



Huisregels Kinderland By Noor

Om duidelijkheid te verschaffen naar de ouders over hoe we omgaan met bepaalde zaken, zijn er huisregels opgesteld. Hieronder vindt u de huisregels van Kinderland By Noor.

1. Begripsbepaling

Buitenschoolse opvang

Het buiten de gezinssituatie kunnen bieden van onderdak, verzorging en begeleiding tegen een geldelijke vergoeding, voor één of meer dagen per week aan meerdere kinderen tegelijk, in de leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar (tot de 1e dag van de maand waarop hij/zij naar het voortgezet onderwijs gaat).

2. Incidentele opvang/ruilen dagen

De buitenschoolse opvang biedt incidentele opvang indien er een kindplaats beschikbaar is. Ruilen van dagen is ook uitsluitend mogelijk als er een kindplaats beschikbaar is.

3. Openingstijden

Kinderland By Noor is 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) geopend.

Op maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur.

De kinderopvang is 52 weken per jaar open, met uitzondering van de volgende feestdagen:

Nieuwjaarsdag
2e Paasdag
Koningsdag
Hemelvaartsdag
Dag na Hemelvaart
2e Pinksterdag
1e en 2e Kerstdag

Feestdagen worden door de ouder/verzorger doorbetaald.

De weken dat Kinderland By Noor gesloten is in verband met vakantie of sluitingsdagen, worden door de ouder/verzorger wel doorberekend.

Indien de ouder/verzorger met vakantie gaat of een dag opneemt, worden deze uren **wel** doorberekend.

Bij afwezigheid, door bijvoorbeeld vakantie of ziekte, van het kind blijven de overeengekomen opvangkosten verschuldigd.

U heeft recht op kinderopvangtoeslag bij doorbetaling van ziekte van het kind en officiële feestdagen.

4. Voeding

Bij Kinderland By Noor gaan we bewust om met verantwoorde voeding. Wij zijn van mening dat elk kind in verband met gevoeligheid voor bepaalde voeding zijn/haar eigen voeding dient te behouden. Ook dient het kind het ontbijt (tijdens vakantie periodes) thuis genuttigd te hebben. Wij verstrekken daarentegen wel het fruit en de broodmaaltijd (lunch), drinken en de tussendoortjes.

5. Brengen/Halen

De kinderen worden door de pedagogisch professionals gehaald bij school of komen zelfstandig op de fiets/lopend (in overeenstemming met de ouder/verzorger). De kinderen kunnen weer worden opgehaald vanaf 16.30 uur.

6. Bereikbaarheid

In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor het kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn op de dagen dat het kind op de buitenschoolse opvang is. De ouder dient daarom door te geven, waar de ouder telefonisch bereikbaar is. Mocht het kind door een ander

persoon worden opgehaald, dan dient dit vooraf bekend te zijn. Indien dit niet het geval is, zal er telefonisch contact gezocht worden met één van de ouders. Wanneer de ouders niet bereikbaar zijn, zal het kind, uit veiligheidsoverwegingen, niet worden meegegeven aan de andere persoon.

7. Ziekte

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor de Kinderopvang Artikel 11, lid 2.

Onder ziekte wordt in ieder geval verstaan: een kind dat zich duidelijk vervelend voelt (passief is, extreem veel huilt,) over pijn klaagt, een herkenbare ziekte heeft en/of een temperatuur heeft van boven de 38,5 graden Celcius.

Ouders zijn verplicht te melden als het kind lijdt aan een besmettelijke ziekte, zoals roodvonk, rodehond, meningitis, kinkhoest, mazelen, tbc, RS-virus en diarree. Wij zullen m.b.t. het verrichten van medische handelingen het protocol geneesmiddelenverstrekking naleven.

8. Vaccinaties

Niet gevaccineerde kinderen kunnen geplaatst worden bij Kinderland By Noor.

9. Snoepen

Het is niet toegestaan snoep van thuis mee te geven naar de buitenschoolse opvang of snoep bij de buitenschoolse opvang uit te delen. Ook bij traktaties adviseren wij de ouders om het klein, maar vooral "gezond" te houden. Traktaties in de vorm van snoep worden niet uitgedeeld.

10. Beëindiging van de plaatsing

De overeenkomst (en dus ook de plaatsing) wordt beëindigd op de dag dat het kind de 13 jarige leeftijd bereikt (**tot** de 1e dag van de maand waarop hij naar het voortgezet onderwijs gaat).

Een tussentijdse beëindiging van de plaatsing dient schriftelijk (met inachtneming van een maand opzegtermijn) te gebeuren.

11. Tarieven

De door de ouder/verzorger verschuldigde tarieven zijn: € 119,35 / € 109,45 / € 108,35 per opvangdag, ongeacht het aantal uur. Kinderland By Noor heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang. Een wijziging wordt u minimaal 3 maanden van tevoren meegedeeld en zal vooraf besproken worden met de oudercommissie.

12. Betaling

U ontvangt rond de 25e dag van de maand de factuur voor de komende maand digitaal met een link naar Ideal. De betaling dient binnen 7 dagen te geschieden.

13. Privacy

Regelmatig zullen er foto's en/of video-opnames van de kinderen worden gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven in het toestemmingsformulier.

14. Veiligheid

De buitenschoolse opvang heeft een eigen calamiteitenplan. Alle pedagogisch professionals van de buitenschoolse opvang zijn in het bezit van een EHBO-diploma. Tweejaarlijks volgen de pedagogisch professionals herhalingslessen om de kennis van de EHBO up to date te houden.

15. Hygiëne

Ouders dienen i.v.m. met de hygiëne bij het betreden van de speelruimte van de buitenschoolse opvang overschoenen te dragen of hun schoenen uit te trekken. Ook de schoenen en jassen van de kinderen dienen in de hal uit- en aangetrokken te worden.

16. Speelgoed

Wij willen niet dat kinderen eigen speelgoed meenemen. Eigen speelgoed wordt over het algemeen minder snel gedeeld met andere kinderen. Bovendien kan het speelgoed niet veilig zijn voor andere kinderen.

17. Roken

In het gebouw wordt nooit gerookt. Buiten wordt in het bijzijn van kinderen niet gerookt.

18. Inbegrepen

Bij de vergoeding is inbegrepen:

- Maaltijden: fruit, tussendoortjes, drinken, broodmaaltijd

Meebrengen van thuis:

- Eventueel reservekleding
- Speciale voeding
- Zonnebrand

19. Stagiaires

Kinderland By Noor wil leerlingen van de opleiding Pedagogisch medewerker niveau 3, de mogelijkheid bieden stage te lopen. Elke stagiaire beschikt over een Verklaring omtrent Gedrag en is geregistreerd in het Personenregister.

Ouders worden van tevoren op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van een stagiaire en de lengte van de stageperiode.

20. Vrijwilligers

Kinderland By Noor kan eventueel het team aanvullen met vrijwilligers. Elke vrijwilliger beschikt over een Verklaring omtrent Gedrag en is geregistreerd in het Personenregister.

Ouders worden van tevoren op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van een vrijwilliger.

21. Klachten

Wanneer het gaat om uw kind bent u terecht erg kritisch. Dit vinden wij erg belangrijk. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kinderland By Noor dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegens te bespreken met de personen die in eerste instantie verantwoordelijk zijn: de houders. Ook kunt u bij de oudercommissie terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. Wij streven er altijd naar om in gezamenlijk overleg tot een goede oplossing te komen.

22. Interne klachtenregeling

Kinderland By Noor heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

23. Externe klachtenregeling

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

24. Oudercommissie

De oudercommissie is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de interne klachtenregeling voor ouders. De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

25. Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de pedagogisch professionals te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, de buitenschoolse opvang weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer, doch uiterlijk op de betreffende dag voor 12.00 uur. U kunt de pedagogisch professionals bereiken via 06-41620484.

26. Afwezigheid melden

Meld uw kind altijd telefonisch af voor 08.00 uur als hij/zij niet naar de buitenschoolse opvang komt. In de buitenschoolse opvang wordt in het programma rekening gehouden met de kinderen die komen. Mocht een kind ziek zijn, dan horen wij dit uiteraard ook graag.

27. Allergieën

Heeft uw kind last van een allergie, meld dit dan bij de pedagogisch professionals. Zij vermeldt dit op het intakeformulier van het desbetreffende kind.

28. Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen. De buitenschoolse opvang is verantwoordelijk voor de ontruiming van alle personen die aanwezig zijn in het pand. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meld het altijd aan de pedagogisch professional als u uw kind meeneemt.

29. Echtscheiding/ -voogdij

In een situatie van echtscheiding of voogdij kwesties dienen er goede afspraken te worden gemaakt, welke op papier worden vastgelegd. Zodat we te allen tijde weten wie er bevoegd is om uw kind op te halen.

30. Halen door derden

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. Indien iemand anders dan de ouders of verzorgers uw kind komt ophalen, zijn wij hiervan graag van tevoren op de hoogte. De pedagogisch professional noteert de namen van degene die buiten u uw kind(eren) mag/mogen ophalen. Neem eventueel een foto van deze persoon mee. Als wij niet op de hoogte zijn van wie uw kind komt ophalen, zal de pedagogisch professional contact met u opnemen, wat vaak een vervelende situatie oplevert voor de ouders, het kind en degene die het kind komt halen. Onbevoegden krijgen geen toegang tot het gebouw/terrein.

31. Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder naar de buitenschoolse opvang komen. Stel de pedagogisch professionals op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra op de buitenschoolse opvang hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles schoongemaakt en gewassen. Een vermelding hiervan vindt u op het informatiebord.

32. Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meld het altijd aan de pedagogisch professionals als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

33. Kleding en schoeisel

De kinderen spelen intens bij de buitenschoolse opvang en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. De buitenschoolse opvang kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen wasbaar. Onze pedagogisch professionals geven u graag tips hoe om te gaan met verf- en lijmplekken. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. Kinderen mogen bij Kinderland By Noor niet op sokken lopen. Dit om uitglijden te voorkomen. De ervaring heeft geleerd dat kinderen graag hun schoenen uittrekken als ze spelen. Dit speelt prettiger. Hiervoor hebben wij antislipsokken ter beschikking en deze dienen de kinderen te dragen. De antislipsokken kunnen bewaard worden in het mandje van uw kind. Daarnaast is het verstandig om uw kind bij nat weer oude schoenen of laarzen mee te geven. Dit ook in verband met eventuele uitstapjes. Zorg bij zomers weer dat uw kind zwemkleding bij zich heeft. Zwemkleding geldt voor kinderen van elke leeftijd.

34. Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. (beschrijven voor BSO en voor tijdens vakantieperiode). Bij een eventueel dieet vragen we u om uw kind altijd iets mee te geven. Overleg met de pedagogisch professional over het volgen van een dieet van uw kind.

35. Mandje/plank/tas

Kleding, laarzen en andere zaken kunnen in een tas voorzien van de naam van het kind aan de kapstok opgehangen worden.

36. Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen)

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijn-/geneesmiddelenovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

De pedagogisch professionals van Kinderland By Noor zijn niet gespecialiseerd in het toedienen van medicamenten.

Onder andere op laste van de GGD wordt uitsluitend medicatie toegediend indien u als ouder daar expliciet toestemming voor geeft. Zetpillen worden niet door ons gegeven.

37. Mishandeling of vermoedens hiervan

Conform de regelgeving heeft Kinderland By Noor een meldcode die aangeeft hoe om te gaan met signalen die kunnen duiden op kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, het nalaten van zorg en aandacht. In gevallen dat een kind getuige is van huiselijk geweld is er indirect sprake van geweld tegen een kind. Het kan gaan om ouders, pedagogisch professionals of andere mensen in de omgeving van een kind. Bij Kinderland By Noor fungeert Marije Tjeerdsma als aandachtfunctionaris kindermishandeling. Zij is het aanspreekpunt voor ouders, pedagogisch professionals en hulpverleners. Zij is bereikbaar op nummer 0345 548 247.

Opvoeden is soms een lastige klus en ongewild kunnen de omstandigheden bijdragen aan een niet wenselijke opvoedsituatie. Mochten er opvoed- of andere problemen in een gezin plaatsvinden dan heeft dit soms negatieve effecten op kinderen. In gezinnen waar de problemen groot zijn, kunnen zich zaken voordoen die aangemerkt kunnen worden als kindermishandeling. Dit gebeurt vaak uit onmacht of uit een andere problematiek. Iets hoeft natuurlijk niet gelijk mishandeling te zijn, maar kan toch een ongunstig effect hebben. In beide gevallen is het van belang dat ouders hulp inschakelen. Dit kan een

lastige stap zijn. Marije Tjeerdsma is hiervoor beschikbaar. Zij kan naar u luisteren, adviseren en zo nodig verwijzen.

Als er vanuit Kinderland By Noor zorg is over uw kind, zal de mentor met ouders in gesprek gaan. Kinderen bevinden zich in een kwetsbare positie en ouders vertrouwen de zorg van hun kinderen toe aan Kinderland By Noor. Er ligt een grote verantwoordelijkheid bij pedagogisch professionals van Kinderland By Noor.

Alle pedagogisch professionals dienen voor aanvang van hun dienstverband een Verklaring Omtrent het Gedrag te kunnen overleggen (VOG). Deze wordt alleen door Justitie afgegeven als iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd in Nederland die in conflict zijn met de vertrouwenspositie die zij innemen. De VOG's van alle pedagogisch professionals worden vanaf 1-7-2013 continue gescreend om de veiligheid van kinderen te vergroten. Daarnaast worden alle personen die bij de buitenschoolse opvang zijn betrokken (behalve ouders) geregistreerd in het Personenregister. Signalen worden altijd serieus genomen en grondig onderzocht.

38. Risico-inventarisaties

Jaarlijks voert Kinderland een risico-inventarisatie uit op de gebieden veiligheid en gezondheid. Zaken die relevant zijn voor ouders worden opgenomen in de huisregels. Na iedere inventarisatie wordt bekeken of de huisregels geactualiseerd dienen te worden.

39. Wendagen

De wendagen vallen binnen de overeenkomst en worden **wel** doorbetaald. De wendagen worden afgestemd met de houder.

40. Gegevens ouder/verzorger

Het is uitermate belangrijk dat de gegevens in ons systeem up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval willen wij u immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor eventueel overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct schriftelijk door per e-mail aan dkasbar25@gmail.com

41. Mentor

Elk kind op een kinderdagverblijf krijgt een mentor. Dit is de contactpersoon voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor werkt als pedagogisch professional op de groep van uw kind, zodat de mentor uw kind echt kent (de mentor hoeft overigens niet één van de vaste gezichten van het kind te zijn).

42. Slotbepaling

Wanneer zich een geval voordoet welke niet in de Huisregels staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Overige documenten en regelingen

Documenten Kinderland By Noor

Op de website kun je de volgende documenten inzien:

- Algemene voorwaarden
- Pedagogisch beleidsplan
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Klachtenreglement en klachtenformulier
- Inspectierapporten GGD

LRK-nummer

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) zijn alle kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders geregistreerd, die voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Ouders hebben alleen recht op kinderopvangtoeslag als ze gebruik maken van kinderopvang die in het LRK staat.

Het LRK nummer van Kinderland By Noor is: **155715562**

Informatievoorziening

Over de ontwikkelingen van Kinderland By Noor houden wij de ouders/verzorgers schriftelijk, via een nieuwsbrief, op de hoogte.

Verstrekking persoonsgegevens

Kinderland By Noor hanteert regels ter bescherming van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren).

Gegevens houder Kinderland By Noor

Naam: F. El Omari-Kasbar
Mail: dkasbar25@gmail.com
Telefoon: 06-41620484
Website: kdvkinderland.nl