

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Kdv 't Bootje



Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	1
1.1	Introductie	1
2	Missie, visie, doel en onderzoek	2
3	Grote risico's	3
3.1	Grote risico's	3
4	Omgang met kleine risico's	6
5	Risico-inventarisatie	7
6	Thema's uitgelicht	8
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
6.2	Vierogenprincipe	9
6.3	Achterwachtregeling	11
7	EHBO regeling	12
8	Beleidscyclus	13
8.1	Beleidscyclus	13
8.2	Plan van aanpak	13
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	13
9	Communicatie en afstemming intern en extern	14
10	Ondersteuning en melding van klachten	15
11	Bijlagen	16

1 Inleiding

Introductie

Voor je ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvang 't Bootje. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe ik op mijn locatie 't Bootje werk. Met als doel de kinderen en evt. invalkrachten een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met collega's. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Djoeke van der Valk is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle stagiaires/inval zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom dit plan ten alle tijden in te zien zijn en besproken worden met nieuwe krachten. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

In mijn huis bevindt de opvang op de begane grond in de woonkamer er zijn op alle dagen behalve de woensdag en de vrijdag, maximaal 7 kinderen aanwezig. Deze worden opgevangen door 1 persoon en regelmatig hulp van een vrijwilliger (schoonmoeder).

2 Missie, visie, doel en onderzoek

Missie:

Ik vang kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doe ik door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- kinderen helpen bij het zelf leren inschatten en leren omgaan met risico's

Visie:

Kdv 't Bootje staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit een unieke visie en passie waar ik een belangrijke bijdrage lever aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dien ik een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onderzoek

Als uitgangspunt voor het risico-onderzoek heb ik de inventarisatie van november 2023 gebruikt zoals deze is uitgevoerd in het kinderdagverblijf. Hierin zijn alle mogelijke grote en kleine risico's die zich binnen een locatie voor dagopvang zouden kunnen voordoen op het gebied van veiligheid en gezondheid opgenomen en dus ook onderzocht.

Er is vastgesteld dat er geen grote risico's met kans op ernstig letsel zijn op het gebied van de veiligheid of gezondheid van kinderen

Het proces rondom het waarborgen van deze situatie is in het algemene gedeelte van dit document beschreven in de vorm van werkafspraken en maatregelen. De pedagogisch medewerkers blijven door de opzet van het proces rondom het voorkomen en beperken van uiteenlopende risico's alert en zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden. Daar komt bij de leidinggevende planning en beheer aan de hand van de klussenlijsten, registratieformulieren en bevindingen tijdens overlegmomenten altijd adequaat en snel maatregelen kan nemen, aanpassen of opstellen. Hierdoor blijft het proces en de uitvoering ervan gevaarlijke situaties op het gebied van veiligheid of gezondheid ook voor de toekomst voorkomen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijf ik de belangrijkste grote risico's die op mijn locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Ik heb de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie heb ik de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor ik maatregelen neem verwijs ik naar de bijlage waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op/in november 2022 is uitgevoerd.

Grote risico's

Fysieke veiligheid

Grote risico's In dit hoofdstuk beschrijf ik de grote risico's die op of rond mijn locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's zijn onderverdeeld in 3 categorieën te weten: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie beschrijf ik de belangrijkste risico's met daarbij de maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's geldt mijn lopende risico inventarisatie veiligheid en gezondheid, die als bijlage aan dit document is toegevoegd. De lopende risico inventarisatie is uitgevoerd op 01-11-2023.

Fysieke veiligheid

Risico omschrijving	Genomen of te nemen maatregel
Verstikking	Eten wordt altijd gezamenlijk aan tafel gedaan. Groepsleiding houdt toezicht en zorgt dat kinderen niet proppen. Kinderen zitten niet alleen aan tafel. - Voorwerpen kleiner dan 3 cm weer ik. Voor elke maaltijd lokaal opruimen, medewerkers houden toezicht dat kinderen speelgoed niet in mond stoppen. - Kinderen mogen geen kleding aan met koordjes rond hun nek. - ik heb afspraken rondom bepaalde voedingsmiddelen gemaakt. Voorbeelden hiervan zijn: druiven en Cherry tomaatjes worden in vieren gesneden; knakworstjes worden in vieren in de lengte doorgesneden.
Vallen	- Medewerkers weten en kennen het slaapprotocol en leven deze na. - De bedden hebben passende matrassen en er worden geen dekentjes gebruikt in het bedje boven - Kinderen kunnen niet zelfstandig in/uit kinderstoel klimmen. - De commode staat tegen een muur aan en de groepsleiding houdt altijd toezicht als een kind op de commode ligt. Kinderen worden nooit alleen gelaten op een commode. - Er mag niet gerend worden op de groep en in de gang door de kinderen
Vergiftiging	Op de groep zijn er geen schoonmaakmiddelen aanwezig. Groepsleiding houdt toezicht dat kinderen geen zelf, luierdoekjes etc. pakken. Deze liggen buiten het bereik van kinderen. - Tassen van medewerkers hangen hoog aan de kapstok of worden in de gangkast gezet deze zit op slot.

	- Ouders worden geattendeerd door medewerkers en memo dat de tas niet in speelruimte gezet wordt. - Er zijn geen giftige planten aanwezig - Meegegeven medicijnen worden in de koelkast bewaard of hoog opgeborgen
Verbranding	- Kinderen mogen nooit in de keuken komen - Warme dranken van medewerkers worden altijd hoog weggezet en pas gedronken als deze niet meer heet is. - De begane grond is voorzien van vloerverwarming. - Ik ga met de kinderen niet buitenspelen tussen 12.00 en 15.00. Kinderen worden in de zomer een half uur voor dat ze naar buiten gaan ingesmeerd met minimaal factor 30. - Ik heb een zonneprotocol
Vermissing	Woonkamerdeur zit altijd dicht. Deur naar buiten zit dicht - Tijdens buiten spelen is er altijd toezicht. - Het tuinhokje is bij het spelen in de voortuin dicht. Bij het spelen in de achtertuin zit de poort dicht op de hoogste slot. - Bij uitstapjes buiten de deur wordt altijd goed naar de situatie ter plekke gekeken en wordt er daarop een plan gemaakt. Bijv. de grote wagen voor een uitgang zetten, en op een plek gaan staan zodat je volledig overzicht hebt - Bij een uitstapje buiten de deur naar b.v. de supermarkt dan gaat de vierlingwagen mee de 2 oudste houden altijd de wagen vast of de hand van de vrijwilliger
Verkeer	Bij uitstapjes buiten de deur zitten de kinderen met riempjes vast in de wagen. De kinderen die zelfstandig lopen houden de wagen vast
Wiegendood	- Baby's ten allen tijde met een slaapzak aan laten slapen. - Slaapprotocol wordt nageleefd. - De slaapkamer heeft een goede temperatuur, tussen de 16 en 19 graden in de zomer zal dit warmer zijn maar ik kleed de kinderen daarop, kinderen worden te slapen gelegd in een slaapzakje en met een T-shirtje/ romper met lange mouwen en in de zomer een romper met korte mouwen of zonder romper. - Volgens protocol worden de kinderen iedere 10 minuten gecontroleerd tijdens het slaapmoment. - Er worden geen dekbedden gebruikt maar lakentjes en/of katoenen dekentjes. Deze alleen bij kinderen die slapen in de woonkamer - Voor Kinderen die niet zelf kunnen draaien eb die op hun buik slapen wijzen wij de ouders op de risico's. ouders vullen dan een toestemmingsformulier in. - Kinderen gebruiken geen knuffel/doek groter dan een spugdoekje.
Verdrinking	- Wanneer wij buiten wandelen en bij water komen, dan houden wij de kinderen vast . We bespreken op speelse wijze het gevaar van water. - In de zomer is er altijd toezicht bij het gebruik van badjes.

Ik maak gebruik van het zonneprotocol, protocol veilig slapen, protocol uitstapjes en protocol vermissing.

De omgang met elkaar

Ik wil dat iedereen binnen Kinderopvang 't Bootje zich veilig voelt: kinderen, ouders inval en vrijwilliger. Ik wil dat bij KDV 't Bootje open, warm, verwelkomend en er wordt veel en nauw samengewerkt. Omdat ik grensoverschrijdend gedrag als kinderdagverblijf, werkend met deze kwetsbare groep van jonge kinderen, vanzelfsprekend willen voorkomen, beschikken wij over een beleid ter voorkoming hiervan.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Risico omschrijving	Genomen of te nemen maatregel
Grensoverschrijdend gedrag	Zie hoofdstuk 6
Kindermishandeling	Zie hoofdstuk 6
Vermissing	Door de kleinschaligheid is er snel overzicht wie er aanwezig of afwezig is als nog doe ik: - Tussendoor tellen van de kinderen. - Wanneer alle kinderen uit bed zijn en niet meer in de slaapkamer zijn worden de rolgordijnen geopend. - Bij het verlaten van het huis of speelplek tel ik de kinderen
Gevaren tijdens uitstapjes	Ik let bij een uitstapje op loslopende honden. - Kinderen wordt aangeleerd niet zomaar honden te aaien. - Bij water worden alle kinderen vast gehouden en gaan niet uit de wagen. - Wanneer een speeltuin niet omheind is zorg ik voor overzicht of ik zoek een omheinde speeltuin.

Wij maken gebruik van het protocol vermissing, het pestprotocol, protocol kindermishandeling.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hanteren we de richtlijnen van de GGD en het landelijk centrum Hygiëne en Veiligheid. "Hygiëne richtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang" van het RIVM.

Daarnaast ben ik in het bezit van een geldig EHBO en BHV diploma.
Mijn invalkracht bezit ook haar EHBO

De volgende risico's hebben wij gedefinieerd als grote risico's:

Risico omschrijving	Genomen of te nemen maatregel
Gastro enteritis (diarree)	- Na iedere verschoonbeurt wordt de commode en toilet schoongemaakt - Protocol Handen wassen doe je zo
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	- Werken volgens het Voedingsbeleid, voedselveiligheid
Huidinfectie (krentenbaard	Ieder kind heeft zijn eigen benodigheden (spuugdoekje/slabbetje/ washandje/beker/bestek/ bord/beddengoed/slaapzak)
Luchtweginfectie (RS virus)	Hoest en nies discipline - Continu toezicht op vieze neuzen, direct schoonmaken met voor ieder kind een eigen tissue - Speelgoed word minimaal naar regelmaat van de schoonmaaklijsten schoongemaakt/ gewassen. - Roosters van ramen staan altijd open
Infectie via water (legionella)	De water kranen worden met grote regelmaat gebruikt

Daarnaast maken wij gebruik van het ziekte protocol, handwas protocol, schoonmaakprotocol en het binnenmilieu protocol.

4 Omgang met kleine risico's

Kinderopvang 't Bootje wilt kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen en de veiligheid.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden en fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaard ik op mijn opvang de risico's, die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en knutselmaterialen bijv. scharen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken, die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in hoofdstuk 5. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Ik ben geschoold om risico's in te kunnen schatten maar ook om de kinderen bij kleine risico's juist te begeleiden. Door de verticale groepsindeling is het niveau van de kinderen verschillend. Juist daardoor is het belangrijk het juiste spel en speelgoed aan te bieden. Ander voorbeeld benoem na prestatie iets, maar stimuleer niet vooraf. Kind bedenkt zelf of iets te hoog is. Door te zeggen, dat is te hoog je gaat vallen, dan valt het zeker. Maar door te zeggen, dat kan je wel, dan gaan ze soms te ver.

5 Risico-inventarisatie

Voor het jaar 2018 is de regelgeving rondom het thema veiligheid, hygiëne en gezondheid aangepast. Tot 2022 hebben wij jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Door proces van risico's bekijken, inschatten en evalueren zijn al veel aanpassingen gedaan gedurende afgelopen jaren op de locatie. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Elk jaar zal ik de risico's via de RIE lijsten in kaart brengen.

Registratie en verwerking

Ik hanteer 2 formulieren: 'registratie ongevallen' en 'registratie gevaarlijke situaties'.

Het doel van het registreren van incidenten is het in kaart brengen en monitoren van alle situaties waarbij de veiligheid mogelijk in het gedrang is. Hoe gebeurt iets, waardoor en waar, met wie en welk materiaal of in welke omgeving en situatie. Belangrijk is het in kaart te brengen of deze situatie in het vervolg voorkomen moet en kan worden. Alle registraties worden besproken met de oudercommissie en geëvalueerd, zodat indien nodig het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast kan worden.

Doordat ik voornamelijk alleen op de groep sta zie ik snel of er iets kapot is of vervangen moet worden. Zaken die kapot zijn worden uit de ruimte gehaald tot ze gerepareerd zijn of vervangen.

Huisregels

Op basis van de inventarisaties en de evaluatie van de registratieformulieren worden nieuwe afspraken geformuleerd. Deze afspraken zijn gedocumenteerd als huisregels.

Ik ben verantwoordelijk voor het herkennen van gevaarlijke situaties en het signaleren op de daarvoor bestemde registratieformulieren, het bespreken van situaties als ouders hierom vragen of het aankaarten van vragen met betrekking tot de geldende regels. Ik bewaak het proces van verwerking van de registratieformulieren. De huisregels staan ook in het informatieboekje en worden tijdens de intake benoemd.

6 Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag uit zich door handelingen van een groep of individu. Deze handelingen worden door een persoon ervaren als tegen zich gericht: als vijandig, vernederend of intimiderend. Grensoverschrijdend gedrag komt tot uiting in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag en met regelmaat of incidenteel voorkomen.

Een strikte afbakening van de inhoud of verschijningsvorm is niet mogelijk en in alle gevallen ontoelaatbaar: degene die er mee wordt geconfronteerd ervaart het als ongewenst en onaangenaam, en is in die zin dus altijd een slachtoffer.

De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart moet het ook worden aangepakt.

Bij baby's en jonge kinderen is het de ouder/verzorger of de pedagogisch medewerker die op kan en moet treden op basis van signalen die het kind uitzendt.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing; fysieke agressie zoals, slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding of verzorging
- Geestelijk geweld en verwaarlozing; verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren, te weinig aandacht etc.
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen en buitenruimte van het kinderdagverblijf
- Het gevoel dat een slachtoffer of aanschouwer ervaart ten aanzien van 'onjuist pedagogisch handelen'.

Grensoverschrijdend gedrag kan binnen kinderopvang kdv 't bootje plaatsvinden tussen

- Kind en kind
- Ouder/verzorger en kind en vice versa
- Medewerker (inclusief vrijwilligers) en kind en vice versa
- Medewerker en medewerker en vice versa
- Ouder en medewerker en vice versa

Preventie grensoverschrijdend gedrag

Ter preventie van verschillende situatie van grensoverschrijdend gedrag bestaan er, naast de cultuur die hierboven beschreven is en die in onze ogen fundamenteel aan alles geeft, belangrijke protocollen en beleidsplannen.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op mijn opvang heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Ik heb de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als ik merk dat het toch gebeurt:

- Bij invalkrachten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij we elkaar durven aan te spreken. Of dat ze weten waar je als medewerker naar toe kan gaan als je iets opvalt.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

- In het pedagogisch beleidsplan heb ik opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leer ik kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle mensen die nauw betrokken zijn bij Kinderdagverblijf 't Bootje hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Ik werk met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Op de groep is er een sociale kaart aanwezig met daarop telefoonnummers van organisaties zoals veilig thuis. Ook de vertrouwensinspecteur van de inspectie staat hier op genoteerd.

Vierogenprincipe

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiligere kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen. De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen voor de kinderopvang naast onze eigen praktijk, protocollen en werkinstructies gelegd en zijn we verder gegaan met het aanpassen van protocollen, acties voor bouwkundige aanpassingen in de locatie en het personeelsbeleid.

Dit document gaat over hoe kinderdagverblijf 't bootje het zogenaamde *4 ogen en/of oren principe* toepast in het beleid.

Het *4-ogen en/of oren principe* betekent dat *de pedagogisch medewerker haar werkzaamheden met kinderen uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassenen.*

Vanuit de branche vereniging en overheid zijn adviezen gekomen met betrekking tot de toepassing en uitvoering van het vier ogen en/of oren principe. Deze heb ik ter harte genomen.

Uit het rapport Gunning:

Stelt verplicht dat er altijd één volwassene met de pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren.

In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Denk daarbij niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van extra pedagogisch werkers, maar ook aan:

- de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulpen en/of vrijwilligers.
- bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in mijn huis
- mogelijke inzet van moderne audiovisuele middelen
- open en professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is

Een deel van de sector, waaronder kinderdagverblijf kinderdagverblijf 't Bootje past het vier ogen principe al met succes toe. Een vier ogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er - meer generiek gesproken - sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vier ogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering, wettelijke bepalingen en beroepskracht-kind-ratio.

De toepassing van het vier ogen principe wordt alleen verplicht gesteld voor de dagopvang en niet voor de buitenschoolse opvang.

Het uitgangspunt bij de invulling van het vier-ogen principe is dat ik niet inboet op de pedagogisch kwaliteit van de kinderopvang.

Transparantie

Ik werk op bijna alle dagen met een vrijwilliger of invalster, ik praat open met haar/hun over het 4ogenbeleid. Ouders kiezen bewust voor een kleinschalig kinderopvang en kiezen voor mij en hebben daar vertrouwen in. Mijn opvang is in de woonkamer, door de uitbouw hebben we een ruime inkijk. de achterburen weten van mijn opvang en kijken regelmatig naar binnen. ook mijn naaste burens zijn met regelmaat thuis en kunnen mee luisteren ook via het keukenraam kijken mensen naar binnen. Mijn schoonmoeder loopt dagelijks onverwacht binnen (of is aanwezig). Met de ouders heb ik de afspraak dat er geen vaste haal en breng momenten zijn waardoor ze altijd binnen kunnen lopen als extra transparantie.

Hieronder wordt puntsgewijs onze visie op het beleid bij 't Bootje toe gelicht:

Slaapruimte

De slaapruimte:

De slaapkamer is boven ik heb de afspraak dat de babyfoon altijd aanstaan en dat de deuren open zijn als kinderen naar of uit bed gaan als de kinderen wakker zijn gaan de gordijnen open.

Toezicht bij buiten spelen

Het buitenspelen geschiedt in de aangrenzende tuin ook hier kunnen de burens mee kijken en luisteren, de speeltuin bij mij aan de overkant die zichtbaar is voor omringende woningen en voorbijgangers. Hierdoor wordt het 4 ogen principe gehandhaafd.

3. Personeel

Op mijn kinderdagverblijf maak ik werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar ouder/leidster enz. bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is.

Van mijn invalkrachten, heb ik een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in mijn bezit. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD.

Achterwachting

Als in een zeer uitzonderlijke situatie ik niet aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene aanwezig is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De actieve achterwacht is bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Joke Van der Valk	06-36090654
Sabine Pot	06-23254244
Sabine de Kleijn	06-28675898
Sylvia	06-24809872

Als er een noodsituatie voordat zal ik altijd mijn schoonmoeder bellen. Zij woont in de straat en is het snelste aanwezig. Zij zal zorgen dat er z.s.m. een invalkracht wordt geregeld.

7 EHBO en Brandveiligheid

EHBO regeling

Al jaren ben ik in bezit van een geldige EHBO diploma invalkrachten zijn ook verplicht om deze te hebben.

De training en certificering word gegeven door: Samenwerkende Ambulance Hulpverleners voortaan afgekort als het S.A.H.V. te Heemskerk

7.2 Brandveiligheid

Ook ben ik in het bezit van een BHV diploma. Dit om nog beter te kunnen handelen bij evt. brand. Met nieuwe medewerkers bespreek ik de vlucht mogelijkheden; deze zijn:

- Via de achtertuin naar buiten en verzamelen in de speeltuin voor de deur.
- Via de voordeur en verzamelen in de speeltuin voor de deur.

Neem altijd je telefoon mee als je naar buiten gaat, daar staan alle telefoonnummers van de ouders in.

De opvang is in de woonkamer, evt. brand in de keuken zal direct worden opgemerkt. Er staat een brandblusser in de gangkast. Boven op zolder en in het trappengat hangen brandmelders

8 **Beleidscyclus**

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus start ik met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie herzie ik de huisregels en protocollen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Ik ben mij , dagelijks bewust van alle gebruikaspecten van mijn omgeving. Het dagelijks gebruik van mijn omgeving brengt risico's met zich mee. Risico's kunnen in pedagogisch opzicht verantwoord aanvaard worden. De afspraken hierover worden evt. in overleg met de betrokken ouders vastgelegd, in eerste instantie in de groepsactiviteiten en evt. mondeling .

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Indien zich gevaarlijke situaties of ongevallen voordoen worden deze geregistreerd op het betreffende formulier, waarna indien nodig maatregelen genomen worden. Jaarlijks en per incident worden alle risico's onderzocht, geëvalueerd en zoveel mogelijk uitgesloten en/ of in overleg aanvaard.

Maatregelen, afspraken en/of huisregels worden indien nodig direct (dan wordt dit gecommuniceerd met de ouders via de groepsapp) en anders na overleg tijdens de oc vergadering aangepast en vervolgens verwerkt in het nieuwe veiligheid- en gezondheidsbeleid. Na aanpassing gaat het nieuwe beleidsplan ter goedkeuring naar de oudercommissie. Ik ben verantwoordelijk voor het voeren en bewaken van het proces

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is ter inzage op de groep in te zien. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht tijdens de intake.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

Ik vind het belangrijk dat invalkrachten zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe invalkracht op de locatie komt werken zorg ik voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens team overleg met collega's het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Oudercommissie

De oudercommissie heeft adviesrecht over bijna alle beleidsplannen en het te voeren beleid. Over het beleidsplan veiligheid en gezondheid geeft de oudercommissie een advies. Het beleidsplan wordt jaarlijks besproken. Elke wijziging die ik aanbreng in dit plan moet vooraf worden gezien door de oudercommissie.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

Hoewel ik mijn uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Ik sta open voor feedback, en bespreek deze klacht het liefst direct met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, verwijs ik ze door naar kinderland naar de klachten coördinator Petra Oliekan, mocht dit ook niet werken dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website www.kinderland.nl

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen

11

Bijlagen

1. Formulier Ongeval
2. Formulier gevaarlijke situatie
3. Protocol vermissing
4. Huishoudelijk reglement algemeen
- 5 Huishoudelijk reglement per groep
6. Klachtenregeling
7. Actieplan
8. Onderhoudsplan
9. RIE november 2023