Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
Kinderland BSO Godswegen



Inhoud

1. Introductie **3**

2. Missie, visie en doel **3**

3. Grote risico's **4**

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen **5**

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. **9**

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grens-overschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen **10**

4. Kleine risico's **11**

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid **12**

5.1 Uitvoering achterwachtregeling Uitvoering 12

5.2 EHBO en BHV regeling 13

6. Beleidscyclus en plan van aanpak **13**

7. Communicatie en afstemming intern en extern **14**

8. Ondersteuning en melding van klachten **15**

9. Aanvullende locatiegebonden afspraken 17

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderland BSO Godswegen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf de datum registratie in het LRK. Jaarlijks zullen wij dit beleidsplan evalueren. We onderzoeken dan of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel-, leer- en werkomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.
Maria Comenencia is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens team overleggen regelmatig aandacht geschonken worden aan de verschillende thema's, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is inzichtelijk voor ouders/verzorgers en medewerkers op de vestigingspagina van Kinderland.nl - https://www.kdvkinderland.nl/vestigingen/.

Kinderland BSO Godswegen maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL. Deze is onderverdeeld in verschillende thema's en grote/kleine risico's. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in het beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RIE's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's wij als speerpunt op de agenda willen om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren. Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Voor het stukje arbo, gebouw, terrein en processen is de RIEwerkt! beschikbaar, een RI&E-tool voor het opstellen van arbobeleid.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of wij de inventarisatie volledig hebben gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig, worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissies van de verschillende locaties besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Door samen in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

2. Missie, visie en doel

Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige, gezonde en vertrouwde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's;
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie

Bij Kinderland BSO Godswegen staan plezier, VEILIGHEID, vertrouwen en spelenderwijs ontwikkelen centraal. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor ieder kind. Zij gaan ervan uit dat aandacht voor elk kind belangrijk is om zich te kunnen ontwikkelen. Ze luisteren naar de kinderen en stimuleren hen om zelf de eigen mogelijkheden en onmogelijkheden te ontdekken. Met respect voor zichzelf en voor de omgeving, zodat ieder kind bij ons het gevoel heeft 'ik ben ik en dat is oké'. Kinderland BSO Godswegen waar elk kind zichzelf kan zijn!

Kinderland BSO Godswegen heeft veiligheid en gezondheid van de kinderen hoog in het vaandel. De Wet kinderopvang, de Risicomonitor, richtlijnen van brandweer, gemeente en de GGD geven hier een duidelijk kader voor aan.

Kinderland BSO Godswegen vindt het belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en om te leren gaan met verschillende soorten situaties, in een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. We willen kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij uitdaging in de directe omgeving van kinderen een voorwaarde daarvoor is. Met ontdekken en uitproberen ontwikkelen kinderen zich. Het bieden van uitdaging enerzijds en het creëren van veiligheid anderzijds kunnen met elkaar in conflict komen. Het is zoeken naar een balans tussen ontwikkelingskansen enerzijds en veiligheid anderzijds. Zonder oefening (en dus ook vallen) leer je niet fietsen. Zonder mes leer je niet je boterham te smeren en zonder schaar leer je niet knippen. Onder deskundige begeleiding zorgen we ervoor dat deze risico's beperkt en aanvaardbaar zijn.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient Kinderland BSO Godswegen een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid benoemd. Wat doet Kinderland BSO Godswegen eraan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken en welke maatregelen zijn of worden genomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. De maatregelen worden genomen voor de start van het kinderdagverblijf.

Bij grote risico's is de volgende onderverdeling gemaakt:

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen: fysiek en daarna sociaal.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen.

In elke paragraaf staan de grootste risico's vermeld. In de RIE's Veiligheid en Gezondheid worden nog meer risico's beschreven, met daarbij de maatregelen die genomen worden.

3.1 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, onderverdeeld in risico's ten aanzien van de fysieke veiligheid en emotionele veiligheid van kinderen.

Met fysieke veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van factoren in bijvoorbeeld natuur of technologie.

Ten aanzien van fysieke veiligheid heeft Kinderland BSO Godswegen de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. *Vallen van hoogte*

   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- De ramen staan nooit verder open dan kierstand.
- Er is bij het buitenspelen altijd toezicht; de pedagogisch medewerker begeleidt waar nodig de kinderen bij het spelen op speeltoestellen. Ook wordt de kinderen geleerd hoe ze veilig kunnen spelen op de toestellen.
- De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd. Bij defecten worden deze z.s.m. gerepareerd.
- De omheining is waar mogelijk zo gemaakt, dat er niet in geklommen kan worden. Waar dit wel kan, wordt door de pedagogisch medewerker in samenwerking met ouders/verzorgers geleerd aan kinderen dat dit niet mag en waarom dit gevaarlijk is.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig.
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies.
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies van de centralist.
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij/zij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

2. *Verstikking*

   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Goedgekeurd speelgoed passend bij de leeftijd van het kind.
- Snoeren van elektrische apparaten bevinden zich buiten bereik van kinderen.
- Eten aan tafel: kinderen mogen niet met eten in hun mond spelen of rennen.
- Drinken aan tafel: kinderen zitten aan tafel te drinken.
- Er slingeren geen plastic zakken rond.

- Ballonnen worden alleen onder toezicht gebruikt, kinderen mogen deze niet zonder toezicht opblazen.
- Afspraak met de medewerkers: laat giftige stoffen niet rondslingeren.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit.
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

3. *Vergiftiging*
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland BSO Godswegen is terughoudend wat betreft het toedienen van medicatie. Er is hiervoor een Protocol Medicijngebruik, evenals een toestemmings-formulier voor toediening door pedagogisch medewerkers.
- Alle schoonmaakproducten staan op een onbereikbare plaats voor kinderen. Dat wil zeggen, hoog in de kast, achter gesloten deuren.
- Er worden geen spuitbussen, middelen als terpentine, lijmproducten voor volwassenen gebruikt in de ruimtes waarin kinderen verblijven.
- Bij de keuze van schoonmaakproducten wordt sowieso rekening gehouden met de doelgroep, de meest milde varianten worden verkozen. Er worden geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
- De ‘grote’ schoonmaak vindt dagelijks na sluitingstijd plaats.
- In het voorjaar en in de zomer zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op bijen/wespen en hoe te handelen om een steek te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt.
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

4. *Verbranding*
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het keukengedeelte is afgesloten en onder toezicht.
- Bij het geven van warm eten, opgewarmd in de magnetron, wordt door de pedagogisch medewerker eerst zelf getest of de temperatuur goed is.
- Het gebruik van thermostaatkranen, of kindvriendelijke kranen die afgesteld zijn op lauwwarm water.
- Apparaten staan altijd zo ver mogelijk naar achteren op het aanrecht.
  De waterkokers worden na gebruik leeggegoten.
- Heet water, thee, wordt uitsluitend in thermoskannen bewaard.
- Hete dranken, koffiemokken, theeglazen van de medewerkers worden op niet bereikbare plekken voor kinderen gezet: achterop het aanrecht, op een kast, op een hoge plank e.d. Kinderland BSO Godswegen heeft een zon- en hitte protocol, waarin wordt beschreven welke maatregelen er getroffen worden om verbranding door de zon te voorkomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend. De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Brandveiligheid
BSO Godswegen neemt maatregelen omtrent de brandveiligheid van de locatie. Zo komt er volgens de tekening een brandveilige gang met twee exit deuren waar brand c.a. 30 minuten niet in kan. Zo kunnen de kinderen via een veilige route naar de uitgang. Ook omdat de locatie zich op een begane vloer bevindt zouden ze eventueel door het raam naar buiten kunnen.

5. *Verdrinking*
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Het gebruik van zwembadjes is te allen tijde onder toezicht. De hoeveelheid water in het zwembadje is daarbij afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van het kind.
- Bij uitstapjes wordt van tevoren goed overwogen of de omgeving of locatie geschikt is: wanneer er open water in de buurt is, kiest Kinderland BSO Godswegen ervoor om de kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, onder direct toezicht te plaatsen van een pedagogisch medewerker of om niet deze omgeving/locatie te bezoeken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Het slachtoffer is uit het water.
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijfmaal).

- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie-) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

6. *Ongevallen tijdens het vervoer van kinderen*
   Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- Kinderland BSO Godswegen heeft een Veilig Vervoer Protocol. Hierin wordt beschreven hoe Kinderland BSO Godswegen de risico's tot een minimum beperkt en welke maatregelen Kinderland BSO Godswegen daartoe heeft genomen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijfmaal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.

7. *Vermissing*

Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen mogen niet zelf de deur open doen.
- Buiten spelen vindt plaats op Speeltuin Tarwewijk of een vooraf beoordeelde speelplek in de buurt.
- Op het calamiteitenformulier staat precies aangegeven door wie de kinderen, buiten de ouders om, opgehaald mogen worden. Als daar sprake van is geven ouders dit door aan de pedagogisch medewerker. Is dit niet door ouders gemeld, dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met ouders voordat het kind wordt meegegeven.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd een medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

8. *Met emotionele veiligheid wordt de veiligheid bedoeld die afhankelijk is van derden, personen, in de kinderopvang: de emotionele veiligheid van kinderen, die afhankelijk is van alle betrokkenen volwassenen.*

Ten aanzien van het borgen van emotionele veiligheid heeft Kinderland BSO Godswegen de volgende maatregelen:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Alle medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister.
- De uitvoering van het vaste-gezichten- principe: stabiliteit verhoogt de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.
- De uitvoering van het mentorschap: net als het vaste gezichten principe, verhoogt het mentorschap de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen.

De protocollen die bijdragen aan het borgen van emotionele veiligheid van kinderen zijn o.a.:

- Protocol ten aanzien van het ophalen van kinderen door iemand anders dan de ouder van het kind.
- Protocol Signaleren Bijzonderheden Ontwikkeling.
- Protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland BSO Godswegen. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

3.2 Concrete beschrijving van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen

Ten aanzien van de gezondheid van kinderen heeft Kinderland BSO Godswegen de volgende risico's gedefinieerd als meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting).
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging, infectie via water (legionella).
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).

Genomen maatregelen om bovenstaande infecties te voorkomen zijn:

- Bij verspreiding via de lucht: Hoest-nies discipline, ventileren en luchten.
- Bij verspreiding via de handen: Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.
- Persoonlijke hygiëne: Aandacht besteden aan verzorgde kleding, nagels en sieraden, handschoenen.

Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Hiervoor gelden de volgende hygiënenormen:

- Normale nagellak bladert snel af en raden we daarom ten zeerste af.
- Nep plak nagels die zo af kunnen breken raden we ook af.
- Steentjes en plakkertjes op nagels kunnen gemakkelijk afvallen, deze raden we ook af.
- Tevens dienen nagels altijd kort en schoon te zijn.
- Gel of acryl nagels zijn wel toegestaan mits deze kort en schoon zijn.
  N.B. Pedagogisch medewerkers die gel- of acryl dragen, gebruiken tijdens het bereiden van een maaltijd altijd handschoenen en wassen na afloop alsnog hun handen.

- Bij verspreiding via voedsel en water: Voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid.
- Bij verspreiding via oppervlaktes, materialen en bijvoorbeeld speelgoed.
- Schoonmaak, middels schoonmaakroosters, visuele inspectie van bijvoorbeeld de buitenruimtes.

- Protocollen en beleid, bijdragend aan het beperken en/of voorkomen van bovenstaande infecties zijn o.a.:
  - Protocol Hygiëne en Veiligheid
  - Protocol ziekte en ongevallen
  - Voedingsbeleid

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland BSO Godswegen. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.
- Huisarts raadplegen.
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Voor legionella geldt meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen.

3.3 Concrete beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden op psychologisch, fysiek en seksueel vlak. Bewust en onbewust. Het gaat over wat je doet, maar ook over wat je niet doet, zoals te weinig hulp bieden. Bij Kinderland BSO Godswegen zijn we ons bewust van het belang om dit thema onze volledige aandacht te geven. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.
- De Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is geïmplementeerd naar de meest recente maatstaven, met het bijbehorende afwegingskader. In het kort:
  De meldcode schrijft stap voor stap voor welke acties wij moeten ondernemen als wij kindermishandeling of huiselijk geweld vermoeden. In het protocol zijn drie verschillende routes opgenomen:
  Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
  Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een medewerker jegens een kind.
  Route 3: Bij signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.
  Onder implementatie wordt verstaan dat de meldcode bekend is bij alle medewerkers, dat zij kennis hebben genomen van het protocol en de routes weten te bewandelen en de juiste personen weten te benaderen voor hulp.

- Tijdens de verschillende overlegmomenten wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Pedagogisch medewerkers besteden zorg en aandacht aan het overbrengen aan kinderen dat het belangrijk om eigen grenzen te kunnen en durven aangeven. Respect voor jezelf, voor de ander en voor de geldende normen en waarden is hier een onderdeel van. Zo wordt kinderen geleerd wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is en om je uit te spreken op momenten dat dit nodig is.
- Andere protocollen en beleidsstukken die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag zijn:
  - Pestprotocol.
  - Protocol kinderen en seksuele ontwikkeling.
  - Protocol ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie door een medewerker.

  Dit staat beschreven in de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Alle protocollen zijn in een apart document op te vragen en in te zien bij Kinderland BSO Godswegen. Het is van belang dat medewerkers kennis hebben van deze documenten, daarom wordt de inhoud van deze protocollen besproken middels verschillende overlegmomenten.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.
De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

4. Kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden.

Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Kinderland BSO Godswegen haar missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

5. Maatregelen Beleid Veiligheid & Gezondheid

In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke maatregelen omtrent het Beleid Veiligheid en Gezondheid nader beschreven en toegelicht.

5.1 Uitvoering achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
2. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Bij Kinderland BSO Godswegen wordt ernaar gestreefd dat er minimaal twee volwassenen, waarvan één pedagogisch medewerker (de andere persoon kan zijn een (schoon)moeder, vrijwilliger, stagiair, of schoonmaker), aanwezig zijn. Mocht het aantal kinderen op een locatie zo klein zijn dat er slechts één pedagogisch medewerker nodig is, dan is een andere volwassene telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van calamiteit.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Maria Comenencia	06 – 15343947
Mariabecca Browne	06 – 84747180

5.2 EHBO en BHV regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locaties hebben voldoende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en/of BHV.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert; Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

We doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Leiting Tsang	06 – 10979635
Rashid Browne	06 – 46084518

BHV:
Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV.
BHV wordt jaarlijks herhaald. Er dient altijd één medewerker aanwezig te zijn met BHV.

Leiting Tsang	06 – 10979635
Rashid Browne	06 – 46084518

6. Beleidscyclus en plan van aanpak

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Kinderland Godswegen maakt als middel gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL.
De houder maakt jaarlijks een inventarisatie m.b.v.de Risicomonitor. Deze is onderverdeeld in verschillende modules: Brandveiligheid, Veilig ontdekken, Verzorgen, Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes en Sociale Veiligheid. Elk thema bestaat uit een of meerdere doelen. Deze geven inzicht in elk beleid dat op dat moment wordt gevoerd om een veilige en gezonde omgeving te creëren en hoe risico's daardoor worden beheerst. Het instrument Risicomonitor wordt gebruikt door de houder(s) en pedagogisch medewerker als middel om samen met de medewerkers overzicht te houden en in kaart te brengen welke risico's er zijn en of er voldoende actie op is of wordt ondernomen. De pedagogisch medewerkers vullen jaarlijks de zogenaamde RIE's [Risico Inventarisatie en Evaluatie] in. Door deze te evalueren, eventueel samen met de pedagogisch beleidsmedewerker, wordt duidelijk wat de actiepunten zijn, de maatregelen om het beleid te verbeteren, maar ook welke thema's Kinderland BSO Godswegen als speerpunt op de agenda wil om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te verbeteren.
Medewerkers worden op deze manier actief betrokken bij het beleid en de uitvoering daarvan.

Algemeen bestaat een beleidscyclus uit vier fasen:
Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen en neemt gemiddeld een jaar in beslag:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om zowel de Risicomonitor, voor de houder(s), als de RIE's Veiligheid en Gezondheid voor de medewerkers te kunnen uitvoeren.
2. In de tweede fase evalueert de houder(s) elk van de zes modules van de Risicomonitor. De medewerkers evalueren de RIE's Veiligheid en Gezondheid binnen het team. Vanuit deze 2 acties en door daarna met elkaar in gesprek te gaan over de verschillende thema's, worden de aandachtspunten waarop Kinderland BSO Godswegen de kwaliteit kan verbeteren in kaart gebracht.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak. Zaken worden genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is.
   Verder wordt er in het plan van aanpak beschreven wie er verantwoordelijk is voor deze aanpassing en wat de streefdatum is van de realisatie. De acties worden ondernomen door de verantwoordelijke of laat deze uitvoeren door een derde persoon. De actiepunten moeten binnen een termijn van twee weken uitgevoerd worden, maar, afhankelijk van de te nemen maatregel en de urgentie hiervan kan deze termijn worden verkort.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Indien de maatregel of actie tot verbetering heeft geleid, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast.

Tijdens de jaarlijkse inspectie door de GGD wordt gekeken of Kinderland BSO Godswegen de inventarisatie volledig heeft gemaakt en of actie wordt ondernomen, indien dit nodig is gebleken. Ook observeert de GGD hoe het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid praktisch terug te zien is op de werkvloer. De uitkomsten van de jaarlijkse inspectie worden besproken in het team. Indien nodig worden er aanpassingen gedaan in het beleid, op papier en in de praktijk.

De uitkomsten van de inventarisatie en van de GGD inspectie worden eveneens met de oudercommissie besproken. De oudercommissie denkt mee en adviseert in het optimaliseren van het beleidsplan en de praktische vertaling daarvan.

Los van de jaarlijkse inventarisaties, de GGD inspecties, de overlegmomenten van het team en de oudercommissie waarbij thema's rondom veiligheid en gezondheid worden besproken, worden ongevallen, klachten, aandachtspunten uiteraard voortdurend besproken, verhelderd, aangepast en opgelost.

Op de groep hangt een overzicht van de beleidscyclus van alle overige protocollen. Iedere maand worden er twee protocollen doorgenomen. Het kunnen algemene protocollen zijn of protocollen die passen in het seizoen zoals in de zomer het hitteprotocol, buitenspelen enz. Zo worden alle protocollen jaarlijks behandeld.

Door samen, dat wil zeggen met alle medewerkers en betrokken partijen, in gesprek te zijn over werkwijzen en mogelijke risico's en te bespreken welke oplossing het beste past bij het beheersen van de risico's, ontstaat er echte betrokkenheid bij het beleid.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen: pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders
We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Deze werkwijze wordt in hoofdstuk 6 uitgebreid beschreven.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

8. Ondersteuning en melding van klachten

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij Kinderland BSO Godswegen
Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij u vraagtekens zet of niet tevreden bent. Wanneer het de gang van zaken in de groep, de verzorging of opvang van uw kind betreft, wilt u dit dan bespreken met de pedagogisch medewerkers van de groep? Blijft u toch nog met vragen zitten, of heeft uw ontevredenheid betrekking op de organisatie als geheel, dan kunt u contact opnemen de klachten coördinator van Kinderland BSO Godswegen. Tevens kunt u uw klacht altijd schriftelijk indienen bij de houder(s) of de klachten coördinator.
Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang
Komt u er niet uit met Kinderland BSO Godswegen? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.
Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang
Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Kinderland BSO Godswegen doorlopen.

Hoewel Kinderland BSO Godswegen haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden via de website www.degeschillencommissie.nl.

Contactgegevens Kinderland Godswegen

Bezoekadres :	Pleinweg 57D, 3081 JE Rotterdam
Telefoon :	06-15343947
E-mail :	info@opvanggodswegen.nl
Internet :	www.kdvkinderland.nl/vestigingen

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling Kinderland BSO Godswegen

Marije Tjeerdsma	
Mail:	m.tjeerdsma@kdvkinderland.nl
Telefoon:	0345 -76 29 27 (tijdens kantoortijden)
Mobiel:	06- 38195417 (buiten kantoortijden om en alleen telefonisch bereikbaar)

Klachtencoördinator Kinderland BSO Godswegen

Petra Oliekan
Mail: p.oliekan@kdvkinderland.nl
Telefoon: 0345 - 548 247

Vertrouwensinspecteur

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111.

9. Aanvullende locatiegebonden afspraken

9.1 Buitenspeelbeleid & actieve beweging

Onze visie op buitenspelen

Bij BSO Godswegen geloven we dat buitenspelen en frisse lucht essentieel zijn voor de gezonde ontwikkeling, motoriek en ontspanning van kinderen na een intensieve schooldag. De BSO-locatie beschikt niet over een eigen, afgesloten buitenruimte. Daarom benutten we veilige speelplekken in de wijk als onderdeel van ons activiteitenaanbod. Wij gaan zoveel mogelijk en bij voorkeur dagelijks naar buiten, mits de weersomstandigheden en de situatie dit veilig toelaten.

Onze vaste buitenspeellocatie: Speeltuin Tarwewijk

Speeltuin Tarwewijk is onze vaste uitvalsbasis voor buitenspelen. Deze plek biedt de kinderen een vertrouwde, uitdagende en overzichtelijke speelomgeving. De kinderen kennen de afspraken en structuur op deze locatie en de pedagogisch medewerkers zorgen voor actief toezicht en houden overzicht op de groep.

Uitwijkmogelijkheden en flexibiliteit

Wanneer Speeltuin Tarwewijk niet beschikbaar of niet passend is, of wanneer we bewust variatie willen aanbieden, kunnen we uitwijken naar andere speeltuinen of openbare speelplekken in de nabije omgeving. Een alternatieve locatie wordt vooraf beoordeeld op veiligheid, overzichtelijkheid, bereikbaarheid en geschiktheid voor de leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de aanwezige kinderen.

Veiligheid en begeleiding tijdens vervoer en verblijf

- **Begeleiding:** kinderen lopen altijd onder actieve begeleiding van pedagogisch medewerkers en volgens vaste afspraken naar de buitenspeellocatie.
- **Presentiecontrole:** bij vertrek van de BSO, bij aankomst op de buitenspeellocatie en vóór vertrek terug naar de BSO vindt een zorgvuldige telling van de kinderen plaats.
- **Herkenbaarheid:** kinderen dragen buiten de BSO te allen tijde een fluorescerend hesje.
- **Bereikbaarheid en EHBO:** de pedagogisch medewerkers nemen altijd een mobiele telefoon en een compacte EHBO-set mee.
- **Toezicht:** pedagogisch medewerkers positioneren zich zo dat zij overzicht houden en spreken vooraf duidelijke grenzen en verzamelpunten af met de kinderen.

9.2 Veiligheidsbeleid binnenruimte: grote spiegel in de speelzaal

Pedagogische waarde van de spiegel

In de speelzaal bevindt zich een grote spiegel. Een spiegel stimuleert het zelfbewustzijn, de identiteitsontwikkeling en creatief spel. Kinderen kunnen zichzelf en hun bewegingen observeren, wat bijdraagt aan hun sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling.

Veiligheidsmaatregelen en splinterbeveiliging

- **Veiligheidsfolie/beschermlaag:** de spiegel is over het gehele oppervlak voorzien van een professionele splinterbeschermende sticker/folie.
- **Werking:** wanneer door een harde impact een barst ontstaat, helpt de beschermlaag om glasscherven en splinters bijeen te houden. Hierdoor wordt het risico op snijwonden en ander letsel sterk beperkt.
- **Controle:** de spiegel en de staat van de beschermfolie worden wekelijks visueel gecontroleerd tijdens de veiligheidsronde van de binnenruimte.
- **Bij beschadiging:** bij een barst, loslatende folie of andere beschadiging wordt de spiegel direct buiten gebruik gesteld en zo nodig afgeschermd totdat herstel of vervanging heeft plaatsgevonden.

9.3 Ongevallenprotocol en registratie

Hoe zorgvuldig we ook werken, een ongeluk of klein incident kan voorkomen. Om adequaat te handelen, ouders goed te informeren en te leren van incidenten, hanteert BSO Godswegen de volgende werkwijze:

- **Directe zorg en EHBO:** bij een ongeval verlenen de aanwezige pedagogisch medewerkers direct eerste hulp. Indien nodig wordt contact opgenomen met de huisarts, huisartsenpost, spoedeisende hulp of 112.
- **Communicatie met ouders:** bij een noodgeval of wanneer medische beoordeling nodig is, worden ouders direct telefonisch geïnformeerd. Bij kleine incidenten, zoals een oppervlakkige schaafwond, vindt in ieder geval overdracht plaats bij het ophalen.
- **Ongevallenformulier:** wanneer een kind een ongeval heeft, wordt direct een ongevallenformulier ingevuld. Hierop worden onder andere datum, tijd, plaats, toedracht, letsel en de verleende zorg geregistreerd.
- **Evaluatie en opvolging:** het formulier wordt digitaal gearchiveerd en het incident wordt geëvalueerd. Indien daar aanleiding toe is, wordt het incident besproken in het team en worden de Risicomonitor, afspraken of veiligheidsmaatregelen aangepast.

9.4 Handhaving openingstijden en sanctiebeleid

Om de rust op de groep aan het einde van de dag te waarborgen en rekening te houden met de geplande arbeids- en roostertijden van medewerkers conform de CAO Kinderopvang, geldt dat kinderen vóór de sluitingstijd van **18:30 uur** moeten zijn opgehaald.

Wanneer ouders de sluitingstijd structureel overschrijden, treedt het in de algemene voorwaarden vastgelegde sanctieprotocol in werking. Het staffelsysteem geldt per kalenderjaar:

- **Eerste escalatie - 3 overtredingen:** schriftelijke waarschuwing en een administratieve sanctie van **€ 25,-**.
- **Tweede escalatie - 6 overtredingen:** een verhoogde sanctie van **€ 80,-**.
- **Derde escalatie - 9 overtredingen:** een sanctie van **€ 125,-**, gecombineerd met een **verplicht directiegesprek** waarin de continuïteit en uitvoerbaarheid van de opvangafspraken worden besproken.

Overschrijdingen van de sluitingstijd worden door de pedagogisch medewerkers geregistreerd in het logboek van KidsKonnect. Eventuele sanctiebedragen worden via de reguliere maandfacturatie geïnd.