hebben kinderen in de formatieve levensjaren van 2 tot 4 nodig voor hun welzijn en ontwikkeling?". Het antwoord op deze vraag vormt de basis van peuteropvang de Bezige Bij.

3.1 De antwoorden

Peuteropvang de Bezige Bij biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan:

1. Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen;
3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen;
4. De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Om punt één t/m vier verder te verduidelijken benoemen we hieronder waar peuteropvang de Bezige Bij in ieder geval zorg voor draagt, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden zodat:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogisch medewerkers zijn een belangrijke pijler waarmee bovenstaande basis wordt waargemaakt. Om dit mogelijk te maken verwachten we in de basis dat de pedagogisch medewerkers over onderstaande interactievaardigheden beschikt:

- a. Sensitieve responsiviteit:
De pedagogisch medewerker kan signalen van een kind dat zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning opmerken, goed interpreteren en er passend op reageren;
- b. Respect voor autonomie:
De pedagogisch medewerker geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen, ze stimuleert kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen;
- c. Structureren/grenzen stellen:
De pedagogisch medewerker kan kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt en ervoor zorgen dat zij zich daar ook aan houden;
- d. Praten en uitleggen:
De pedagogisch medewerker legt goed uit, praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripsniveau en interesse van kinderen;
- e. Ontwikkelingsstimulering:
De pedagogisch medewerker kan kinderen extra stimuleren om hun motorische-, cognitieve, en taalontwikkeling en creativiteit te ontwikkelen;
- f. Begeleiden van interacties:
De pedagogische medewerker besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen.

De basis van peuteropvang de Bezige Bij zoals hierboven beschreven wordt steeds afgestemd en toegepast op drie groepen: de groep kinderen, de pedagogisch medewerkers en de ouders. Door regelmatig (6x per jaar) bovenstaande basisuitgangspunten langs de drie groepen te leggen, blijven we kritisch op het bereiken, borgen en verbeteren van de uitgangspunten.

4. Pedagogische uitgangspunten

In dit beleidsplan heeft u tot nu toe kunnen lezen hoe wij in de basis omgaan met kinderen, de ouders en de medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij. In hoofdstuk vier leest u meer over welke pedagogische doelen en uitgangspunten wij hebben.

We gaan hierbij uit van de volgende vier pedagogische doelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en waarden en normen. Dit hoofdstuk geeft per pedagogisch doel uitleg en beschrijft hoe deze doelen bij peuteropvang de Bezige Bij in de praktijk vormgegeven worden. Na deze vier uitgangspunten volgt een de pedagogische werkwijze, hierin staat beschreven vanuit welke handelingswijze we de vier pedagogische uitgangspunten willen bereiken.

4.1 Emotionele veiligheid

Het eerste pedagogisch uitgangspunt is emotionele veiligheid. Voelen kinderen zich fijn en veilig bij peuteropvang de Bezige Bij en hoe dragen wij daaraan bij?

Vaste gezichten

Het bieden van emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Een fijne plek waar kinderen graag komen, begint dan ook bij emotionele veiligheid. Het kind heeft bij de peuteropvang te maken met andere volwassenen. Het is voor kinderen belangrijk dat zij te maken krijgen met vaste personen in hun omgeving. Dat is een van de redenen waarom we bij peuteropvang de Bezige Bij werken met vaste pedagogisch medewerkers. De medewerkers en andere betrokkenen zoals stagiairs zijn bekend bij het kind. We investeren in de vertrouwensband tussen kinderen en de pedagogisch medewerkers. Er werken per dagdeel dus vaste (pedagogisch) medewerkers die bij en met het kind vertrouwd zijn.

Socialisatie

Vanuit de vertrouwensband die opgebouwd is tussen de pedagogisch medewerker en het kind, kan de pedagogisch medewerker het kind leren op een sociaal verantwoorde manier met andere kinderen om te gaan. De pedagogisch medewerker helpt en begeleidt het individuele en het sociale gedrag van het kind. Hij/zij ondersteunt de kinderen bij het oplossen van ruzies onderling en hij/zij heeft daarbij ook een voorbeeldfunctie. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens, gedrag en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie en kunnen we dit beter borgen.

Ritme en regelmaat

Peuteropvang de Bezige Bij kent elke dag een aantal vaste, steeds terugkerende onderdelen op steeds dezelfde tijden zoals de eetmomenten, buitenspelen, activiteiten en vrij spelen. Aan deze verschillende momenten zijn vaste rituelen verbonden zoals liedjes zingen voor het eten, een boekje lezen aan tafel tijdens het eetmoment en na het plassen handen wassen.

Emotionele vaardigheden

Alle gevoelens van de kinderen worden serieus genomen en positief ontvangen/erkend door de pedagogisch medewerkers. Emoties die kinderen tonen bij bijvoorbeeld een toren bouwen die de hele tijd omvalt, benoemd en uitgelegd zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Verder worden kinderen geholpen bij het oplossen van conflicten met andere kinderen waarin we het volgende concept hanteren: de betrokken kinderen mogen om de beurt hun verhaal vertellen en iedereen luistert naar elkaar. De pedagogisch medewerker gaat samen met de kinderen op zoek naar een voor iedereen acceptabele oplossing.

In de praktijk betekent dit dat we alle kinderen goed in de gaten houden. We letten erop of kinderen aansluiting vinden in de groep en of ze zichzelf kunnen zijn. Nieuwe kinderen en kinderen uit de onderbouw worden net wat meer in de gaten gehouden. Ze zijn nog jong en kwetsbaar en vinden het wellicht moeilijk om voor zichzelf op te kunnen komen of om aansluiting te vinden.

4.2 Persoonlijke competenties

Het tweede pedagogisch uitgangspunt betreft de persoonlijke competenties van de kinderen. Hoe dragen wij bij aan die competenties van de kinderen?

Met persoonlijke competenties bedoelen we de ontwikkeling van brede persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en flexibiliteit, die de kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De volgende persoonlijke competenties worden onderscheiden:

1. Emotionele competenties: Peuteropvang de Bezige Bij zorgt ervoor dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een goede hechting is de basis voor zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Vanuit de veilige en vertrouwde relatie met de volwassene gaat het kind de wereld om zich heen verkennen, steeds een stapje verder.

2. Sociale competenties: De pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij helpen en begeleiden het individuele en het sociale gedrag van het kind door begeleidend op te treden bij conflicten en machtsverschillen en een voorbeeldfunctie te vervullen.
De kinderen mogen, als ze dat willen, helpen met de dagelijks terugkerende 'grote mensen dingen' zoals bijvoorbeeld eten en drinken klaarmaken en de tafel dekken. Dit wordt beloond met complimenten en dankbaarheid van de pedagogisch medewerkers. De kinderen krijgen zo grip op het functioneren van de volwassenwereld en ontwikkelen een groeiend gevoel van eigenwaarde.
3. Motorisch-zintuigelijke competenties: Hierbij onderscheiden wij de grove en de fijne motoriek. Wij zorgen ervoor dat alle kinderen genoeg bewegen door middel van onze variatie aan sport en spel. De kinderen krijgen zoveel mogelijk de kans om zelf hun motorische competenties en het zelfvertrouwen te vergroten. Het groepsproces is bij deze ontwikkeling van groot belang. Kinderen leren van elkaar en moedigen elkaar aan. Peuteropvang de Bezige Bij stimuleert de kinderen iets te doen wat ze moeilijk of wellicht spannend vinden om te doen. Hierbij kun je denken aan zelf proberen je schoenen of je jas aan te doen. We helpen daar waar nodig is. Tijdens de groepsactiviteiten zoals knutselen en kleien doen ook zoveel mogelijk kinderen mee, om hun stap voor stap bekend te maken met allerlei activiteiten die de fijne motoriek stimuleren.
4. Cognitieve competenties: Kennis ontstaat vooral door ervaringen: al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren ze dat dingen heel verschillend zijn. Alle kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig en hebben een aangeboren belangstelling voor de omgeving. Speelgoed, spel en geluiden bevorderen de cognitieve ontwikkeling. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaring op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren.
5. Taal en communicatieve competenties: De leeftijdsperiode van 2 tot 4 jaar is de periode waarin de taalverwerving plaats vindt. Een goede taalontwikkeling is van essentieel belang voor het verdere leven van een kind. Bij peuteropvang de Bezige Bij vinden wij daarom conversatie gewoonten met een kind belangrijk. Vooral het stellen van vragen, het doorvragen op wat een kind gezegd heeft en nog eens in andere woorden herhalen wat er gezegd wordt. Dit draagt allemaal bij aan een positieve taalontwikkeling. Bij de peuteropvang wordt daarom veel aandacht besteed aan het praten en luisteren naar elkaar.
6. Expressieve en beeldende competenties: Wij vinden creativiteit belangrijk omdat een kind zich leert uit te drukken naar eigen aard en persoonlijkheid. Het is een mogelijkheid om de wereld zelf vorm te geven, te vertalen en te begrijpen. Het is ook uitdrukking kunnen geven aan gevoelens. De kinderen kunnen met beeldend materiaal, maar ook met fantasiespel de wereld ontdekken en opnieuw vormen. Met behulp van allerlei materialen bouwen ze hun eigen wereld en geven ze zo hun ervaringen een plaats. Het resultaat is niet belangrijk, zolang de kinderen maar plezier hebben en lekker bezig zijn.

Inrichting

Daarnaast stimuleren wij ook de persoonlijke competentie met de inrichting. Deze sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen en de ruimtes zijn veilig en schoon. De kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Hierdoor leren ze op zichzelf en hun omgeving te vertrouwen. Peuteropvang de Bezige Bij moedigt kinderen aan om nieuwe activiteiten of spelletjes te doen en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling door ergens een nieuwe uitdaging aan toe te voegen, bijvoorbeeld door een puzzel aan te bieden met net wat meer stukjes dan het kind gewend is.

Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om in de gaten te houden dat kinderen niet te veel zintuiglijke prikkels en indrukken tegelijk opdoen. Kinderen worden daar druk of onrustig van. Bij de inrichting van de ruimte is dit een blijvend punt van aandacht. Peuteropvang de Bezige Bij stemt de ruimte regelmatig af op dat wat de kinderen nodig hebben. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens, gedrag en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie en kunnen we dit beter borgen.

In de praktijk betekent dit dat er bijvoorbeeld meubels staan die op de goede hoogte zijn voor kinderen van 2-4 jaar. Alle kinderen vinden op verschillende hoogtes speelgoed om mee te spelen. Er zijn verschillende speelplekken op de grond, aan kindertafels, in de hoeken en een enkele activiteit op de grote tafel. Veel van de competenties worden in de praktijk nog extra gestimuleerd door de verschillende activiteiten die worden aangeboden. Alle activiteiten worden ook afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Waarbij het uiteindelijke product hetzelfde is bij alle kinderen.

De cognitieve competentie kan bijvoorbeeld gestimuleerd worden door activiteiten in de zone van naaste ontwikkeling en door te onderzoeken en ontdekken.

4.3 Sociale competenties

Het derde pedagogisch uitgangspunt betreft de sociale competenties. Wat doen we bij peuteropvang de Bezige Bij om bij te dragen aan de sociale ontwikkeling van de kinderen?

Bij peuteropvang de Bezige Bij groeien kinderen tussen leeftijdsgenoten op en leren zij rekening te houden met jongere en oudere kinderen. Vriendjes maken, conflicten oplossen, elkaar helpen, compromissen sluiten, delen, zich in een ander verplaatsen, verantwoordelijkheid nemen, bijdragen aan een proces, communiceren; allemaal verwerving van vaardigheden in de omgang met andere kinderen en het aangaan van relaties.

De rol van de pedagogisch medewerker

Door de hechte relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind dragen de medewerkers bij aan de ontwikkeling van sociale competenties. De pedagogisch medewerkers voelen het kind aan en streven ernaar om het kind te begrijpen. De grondhouding van actief kijken en luisteren naar de kinderen, is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Hierdoor voelt ieder kind zich geaccepteerd zoals hij is.

Naast de hechte relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker is het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers zorgen dat een kind in relatie tot zijn groepsgenootjes tot zijn recht komt. Onze pedagogisch medewerkers maken gebruik van de kracht van de groep zelf. Kinderen kunnen elkaar helpen, stimuleren en troosten maar kinderen kunnen elkaar ook plagen en dwarszitten.

We verwelkomen de kinderen als ze binnen komen en zeggen gedag als ze weer naar huis gaan. Dit verwachten we (zo mogelijk) ook van de kinderen. Als kinderen een conflict hebben, grijpen we niet direct in, maar observeren we ook. Zo leren de kinderen de consequenties van het eigen gedrag ervaren en zich staande te houden in de groep. We observeren de situatie en gaan pas bemiddelen als het de kinderen niet zelf lukt het conflict op te lossen. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens en gedrag en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie en kunnen we dit beter borgen.

Er zijn veel dingen die kinderen samen kunnen doen. Samen buiten spelen, samen met de lego, de trein en zo is er nog veel meer. Als een kind kiest voor een activiteit waarbij je samen kunt spelen, vragen we met wie ze dat willen gaan doen of we vragen wie er nog meer aan dezelfde activiteit mee wil doen.

In de praktijk betekent dit dat we als medewerkers veel in gesprek blijven met de kinderen. We onderzoeken of ze het naar hun zin hebben en of we ze ergens bij kunnen helpen. Wanneer kinderen moeite hebben met contact zoeken bij leeftijdsgenoten, dan helpen wij ze mee met dat contact maken. Wij geven voorbeelden en de kinderen mogen zelf de stap nemen. We proberen ze altijd dat extra zetje te geven in de goede richting, zonder de gedwongen sfeer die zou kunnen ontstaan.

4.4 Waarden en normen

Het vierde en laatste pedagogisch uitgangspunt betreft de overdracht van waarden en normen. Door de opvoedende rol van de peuteropvang hebben we een verantwoordelijkheid om waarden en normen over te dragen. Hier leest u hoe wij dit vorm geven.

Waarden en normen krijgen pas vorm als ze worden toegepast in de dagelijkse praktijk. Door afspraken, routines en gewoonten te creëren en actief en bewust te benoemen bij peuteropvang de Bezige Bij organiseren we een (groeps)cultuur waar we richting en houvast op hebben. In deze paragraaf benoemen we een aantal onderwerpen waarin normen en waarden een expliciete rol spelen bij peuteropvang de Bezige Bij.

Waarden

1. Alle kinderen zijn welkom bij peuteropvang de Bezige Bij. Verschillen worden gezien als een verrijking van de groep. De pedagogisch medewerkers houden rekening met andere culturele of levensbeschouwelijke gewoonten zoals het niet eten van varkensvlees. In het activiteiten aanbod proberen de pedagogisch medewerkers activiteiten aan te dragen waardoor kinderen hun wereldbeeld verbreden. Dit doen we bijvoorbeeld door te praten over wat er gebeurt in de wereld of door niet westerse muziek te draaien. Dit gebeurt los van de mogelijke aanwezigheid van kinderen met een niet-Nederlandse achtergrond. Bij peuteropvang de Bezige Bij wordt rekening gehouden met culturele en individuele verschillen tussen kinderen. Er wordt aangesloten bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Kinderen uit alle culturen zijn welkom. We houden rekening met de achtergrond van een kind en ouders.

2. Elk kind in de groep is uniek en anders. "Anders zijn" heeft niet alleen te maken met culturele achtergrond maar ook met andere gewoonten thuis of verschillen in uiterlijk. De houding van de pedagogisch medewerkers is bepalend voor een sfeer van acceptatie van die verschillen in de groep. Door een sfeer te creëren waarin verschillen geaccepteerd worden, gaan kinderen makkelijker om met het anders zijn. Hoe jong de kinderen ook zijn zij zien verschillen met andere kinderen en discrimineren op grond van huidskleur of culturele kenmerken (bijv. kleding van kinderen of ouders). Het besef van "anders zijn" begint al vroeg. Wanneer de pedagogisch medewerker dit merkt, spreekt ze de betreffende kinderen hierop aan. Het doel is om hierbij te benadrukken dat verschillen overal aanwezig zijn en dat we deze verschillen accepteren. Hierbij creëren we een onderlinge sfeer waarin er ruimte is voor iedereen en iedereen zichzelf kan zijn.
3. Samen spelen. Bij peuteropvang de Bezige Bij hebben we 1 basisgroep. In deze groep is een kind eerst de jongste en later de oudste. Kinderen leren rekening te houden met elkaars behoeften en (on)mogelijkheden. Soms moet een kind even wachten om samen met een pedagogisch medewerker een boekje te kijken, omdat een pedagogisch medewerker bezig is met een andere activiteit.
4. We lossen problemen samen op. Wanneer kinderen samen spelen, zullen er conflicten ontstaan. Dit is een heel natuurlijke stap in het opgroeien. Bij conflicten kijkt de pedagogisch medewerker in eerste instantie of kinderen het conflict zelf tot een goede oplossing kunnen brengen. Juist die ruimte is nodig om de grenzen van zichzelf en anderen te leren kennen. De pedagogisch medewerkers houden altijd zicht op de veiligheid binnen dit proces, wanneer de veiligheid (in elke vorm: sociaal, emotioneel of fysiek) in het geding kan komen, grijpt de pedagogisch medewerker wel in. Een blik of de stem van de pedagogisch medewerker is soms al voldoende om een kind te herinneren aan wat wel of niet kan. Bij conflicten gebruiken pedagogisch medewerkers vaak de uitgangspunten van het actief luisteren. Het is belangrijk om als pedagogisch medewerker in de gaten te houden en met collega's te bespreken waarom kinderen in conflicten met andere kinderen komen. Zeker als dit vaker gebeurt, kan er een onderliggend probleem zijn wat aangekaart moet worden.
Wanneer je als pedagogisch medewerker in de gaten krijgt wat de reden is, is het makkelijker te bepalen hoe je daarmee omgaat. De pedagogisch medewerker kan het kind dan begeleiden om minder conflicten te krijgen en om deze zelf op te lossen. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie.
5. We vieren samen feest. Peuteropvang de Bezige Bij heeft een bijzonder neutraal karakter, maar we besteden wel aandacht aan bepaalde feesten, zoals Sinterklaas, Pasen, Kerstmis en Carnaval. Het vieren van feesten vinden we belangrijk en draagt bij aan het besef van identiteit en cultuur. Ook persoonlijke gebeurtenissen kunnen bij peuteropvang de Bezige Bij gevierd worden. Dit zullen we veelal doen in overleg met ouders. Bijvoorbeeld wanneer kinderen niet meer bij peuteropvang de Bezige Bij komen spelen. Dit afscheid maken we tot een bijzondere gebeurtenis. Omdat het afscheidsritueel vaste programmaonderdelen kent, is het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren. Bij kinderen die niet in het middelpunt willen staan wordt het accent naar de hele groep gelegd. Soms geven kinderen zelf duidelijk aan welk onderdeel ze wel of niet willen.

Normen

Er zijn afspraken om samen te spelen zoals elkaar geen pijn doen, geen speelgoed afpakken, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Er zijn afspraken rond verzorging en voeding zoals: neus snuiten, handen wassen voor het eten, aan tafel blijven zitten, met je mond dicht eten, naar elkaar luisteren wanneer aan tafel iets verteld wordt. Ook het gebruik van speelgoed en ruimtes is aan afspraken gebonden. Kinderen corrigeren elkaar hierin. Samen speelgoed opruimen, leren dat we binnen rustig met elkaar praten maar dat je buiten mag gillen/schreeuwen. Kinderen weten na een tijdje precies waar ze wel of niet aan mogen komen. Eigen initiatief van kinderen waarderen we zoveel mogelijk, juist dit initiatief zorgt voor een fijn en veilig gevoel waarin een kind zichzelf kan zijn. Waar nodig kunnen de pedagogisch medewerkers dit proces stimuleren, stroomlijnen met andere kinderen of afremmen. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens en gedrag en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie en kunnen we dit beter borgen.

Pedagogisch medewerkers

Bovenstaande waarden en normen dragen we als peuteropvang de Bezige Bij samen uit. We beseffen ons wel dat elke pedagogisch medewerker vanuit de eigen ervaringen, cultuur en opvoeding ook een eigen set aan waarden en normen heeft. We waarderen ook de diversiteit binnen onze pedagogische medewerkers en beseffen ons dat dit bijdraagt aan het vormen van onze gezamenlijke groepswaarden en –normen. Pedagogisch medewerkers zijn duidelijk tegen de kinderen over wat wel mag en wat niet en trekken één lijn. Dat geeft kinderen houvast en brengt rust. Dat wil niet zeggen dat de pedagogisch medewerkers altijd exact hetzelfde zijn/zeggen. Pedagogisch medewerkers verschillen van elkaar en zullen dus ook verschillen in reactie en beslissingen. Pedagogisch medewerkers kunnen de ene keer meer hebben dan de andere keer. Ook levert elke groep weer zijn eigen groepsdynamieken. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met verschillen tussen mensen en met verschillen in stemmingen en situaties; dit is een belangrijke sociale vaardigheid. Er wordt gestreefd naar evenwichtige relaties waarbij naast ruimte voor de kinderen ook ruimte voor de pedagogisch medewerker is.

De ruimte

Peuteropvang de Bezige Bij heeft gekozen voor transparantie door indeling en inrichting van de ruimte. De buitendeur staat geregeld open, waardoor kinderen veelal kunnen genieten van de buitenlucht. Tijdens het buitenspel gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Mocht dit niet haalbaar zijn is de deur dicht. Peuteropvang de Bezige Bij vindt buiten zijn erg belangrijk. De 'eigen' pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de dagelijkse verslaglegging en persoonlijke verzorging.

Ritme

Peuteropvang de Bezige Bij hanteert zoveel mogelijk structuur door de dag heen. Wij hebben onze activiteiten op vaste momenten in de ochtend en bieden ook altijd op hetzelfde moment van de ochtend het fruit en drinken aan. Tussen de geplande activiteiten en momenten door hebben de kinderen veel vrije tijd om te ontspannen en hun eigen ding te doen.

Verstandelijke of lichamelijke beperkingen

Kinderen met een verstandelijke of een lichamelijke beperking willen we zo mogelijk een plaats geven binnen onze kinderopvang. Het uitgangspunt is niet meer dan één kind met een beperking in de groep, zodat we de kwaliteit van de opvang kunnen blijven garanderen.

Er zijn voordelen verbonden aan de integratie van kinderen met een beperking in een reguliere kinderopvang. Kinderen zonder beperking leren beter omgaan met kinderen met een beperking. Kinderen leren ook verantwoordelijkheid nemen (binnen de mogelijkheden van het kind) voor het groepsproces in bijvoorbeeld samenspel. Kinderen met een beperking worden juist gestimuleerd door andere kinderen, leren de aandacht te delen met anderen en hoeven niet noodgedwongen thuis te blijven, waardoor sociale isolatie voorkomen wordt.

Voor zover we aan de hulpvraag van de ouders en het kind kunnen voldoen zullen we trachten een kind met beperkingen binnen onze kinderopvang een plekje te geven. We denken hierbij in kansen en mogelijkheden. Het moet echter voor het kind en voor de groep waarbinnen het kind een plaats krijgt, geen onoverkomelijke problemen geven. In een gesprek met de ouders vormt peuteropvang de Bezige Bij zich een beeld van de aard en de ernst van de beperking. Zowel de belangen van peuteropvang de Bezige Bij en het kind worden besproken. Eventueel wordt advies ingewonnen van een of meer deskundige(n) op dit terrein.

Peuteropvang de Bezige Bij hanteert als uitgangspunt:

- Het kind mag geen gevaar opleveren voor zichzelf, de andere kinderen of de pedagogisch medewerkers;
- Het kind mag het groepsproces niet volledig doorkruisen;
- Het kind moet in een groep kunnen functioneren (in tegenstelling tot 1 op 1 begeleiding vereisen), zodat andere kinderen ook begeleid kunnen blijven worden.

In overleg tussen ouders, peuteropvang de Bezige Bij en hulpverlening kan de ouder zo nodig een PGB-budget aanvragen zodat gedurende enkele uren van de dag een extra pedagogisch medewerker ingezet kan worden om het kind extra individuele aandacht te geven.

In de praktijk betekent dit dat iedereen mag zijn wie hij/zij is en dat we iedereen in zijn/haar waarde laten. We gaan hier regelmatig met de kinderen over in gesprek als we merken dat het nodig is. Dit doen we op een spontane en informele wijze.

4.5 Pedagogische werkwijze

U heeft hierboven de vier pedagogische uitgangspunten gelezen. In dit kopje "pedagogische werkwijze" zetten we uiteen hoe de pedagogisch medewerkers met de kinderen werken. Vanuit welke gedeelde

werkwijze communiceren en handelen zij? Verder leest u in dit kopje hoe we actuele thema's en activiteiten vormgeven.

Ervaringsgericht werken

Peuteropvang de Bezige Bij laat zich inspireren door het ervaringsgericht werken. Deze visie sluit heel mooi op elkaar aan, zodat binnen Peuteropvang de Bezige Bij een doorgaande lijn terug te vinden is in de manier waarop naar elk kind gekeken wordt en hoe het pedagogisch handelen wordt vormgegeven. Bij deze werkwijze kijken we naar de ervaring van het kind. De pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij richten zich in de omgang met de kinderen op wat er in de kinderen omgaat, welke ervaringen zij hebben, hoe zij een gebeurtenis ervaren en welke geestelijke en fysieke mogelijkheden zij hebben om om te gaan met die gebeurtenissen. Een voorbeeld hiervan is als er iets spannends gebeurt zoals het omvallen van een grote blokkentoren naast hen. Dit kan intimiderend overkomen voor kinderen. Het maakt immers veel kabaal en is onvoorspelbaar. De pedagogisch medewerkers bespreken dan met het kind hoe de ervaring voor het kind was. Bijvoorbeeld door vragen te stellen zoals: "wat gebeurde er?", "hoe voelde jij je toen?". Bij peuteropvang de Bezige Bij bieden we zo ruimte voor de eigen ervaringen.

Kinderparticipatie

Om goed ervaringsgericht te kunnen werken, streven we naar een sterke kindparticipatie. Kinderparticipatie is de mogelijkheid tot het uitoefenen van invloed op het reilen en zeilen van peuteropvang de Bezige Bij door kinderen. Deze invloed hebben ze niet alleen bij het ontwikkelen van het activiteitenaanbod, maar bij vrijwel alles wat er in de groep speelt.

Kinderparticipatie draagt in belangrijke mate bij aan de vaardigheden die we van belang vinden in de ontwikkeling van kinderen. Zo draagt het onder andere positief bij aan het zelfvertrouwen, het verantwoordelijkheidsgevoel en de flexibiliteit van kinderen. Kinderen krijgen de kans om te leren een mening te vormen en rekening te houden met anderen, alternatieven te bedenken en om te gaan met uitdagingen. Deze en meer zogenaamde 21e-eeuwse vaardigheden zijn nauw verbonden met de manier waarop we vormgeven aan kindparticipatie en de houding van onze pedagogisch medewerkers. We observeren wat er bij de kinderen leeft en houden hier rekening mee bij de keuzes die we maken. Dit kan al vanaf jonge leeftijd. Behalve observeren gebruiken we ook allerlei spel- en werkvormen voor kindparticipatie. Afhankelijk van de groep en het onderwerp waarbij we de kinderen willen betrekken, kiezen we een spel- of werkvorm die past. We wisselen spel- en werkvormen af, zodat de kinderen allemaal de kans krijgen hun mening te geven en het uitdagend en leuk blijft.

Een paar voorbeelden van de spel- en werkvormen die we gebruiken om de kinderen te betrekken bij het reilen en zeilen op de peuteropvang:

- Mindmappen: met een themanaam in het midden van het papier bedenken we allemaal verschillende soorten activiteiten;
- Stickers plakken: wat kiezen we? De kinderen plakken een sticker op het plaatje van hun voorkeur;
- Ideeënbus: kinderen dragen vrij ideeën voor activiteiten aan.

De basis van kindparticipatie is de houding van onze pedagogisch medewerkers. Zij zijn constant alert op signalen van de kinderen en spelen hier zoveel mogelijk op in. Op deze manier krijgen kinderen bij ons de ruimte om te groeien, te ontdekken wat ze kunnen en leuk vinden en waar hun talenten liggen. Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens, gedrag en gebeurtenissen.

Communicatie

Bij peuteropvang de Bezige Bij vindt veel interactie en communicatie plaats. In onze pedagogische werkwijze laten we ons beïnvloeden door Thomas Gordon. Thomas Gordon heeft een methode ontwikkeld voor een goede communicatie tussen opvoeders en kinderen. Het gaat om een eerlijke, open houding van gelijkwaardigheid, acceptatie en respect voor de ander. Een kind wordt geaccepteerd ongeacht zijn gedrag; het kind mag er zijn, zo kan er een relatie ontstaan waarin een kind kan groeien en zich kan ontwikkelen. Dit sluit naadloos aan bij onze missie waarin we vanuit relatie een fijne, vertrouwde en veilige omgeving willen bieden.

In onze manier van werken zijn actief luisteren en het geven van zogenaamde "ik-boodschappen" aan het kind de middelen voor de pedagogisch medewerker om acceptatie van het kind te laten zien. Actief luisteren betekent dat de pedagogisch medewerker oog heeft voor wat het kind beweegt en ook de boosheid en het verzet van het kind accepteert en daar ruimte voor biedt. Het gesprek met een kind wordt aangegaan met de intentie het conflict op te lossen in overleg, zodat beide partijen inzicht krijgen in het eigen gedrag en gevoelens van een ander. Zo kunnen we samen werken aan een oplossing waarbij tegemoet wordt gekomen aan de belangen van alle partijen. Hierbij is belangrijk is dat er reële eisen worden gesteld aan een

kind en dat kinderen verantwoordelijkheden krijgen die ze aan kunnen.

Het kind krijgt de ruimte om zelf problemen op te lossen. Ook bij conflicten met kinderen onderling zal geprobeerd worden de kinderen het zoveel mogelijk zelf op te laten lossen met respect voor elkaar. Zo wordt de verantwoordelijkheid, de zelfwaardering en het zelfvertrouwen van het kind gestimuleerd. Dit betekent niet dat de volwassene alle gedrag van het kind klakkeloos accepteert. Waar nodig neemt de pedagogisch medewerker de leiding en de verantwoording en zorgt dat er gebeurt wat zij noodzakelijk acht, bijvoorbeeld om de (sociale-, emotionele- en fysieke) veiligheid te garanderen.

Binnen dit proces maken we gebruik van collegiale consultatie. Hierbij overleggen pedagogisch medewerkers met elkaar over ontstane situaties, eigen of geobserveerde gevoelens, gedrag en gebeurtenissen. Zo kunnen we beter garanderen dat er binnen peuteropvang de Bezige Bij wordt gehandeld volgens één lijn en één visie en kunnen we dit beter borgen.

De pedagogisch medewerker gebruikt in haar contacten met de kinderen (en ook met de ouders) ik-boodschappen. Dit betekent dat zij vertelt wat zij van iets vindt en hoe zij zich onder iets voelt. Zij stelt zich open en kwetsbaar op, is duidelijk in wat zij vindt en waarom; ze geeft uitleg. Een ik-boodschap geeft geen beoordeling van de persoon aan wie de boodschap gericht is, maar beschrijft het gedrag en de consequenties en zoekt met het kind naar oplossingen. Bij jongere kinderen vertelt zij wat ze voor gedrag wenst, oudere kinderen kunnen zelf meer invullen.

Actuele thema's en activiteiten

Peuteropvang de Bezige Bij sluit zoveel mogelijk aan bij de behoeften van alle kinderen. Omdat we ervaringsgericht werken kunnen thema's groot en klein zijn, waarbij niet alles van tevoren vast wordt gelegd zodat we kunnen inspringen op de verschillende ervaringen van alle kinderen. We weten immers van tevoren niet altijd waar de kinderen mee bezig zullen zijn. We observeren, bespreken wat we zien en gaan hier met de kinderen op in. Deze thema's zijn bij ons dus actuele onderwerpen die 2 tot 4 weken lang de aandacht hebben en ons inspireren bij het kiezen van activiteiten. Bij kortdurende actuele thema's kun je denken aan onderwerpen als een tandartsbezoek, een onverwachte hoosbui of andere spontane gebeurtenissen in de groep. Daarnaast werken we regelmatig een periode aan een langer thema dat de groep bezighoudt, zoals vriendschappen, hobby's van de kinderen en jaarfeesten.

Naast de activiteiten die de rode draad door de dagen en weken heen volgen, willen we de kinderen de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan verschillende activiteiten. Deze zullen ook aansluiten bij de leef- en belevingswereld van de kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Workshop schminken tijdens Carnaval of tijdens de kermis.
- Workshop sporten tijdens de olympische spelen.
- Workshop verhaal tekenen en vertellen tijdens de kinderboekenweek.
- Dansworkshop tijdens het (junior) songfestival.
- Workshop bloemen zaaien tijdens de lente.
- Workshop theaterkunst/improviseren tijdens het nationale theaterweekend.

De mogelijkheden zijn op peuteropvang de Bezige Bij eindeloos. In overleg met kinderen, ouders en de pedagogisch medewerkers creëren we een aanbod wat kinderen de kans biedt om te ontdekken wat ze (misschien) leuk vinden, talenten te ontwikkelen en vaardigheden te oefenen.

Aangezien de mogelijkheden eindeloos zijn, is het lastig om een complete lijst te geven van activiteiten. Hieronder beschrijven we dan ook voorbeelden van mogelijke activiteiten.

Creatieve en culturele activiteiten:

- Kaarsen schilderen, verf gooien, kralen rijgen, schilderen, gipsbeelden schilderen, tekenen, werken met wol, stempels maken, tuinieren, koken, stofverven, tassen maken, toneelspelen, improviseren, muziekvoorstelling maken, muziekinstrumenten leren, etc.

Sport & spel activiteiten:

- Dans, Klimmen en klauteren, Fitness, verkeersmiddag, apenkoeien, trampoline springen, voetbal, handbal, volleybal, gezelschapsspelletjes spelen, etc.

Techniek en wetenschap activiteiten:

- Knikkerbaan maken, insectenhotel maken, timmeren, etc.

4.6 voorbereiding op de basisschool

Peuteropvang de Bezige Bij heeft ervoor gekozen de activiteiten af te stemmen op de thema's die ook binnen de kleutergroepen worden aangeboden. Dit zijn brede thema's waarin iedere klas zijn eigen onderwerp kiest, zo kiezen wij op de peuteropvang ook ons eigen onderwerp waar de kinderen op dat moment mee bezig zijn. Binnen dat onderwerp bieden wij structureel activiteiten en workshops aan,

waardoor de kinderen op een speelse en leuke manier kennis ontwikkelen. Per ochtend zijn we in de peuteropvang maximaal een uur bezig met gestuurde activiteiten. De rest van de ochtend ontwikkelen de kinderen zich door de verschillende speelmaterialen in de groep. Daarnaast bieden wij ook de structuur van de kleutergroep aan. Zo leren ze hun concentratie ontwikkelen, komt hun reken en taalontwikkeling op gang en zijn ze echt goed voorbereid op de kleutergroep.

5. Kwaliteitsborging, protocollen en bepalingen

Hierboven is een duidelijk beeld beschreven wat we willen, doen en kunnen met de kinderen die peuteropvang de Bezige Bij bezoeken. Hieronder beschrijven we alle andere zaken waarmee we de dagelijkse werkwijze vormgeven, omgaan met externe partners, voldoen aan wettelijke eisen en onze kwaliteit borgen.

5.1 Beroepskracht-kindratio (BKR)

We hanteren altijd de geldende wet- en regelgeving. In een notendop streven we waar verplicht én waar mogelijk naar een volledige bezetting van de groep volgens de geldende BKR. Op reguliere dagen wijken we maximaal een half uur per dag af van de BKR. Dit zal enkel in pauzetime zijn tussen 10:00 uur en 10:30 uur. Wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio zetten wij alleen een gediplomeerde beroepskracht of stagiair (BBL-opleiding) die formatief ingezet mag worden in. Verder wijken wij alleen af van de BKR bij minimale inzet van twee beroepskrachten en de helft van het aantal in te zetten beroepskrachten waarborgen wij altijd wanneer er moet worden afgeweken.

Daarnaast geldt dat wanneer wij afwijken van de beroepskracht-kindratio en er slechts één beroepskracht aanwezig blijft in de peuteropvang, ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is.

Bij peuteropvang de Bezige Bij hanteren wij 1 vaste stamgroep. Onze stamgroep heeft maximaal 12 kinderen van 2 t/m 4 jaar en dagelijks 1 of meer pedagogisch medewerkers. Er is op de groep altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig. De pedagogisch medewerker biedt in de rol van mentor ook stabiliteit. In het werkrooster van de pedagogisch medewerker wordt hier ook rekening mee gehouden door zo veel mogelijk vaste dagen in te plannen. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen is, zal ten allen tijden de deur van het lokaal open staan. Zodoende heeft de leerkracht van de andere klas, zicht op de groep als er iets gebeurt.

Dagelijks wordt er bekeken waar de behoeften van de kinderen in de groep liggen. Wie heeft er behoefte aan rust en wie heeft er juist behoefte aan een activiteit. Wanneer niet alle kinderen meedoen aan de activiteit zorgt peuteropvang de Bezige Bij er altijd voor dat kinderen de vrijheid hebben om in overleg met de pedagogisch medewerker zelf een invulling te bedenken, onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Bij de indeling van onze activiteiten kijken wij naar de verschillende interesses van de kinderen, zodat er met regelmaat iets voorbij zal komen wat ze leuk vinden om te doen. Wanneer een van onze pedagogisch medewerkers een hobby of talent heeft dat zich kan benutten in een workshop, dan zullen we daar bij peuteropvang de Bezige Bij ook zeker gebruik van maken.

5.2 Kwaliteitsborging en reflectiemomenten

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn. Peuteropvang de Bezige Bij besteedt gestructureerd aandacht aan de kwaliteit door met regelmaat het functioneren van de opvang te evalueren. Aandacht voor kwaliteit op de groep, pedagogisch handelen en scholing voor medewerkers. We geven dit vorm in de volgende cyclus:

- 6x per jaar vindt een studiedag/overlegmoment plaats waarin protocollen, beleid en activiteiten worden bestudeerd en geëvalueerd. Daarover vindt u hieronder meer.
- collega's voeren regelmatig consultatieve besprekingen waarin gebeurtenissen en acties samen worden besproken en geëvalueerd.
- Elk jaar komt de GGD de locatie inspecteren.

Dit algemeen pedagogisch beleidsplan zelf is ook een uiting van ons kwaliteitsbeleid. Het biedt ouders inzicht in wat we doen en waarom we het zo doen.

5.3 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Een mentor toewijzen

In peuteropvang de Bezige Bij wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouder wordt op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is tijdens de intake. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat

belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Tijdens de eerste dag dat een kind bij peuteropvang de Bezige Bij is, neemt de mentor het kind mee om te wennen aan de ruimte, routines en regels. Dit gebeurt op een ontspannen, laagdrempelige manier en met oog voor de behoeften van het kind. De mentor kan bijvoorbeeld vragen met welk materiaal het kind graag speelt, of een voorstel doen voor bepaald materiaal. Deze eerste dag zorgt de mentor dat hij/zij altijd zichtbaar en beschikbaar is voor het kind. Tijdens deze eerste dag wordt met het kind de afspraak gemaakt dat de pedagogisch medewerker ook “de mentor” is van dit kind. Dat betekent dat een kind altijd met hem/haar kan praten over makkelijke én moeilijke dingen.

Mocht er van mentor gewisseld worden, dan gaat dit altijd in overleg met ouders/verzorgers. Uiteraard vindt er onderling onder de mentoren een goede overdracht plaats.

Verantwoordelijkheden van de mentor

Elke pedagogisch medewerker let op een aantal kinderen in het bijzonder. Hij/zij is de mentor van deze kinderen. De mentor zorgt er ook voor dat speciale wensen rond de opvang bij alle medewerkers bekend zijn. Indien nodig zorgt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind.

Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over “zijn/haar” kinderen kan de mentor bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen. Tweemaal per jaar zal de mentor met de ouders de ontwikkeling van het kind bespreken in een persoonlijk gesprek. In dit gesprek kunnen, naast het onderwerp ontwikkeling ook alle andere onderwerpen m.b.t. het kind besproken worden.

Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Observeren van het kind met het kindvolgsysteem van KidsKconnect.
- De ouders op de hoogte houden van de bevindingen naar aanleiding van de observaties.
- Indien nodig, hulp inschakelen naar aanleiding van de observaties, na overleg met de ouders.
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik.
- Zorg dragen voor een goede en volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind.
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de houder.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school.

5.4 Observaties en oudergesprekken

Om het welbevinden gestructureerd en onafhankelijk in de gaten te houden, observeren we bij peuteropvang de Bezige Bij elk kind minimaal twee keer per jaar met extra aandacht en met behulp van een observatielijst uit KidsKconnect. Na de observatie nodigen wij de ouders uit voor een oudergesprek. De mentor van het kind bespreekt dan samen met de ouder hoe het kind zich in onze ogen ontwikkelt en hoe ouders hierover denken. Ook het welbevinden van het kind wordt besproken en de tevredenheid over de opvang naast eventueel andere bijzonderheden. Tijdens dit gesprek kunnen we samen bepalen of het nodig is het kind extra ondersteuning of stimulans te bieden. Andere momenten kunnen ook aanleiding zijn voor een oudergesprek, in het bijzonder wanneer ouders hier zelf om vragen.

5.5 Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep

Bij peuteropvang de Bezige Bij worden maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen in één stamgroep. De stamgroep is de vaste groep in de ruimte die is aangepast aan de leeftijden van de kinderen. De stamgroep heeft een team van vaste pedagogisch medewerkers. De kind planning wordt vastgelegd in PortaBase.

5.6 Kindvolgsysteem van KidsKconnect

De ontwikkeling van de kinderen volgen wij met het kindvolgsysteem van KidsKconnect.

Eens per half jaar observeren wij het kind met extra aandacht. De bevindingen van deze observatie

wordt door de mentor twee keer per jaar met de ouders besproken. Dit kan telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Op jonge leeftijd zijn bij een kind de verschillende ontwikkelingslijnen (spraak/taal, motoriek, cognitie, emotie, persoonlijkheid, spel) sterk met elkaar verweven. Omdat de ontwikkeling op alle gebieden sneller verloopt dan op welke andere leeftijd ook, is ze extra gevoelig voor verstoringen.

Het is dus belangrijk om problemen of een achterstand in de ontwikkeling van een jong kind vroegtijdig te constateren, zodat op tijd passende hulp kan worden ingezet. Vroegtijdige signalering en behandeling kan problemen op latere leeftijd voorkomen.

De zorg van de pedagogisch medewerker kan betrekking hebben op:

- Aspecten in de ontwikkeling van het kind.
Er kan sprake zijn van een achterstand of een stoornis, waarbij er vermoedelijk meer gerichte ontwikkelingsstimulering is gewenst. Ook kunnen er twijfels zijn over het lichamelijk functioneren.
- Zorg om het kind in de groep.
Het gedrag van het kind in de groep roept zorgen op. Het kan gaan om druk gedrag, agressief gedrag, obstructief gedrag of heel terug getrokken gedrag, verlegen, niet bij de leeftijd passend gedrag of gedrag wat niet passend is bij de situatie. Het gedrag verandert opeens of ontwikkelt zich naar extreme vormen.
- Opvoedingsklimaat of opvoedingsproblemen thuis.
De pedagogisch medewerker kennen de ouders vaak goed en zijn tot op zekere hoogte bekend met de thuissituatie. Op basis daarvan kan een pedagogisch medewerker soms zorg daarover hebben.
Onder andere in verband met het welzijn en de gezondheid van ouders, de interactie tussen ouder en kind, de sociaaleconomische omstandigheden van het gezin.

We kijken naar de ontwikkelingsgebieden;

- Zelfredzaamheid, ontwikkeling van de zelfstandigheid
- Sociaal emotionele ontwikkeling
- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Speel- en werkgedrag, samenspel
- Ontwikkeling van sociale vaardigheden
- Werkhouding en concentratie
- Taal- en rekenontwikkeling
- Fijn motorische ontwikkeling en grof motorische ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Kennis van de wereld

Op basis van de observatie passen we eventueel activiteiten aan die passen bij het individuele kind en de groep als geheel. Als er tijdens de observaties bijzonderheden zijn, dan bespreken we dit altijd met de ouders.

Samen bekijken we wat het kind nodig heeft en welke doelen we willen behalen om het kind te helpen zich verder te ontwikkelen. We bespreken ook hoe de ouder thuis de ontwikkeling van het kind kan stimuleren. Na verloop van tijd kijken we wat het effect is van de extra begeleiding en of er eventueel vervolgstappen gewenst zijn.

5.7 Doorverwijzing

De pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij zijn goed in staat om ontwikkelingsproblemen bij (jonge) kinderen vroegtijdig te signaleren via het volgsysteem KidsKonnnect. Zij kunnen snel doorverwijzen naar passende hulp. Pedagogisch medewerkers, consultatiebureau, huis- en jeugdarts en leerkrachten volgen de ontwikkeling van het kind om bij problemen op tijd in te kunnen grijpen. In de eerste groepen van de basisschool worden ontwikkelingsproblemen snel zichtbaar. Veelal volstaat een doorverwijzing naar logopedie, fysiotherapie of opvoedondersteuning. Wanneer de pedagogisch

medewerkers extra advies willen inschakelen kunnen ze in overleg met ouders, een observatie aanvragen bij een gespecialiseerde instantie zoals bijvoorbeeld Kentalis (spraak en taal), MEE of ZoZijn (ontwikkelingszorgen) of van de pedagogisch coach. Als de zorgen terecht zijn, worden ouders doorverwezen naar passende instanties. Het volgen en eventuele extra stappen (consultatie, observaties etc) van het kind gebeurt altijd in overleg met ouders.

5.8 Overdracht naar de basisschool en BSO

Om de overgang van het kind naar het basisonderwijs zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden we het belangrijk dat de leerkracht van het kind goed op de hoogte wordt gebracht. Bijvoorbeeld over de ontwikkeling van het kind. Deze hebben wij structureel vastgelegd met het kindvolgsysteem van KidsKonnnect. De ouders geven altijd eerst toestemming voor de overdracht naar de basisschool en eventueel de nieuwe BSO.

De pedagogisch medewerker vult het overdrachtsformulier in en bespreekt met de ouders hoe de informatie wordt overgedragen aan de basisschool/BSO. Op basis van onze overdracht kan de basisschool/BSO de ontwikkellijn doortrekken.

We sturen het overdrachtsformulier met deze informatie alleen naar de school/BSO na overleg met de ouders en na hun toestemming. Soms doet de mentor deze overdracht aan de basisschool/BSO mondeling. Bijvoorbeeld als er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind, of als we met de school/BSO hebben afgesproken om dit zo te doen. De mentor gebruikt ook dan het overdrachtsformulier, dat vooraf met de ouder is besproken. Na afloop deelt de mentor het gespreksverslag weer met de ouders.

5.9 Oudercommissie

Volgens de wettelijke verplichting en de eigen wens van peuteropvang de Bezige Bij streven we naar het oprichten van een oudercommissie binnen 6 maanden na de startdatum van peuteropvang de Bezige Bij. We doen dit door bij de inschrijving alle ouders op een laagdrempelige manier uit te nodigen. Mocht dit niet genoeg zijn, dan gaan we ouders nogmaals actief benaderen.

Bij peuteropvang de Bezige Bij zien we graag dat zoveel mogelijk ouders aangesloten zijn bij de oudercommissie, zodat wij op een goede manier kunnen klankborden met de ouder(s)/verzorger(s). De oudercommissie heeft adviesrecht over allerlei onderwerpen, zoals het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, kwaliteit van de pedagogisch medewerkers, etc. en is dus de ideale manier om te ondersteunen in de ontwikkeling van het kind.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van peuteropvang de Bezige Bij. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de betreffende opvang. De oudercommissie is een aanspreekpunt voor ouders en heeft een adviserende en meedenkende rol bij zaken en besluiten die de opvanglocatie aangaan. De belangrijkste verantwoordelijkheid is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door advies uit te brengen aan de directie. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet Kinderopvang en de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Zodra er een oudercommissie is, zullen de taken en verantwoordelijkheden vastgelegd worden in het medezeggenschapsreglement en het huishoudelijk reglement. Peuteropvang de Bezige Bij streeft ernaar dat binnen 6 maanden na de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) een oudercommissie is samengesteld met minimaal 3 leden.

5.10 stagiairs, beroepskracht in opleiding en vrijwilligers

Peuteropvang de Bezige Bij hecht grote waarde aan het bieden van opleidingsplekken. Onze toekomstige medewerkers verdienen een plek om het vak van pedagogisch medewerkers te leren en zich hierin te ontwikkelen. Een kwalitatief sterke opvang begint bij de pedagogisch medewerkers. Peuteropvang de Bezige Bij biedt waar mogelijk leerwerkplekken aan, zodat we er samen voor kunnen zorgen dat er kwalitatief sterke medewerkers uit voortkomen. Deze stagiaires hebben onder andere als taak:

- Voorbereiden van maaltijden en fruitmomenten
- Workshops zoeken en organiseren
- Onder toezicht kinderen observeren
- Klaarzetten van materialen
- Uitwerken van nieuwe thema's

- Deelnemen aan activiteiten
- Deelnemen aan teamoverleg

Dit is slechts een greep uit de taken van een stagiaire. Wilt u hier meer over lezen? Dan verwijzen we u graag door naar het stagebeleid van peuteropvang de Bezige Bij. Deze is te vinden op onze website of is aan te vragen door een mail te sturen naar directie@bsodebezigebij.nl.

Mogelijke inzet vrijwilligers

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers en stagiairs kan peuteropvang de Bezige Bij met vrijwilligers op de groep werken. Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker op een vaste groep. Vrijwilligers worden te allen tijde informatief ingezet.

Vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden, ten behoeve van de kinderen en draaien volledig mee met het dagprogramma. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De vrijwilligers dragen bij om de geldende normen en waarden op de groep over te dragen. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen.

De begeleiding van vrijwilligers is erop gericht om vrijwilligers te motiveren, plezier in hun taken te laten ervaren en de kwaliteit te verbeteren. Minimaal 2 keer per jaar worden er begeleidingsgesprekken gevoerd.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten.

Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

Mocht u mee willen lezen over de inzet van vrijwilligers, dan verwijzen we u naar de bijlage "Vrijwilligers" onderaan dit document.

5.11 De pedagogische medewerkers en opleidingsplan

Onze pedagogische medewerkers zijn het belangrijkste spil in peuteropvang de Bezige Bij en maken mogelijk dat we voldoen aan onze missie en visie. We streven bij peuteropvang de Bezige Bij dan ook naar een professioneel en plezierig werkklimaat.

We verwachten van de pedagogisch medewerkers van peuteropvang de Bezige Bij dat zij zich voortdurend blijven ontwikkelen. Hierbij kunnen de medewerkers rekenen op begeleiding, sturing en ondersteuning van peuteropvang de Bezige Bij. Dit staat verder beschreven in ons opleidingsplan, welke is aan te vragen via directie@bsodebezigebij.nl.

Onze medewerkers spreken Nederlands als voertaal. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en worden ingeschreven in het personenregister.

Het team van peuteropvang de Bezige Bij komt 6x per jaar bij elkaar voor een teamoverleg. Daarbij worden onder andere deze en andere protocollen en beleidsplannen doorgesproken zodat onze medewerkers en wij altijd up-to-date blijven. Op deze manier willen we waarborgen dat de protocollen en plannen altijd bekend zijn bij onze werknemers en passend zijn bij onze peuteropvang. Ieder jaar wordt er dus onder andere aandacht besteed aan de meldcode kindermishandeling, protocol veiligheid & gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.

EHBO en BHV worden jaarlijks herhaald. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de persoonlijke professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers werken volgens een persoonlijk curriculum, waar jaarlijks eigen leerdoelen in vastgelegd worden. Zij ontvangen hiervoor coaching vanuit de pedagogisch coach.

5.12 Buitenspel en uitstapjes

De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep of de basisgroep ruimte kunnen verlaten.

Wij vinden het belangrijk om veel buiten te zijn met de kinderen. Dit stimuleert de kinderen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen en zijn/haar grenzen te verleggen. Hierbij volgen wij de aard van het individuele kind. We geven letterlijk ruimte aan kinderen door de fysieke ruimte te vergroten en figuurlijk de ruimte om hun eigen ontwikkeling te volgen.

Een greep uit de soorten activiteiten die we ook buiten met de kinderen kunnen doen:

- Beeldend
- Creatief denken
- Houtbewerking
- Knutselen
- Muziek, zang en dans
- Ontspannend
- Spelvorm
- Sport
- Toneel en drama

De kinderen gaan altijd naar buiten onder begeleiding van minimaal een pedagogisch medewerker. Of er meer pedagogisch medewerkers mee gaan hangt af van het aantal kinderen wat buiten gaat spelen/aanwezig is en hoe dit zich verhoudt met de BKR.

Uitstapjes

De kinderen zullen geregeld met de pedagogisch medewerkers op stap gaan. Bijvoorbeeld naar de kinderboerderij, markt, bos etc. Bij wandelen geldt de volgende pedagogisch medewerker-kind ratio: er mogen in de bolderkar 6 kinderen mee. Lopend mogen ook 6 kinderen mee, er worden duidelijke regels gemaakt met de kinderen, zo houden de kinderen allemaal elkaars hand vast en de pedagogisch medewerkers zorgen voor goed overzicht. Er wordt tijdens de uitstapjes ook altijd een mobiele telefoon meegenomen. Waar mogelijk gaan we lopend op pad waarbij de 6 jongste kinderen in de bolderkar kunnen zitten. De kinderen die lopen zijn altijd 3 jaar of ouder. Ook tijdens uitstapjes houden we ons aan de geldende beroepskracht-kindratio. Verder zijn er altijd minimaal 2 volwassenen bij waarvan minimaal 1 pedagogisch medewerker van peuteropvang de Bezige Bij. Eventueel worden vrijwilligers ingezet.

Wanneer we deelnemen aan het verkeer (te voet of anders), is altijd 1 volwassene vooraan en 1 volwassene achteraan. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen. Dat kan per situatie/uitstap verschillen maar bestaat altijd uit in ieder geval deze regels:

1. We lopen met 2 kinderen naast elkaar.
2. Je steekt pas over als je zelf goed gekeken hebt en als de volwassene zegt dat het mag.
3. Als je achter de bolderkar loopt, hou je elkaars hand vast.

Wanneer we op een locatie zijn, zijn de regels ook toegespitst op die locatie. Een openbare markt vraagt om andere (striktere) regels dan een afgesloten kinderboerderij of een overzichtelijke speeltuin. De volgende regels gelden in ieder geval:

1. Er is een gezamenlijk verzamelpunt waar 1 volwassenen altijd is.
2. Je blijft binnen de aangegeven grenzen (bijvoorbeeld: binnen de kinderboerderij).
3. Je hebt altijd het hesje van peuteropvang de Bezige Bij aan.

De pedagogisch medewerkers zorgen dat ze bij een uitstapje op locatie altijd 1 centraal verzamelpunt maken. Dit is een plek die makkelijk te vinden is door kinderen en zicht heeft op de uitgang om te voorkomen dat kinderen ongezien de locatie verlaten. De kinderen dragen ook allemaal een hesje.

5.13 Wenbeleid

Voor het eerst naar de peuteropvang is een grote verandering. Een goede wenperiode is belangrijk voor de emotionele veiligheid van een kind. Om het wennen zo gemakkelijk mogelijk te maken laten we een kind in stapjes wennen. De ouders en het kind worden vóór de startdatum uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de pedagogisch medewerkers. De ouders krijgen informatie over de werkwijze in de groep en geven informatie over de gewoontes van het kind. In de weken voor de uiteindelijke plaatsingsdatum neemt peuteropvang de Bezige Bij contact op met de ouder(s)/ verzorger(s) om te overleggen wanneer het wenmoment plaatsvindt. Het doel van dit wenmoment is o.a.;

- Dat uw kind vertrouwd raakt met de peuteropvang: het ritme, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes;

- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de pedagogisch medewerkers;

Kinderen komen voor de start 1 ochtend wennen op peuteropvang de Bezige Bij. De pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij het wennen van het kind.

5.14 Beleid incidenteel extra ochtend afnemen

Bij peuteropvang de Bezige Bij denken we graag mee met ouders. Als de ouders een keer een extra andere ochtend nodig hebben dan de vaste dagen die ze afnemen, dan proberen we dit te organiseren. Een extra ochtend afnemen is mogelijk als de groepsgrootte en personeelsplanning dit toelaat. De kosten worden apart in rekening gebracht. Indien het kind de opvang niet bezoekt vanwege vakantie of ziekte worden deze dagen wel in rekening gebracht. Zij zijn immers gereserveerd voor het kind. Bij ziekte kunnen ouders maximaal 3 dagen inhalen. Deze 3 dagen halen ze binnen 3 weken in.

Extra dagen worden altijd doorgegeven via de mail (directie@bsodebezigebij.nl). In overleg is veel mogelijk bij peuteropvang de Bezige Bij. We vragen ouders om extra dagen minimaal 3 weken vooraf door te geven. Wij bieden u echter geen garantie dat u ook daadwerkelijk alle overgehouden dagdelen in kunt halen. U kunt hier dan ook geen rechten aan ontleen. U kunt uw aanvraag doen bij de directie via de mail directie@bsodebezigebij.nl

5.15 maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groep

Bij peuteropvang de Bezige Bij hebben we één basisgroep met maximaal 12 kinderen, met kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Zij komen grotendeels uit Geffen. Kinderen spelen en ontwikkelen dus in een bekende omgeving.

Normaliter zal de afwijking van de BKR een half uur zijn op het midden van de ochtend, oftewel wanneer de medewerkers pauze hebben van 10:00 uur – 10:30 uur.

Wanneer het vakantie is of er is een studiedag, dan is peuteropvang de Bezige Bij gesloten.

5.16 Coaching en ondersteuning

Op ieder moment zijn er voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Voor de medewerkers van de kinderopvang volgen we de beroepskwalificatie-eisen van de geldende cao Kinderopvang. Elk personeelslid is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en gekoppeld in het Personenregister.

Alle vaste medewerkers hebben een diploma kinder-EHBO. Voor de nieuwe medewerkers wordt een cursus kinder-EHBO aangeboden. De pedagogische medewerkers zijn in staat om gedetailleerd en gericht te observeren. Bij opvallende zaken wordt er extra geobserveerd en zo nodig met ouders overlegd welke stappen eventueel genomen kunnen worden.

De verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (50 uur) wordt vooralsnog ingezet in de vorm van een pedagogisch coach én beleidsmedewerker.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en andere beleidstukken en protocollen en de implementatie daarvan, in overleg met de coach.

De pedagogisch medewerkers worden in hun werk in de praktijk ondersteund door de pedagogisch coach. Dit wordt berekend op het aantal werkuren van de pedagogisch medewerker. Per 1 FTE (36 uur) krijgen wij 10 uur coaching per jaar. De ondersteuning kan uiteenlopende vormen aan nemen. Hierover is alles te lezen in het pedagogisch coaching plan. Naast de individuele coaching, vindt er regelmatig deskundigheidsbevordering plaats.

Vanaf 1 januari 2025 moeten pedagogisch medewerkers beschikken over taalniveau **3F** voor Mondelinge taalvaardigheid, bestaande uit de deelvaardigheden spreken, luisteren en gesprekken voeren.

6. Bijlagen

6.1 Bijlage Vrijwilligers

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de vrijwilliger zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.
- **Betrokkenheid:** De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg. Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.
- **Uitstapjes met kinderen:** Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.
- De vrijwilliger krijgt een vaste begeleider toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker. Tweewekelijks vindt er een mondelinge evaluatie plaats met de vrijwilliger.

Verwachtingen en taken van een vrijwilliger:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een vrijwilliger niet goed functioneert of niet aansluit bij onze visie, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt een vrijwilliger alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zal dan nog niet met de kinderen werken.
- Een vrijwilliger zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden meelopen.
- De vrijwilliger draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf.
- De vrijwilliger mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen.
- De vrijwilliger staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.